

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat dihasilkan beberapa kesimpulan, sebagai berikut:

1. Sistem pelaporan ODGJ berbasis *website* berhasil dirancang dan dibangun sesuai dengan dengan menggunakan metode pengembangan *Waterfall* melalui tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dilengkapi dengan fitur pelaporan yang dapat menampilkan lokasi kejadian secara akurat melalui integrasi *Leaflet JS*. Teknologi ini memungkinkan koordinat lokasi ditampilkan secara interaktif di peta digital sehingga memudahkan petugas Satpol PP dan Damkar untuk mengetahui posisi ODGJ di lapangan.
2. Implementasi sistem di lingkungan Satpol PP dan Damkar Kota Madiun mampu memberikan kemudahan dalam proses penerimaan, verifikasi, serta tindak lanjut laporan masyarakat. Sistem berbasis *website* ini juga membuat alur kerja lebih efisien karena seluruh data laporan ODGJ tersimpan di dalam *database* terpusat dan dapat diakses dengan mudah oleh petugas melalui *Dashboard* admin. Selain itu, dokumentasi laporan menjadi lebih tertata, mengurangi risiko kehilangan data yang sebelumnya mungkin terjadi pada proses manual.

3. Hasil pengujian sistem dengan metode *Blackbox Testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur utama berfungsi dengan baik sesuai perencanaan yang ditandai dengan status “Berhasil”. Pengujian dilakukan pada fitur form pelaporan, pemetaan lokasi dengan *Leaflet JS*, manajemen laporan, validasi *input*, dan pembaruan status laporan, dan semuanya berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna tanpa kesalahan yang berarti. Hal ini membuktikan bahwa sistem telah layak untuk digunakan sebagai media pelaporan ODGJ di Kota Madiun.

#### **B. Saran**

Dalam merancang dan membangun sistem pelaporan ODGJ berbasis *website* di Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kota Madiun, maka terdapat saran yang dapat membantu meningkatkan sistem agar lebih efektif dan efisien. Diharapkan sistem ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur-fitur sesuai dengan kebutuhan.