

ABSTRAK

Setya Putri Handayani. 2025. Rancang Bangun Sistem Pelaporan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Berbasis Website Studi Kasus di Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kota Madiun. *Skripsi*. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Sekreningsih Nita, S.Kom.,M.T. (II) Alim Citra Aria Bima, S.Pd., M.Kom.

Pemanfaatan teknologi informasi dalam pelayanan publik menjadi kebutuhan mendesak, termasuk dalam penanganan laporan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) yang sering dilakukan secara manual dan tidak terdokumentasi dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pelaporan ODGJ berbasis *website* menggunakan *framework Laravel* dan *Leaflet JS* pada Satpol PP dan Damkar Kota Madiun guna mempercepat, mempermudah, dan mendokumentasikan proses penanganan laporan ODGJ secara akurat. Metode yang digunakan adalah *Waterfall* dengan tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian menggunakan *Black Box Testing*. Sistem yang dibangun memiliki fitur pelaporan *online* dengan pemetaan lokasi berbasis GPS, *Dashboard monitoring* laporan, verifikasi laporan, tindak lanjut laporan oleh petugas, serta fitur notifikasi untuk percepatan respon laporan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem dapat berfungsi sesuai kebutuhan pengguna dengan antarmuka yang responsif dan mudah digunakan, serta mendukung proses penanganan laporan secara lebih transparan dan terstruktur. Sistem ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam mendukung program *Smart City* dan peningkatan pelayanan publik di Kota Madiun.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pelaporan ODGJ, Laravel, Leaflet JS, Satpol PP dan Damkar, Smart City.

ABSTRACT

Setya Putri Handayani. 2025. Design and Development of a Web-Based Reporting System for People with Mental Disorders (ODGJ) Case Study at the Civil Service Police Unit and Fire Department of Madiun City. Informatics Engineering Study Program, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Supervisors: (I) Sekreningsih Nita, S.Kom.,M.T. (II) Alim Citra Aria Bima, S.Pd., M.Kom.

The utilization of information technology in public services has become an urgent need, including in handling reports of People with Mental Disorders (ODGJ), which are often managed manually and are not well documented. This study aims to design and develop a web-based ODGJ reporting system using the Laravel framework and Leaflet JS at the Civil Service Police Unit and Fire Department of Madiun City to accelerate, facilitate, and document the ODGJ report handling process accurately. The method used is the Waterfall with stages of requirement analysis, system design, implementation, and testing using Black Box Testing. The developed system features online reporting with GPS-based location mapping, a report monitoring Dashboard, report verification, follow-up handling by officers, and notification features to accelerate report response. The test results show that the system functions according to user needs with a responsive and user-friendly interface, supporting a more transparent and structured report handling process. This system is expected to become a solution in supporting the Smart City program and improving public services in Madiun City.

Keywords: Information System, ODGJ Reporting, Laravel, Leaflet JS, Satpol PP and Damkar, Smart City.