

**RANCANG BANGUN SISTEM PELAPORAN ORANG DENGAN  
GANGGUAN JIWA (ODGJ) BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS: SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM  
KEBAKARAN KOTA MADIUN)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**SETYA PUTRI HANDAYANI**

**NIM. 2405101036L**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**Juli 2025**

**RANCANG BANGUN SISTEM PELAPORAN ORANG DENGAN  
GANGGUAN JIWA (ODGJ) BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS: SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN PEMADAM  
KEBAKARAN KOTA MADIUN)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1  
Teknik Informatika

**Oleh:**

**SETYA PUTRI HANDAYANI**

**NIM. 2405101036L**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**Juli 2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Setya Putri Handayani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2025

Pembimbing I,



Sekreningsih Nita, S.Kom.,M.T

NIDN.0702086802

Madiun, 22 Juli 2025

Pembimbing II,



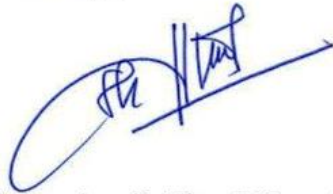
Alim Citra Aria Bima, S.Pd., M.Kom

NIDN. 0725129002

## LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Setya Putri Handayani telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Jumat tanggal 25 Juli 2025.

Tim Penguji



Sekreningsih Nita, S.Kom.,M.T

Penguji I

NIDN.0702086802



Alim Citra Aria Bima, S.Pd., M.Kom

Penguji II

NIDN. 0725129002



Juwari, S.Kom., M.Kom

Penguji III

NIDN. 0706028804

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Teknik



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd.

NIDN. 0706108202

Mengesahkan,  
Kaprosdi Teknik Informatika



Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

NIDN: 0722089002

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Setya Putri Handayani

NIM : 2405101036L

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pelaporan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Berbasis Website Studi Kasus di Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kota Madiun” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Setya Putri Handayani

NIM. 2405101036L

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pelaporan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Berbasis Website Studi Kasus di Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kota Madiun” ini penulis persembahkan untuk:

- **Keluarga**, Suami, Anak, Bapak dan Ibu, atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan yang tidak pernah putus, menjadi semangat dalam setiap langkah penulis.
- **Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun**, yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta arahan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
- **Bapak Kepala Satpol PP dan Damkar Kota Madiun**, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
- **Semua pihak yang telah membantu dan mendukung**, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan skripsi ini.

## **HALAMAN MOTTO**

*Impian besar lahir dari keyakinan besar pada diri sendiri*

*Lelah dalam belajar lebih baik daripada  
menyesal karena tidak pernah mencoba.*

*Jika lelah, istirahatlah. Jangan menyerah.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pelaporan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) Berbasis Website Studi Kasus di Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kota Madiun” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Bapak Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Alim Citra Aria Bima, S.Pd., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak/Ibu dosen dan staf di Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu dan membantu kelancaran proses studi penulis.
7. Bapak Sunardi Nurcahyono, S.STP., M.Si., selaku Kepala Satpol PP dan Damkar Kota Madiun yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun.
8. Bapak Ibu Kabid dan Kasi yang bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan.

9. Keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan kerja yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dalam segi penulisan maupun penyajian materi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta pembaca yang membutuhkan.

Madiun, 30 Juni 2025



Setya Putri Handayani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	3
C. Perumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Kajian Teoritis.....	7
B. Kajian Empiris.....	25
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
B. Metode Pengembangan Sistem.....	31
C. Rancangan Penelitian.....	32
D. Teknik Pengembangan Sistem.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Analisis Sistem.....	35
B. Perancangan Sistem.....	41
C. Implementasi Sistem.....	71
D. Pengujian Sistem.....	80
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram .....	12
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram .....	14
Tabel 2.3 Simbol Sequence Diagram .....	15
Tabel 2.4 Simbol Flowchart .....	22
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	30
Tabel 4.1 Tabel Aktifitas Aktor .....	41
Tabel 4.2 Skenario Use Case <i>Login</i> .....	43
Tabel 4.3 Skenario Use Case Kirim Laporan.....	43
Tabel 4.4 Skenario Use Case Lacak Status Laporan.....	44
Tabel 4.5 Skenario Use Case Verifikasi Laporan .....	45
Tabel 4.6 Skenario Use Case Update Status & Hasil Tindak Lanjut.....	45
Tabel 4.7 Skenario Use Case Lihat Peta Lokasi .....	46
Tabel 4.8 Skenario Use Case Kelola Data Pengguna Petugas .....	46
Tabel 4.9 Skenario Use Case Laporan dan Ekspor Data .....	47
Tabel 4.10 Skenario Use Case Logout .....	47
Tabel 4.11 Tabel Users .....	63
Tabel 4.12 Tabel Reports .....	63
Tabel 4.13 Tabel <i>Personal Access Tokens</i> .....	64
Tabel 4.14 Tabel <i>Password Reset Tokens</i> .....	65
Tabel 4.15 Pengujian Halaman <i>Login</i> .....	81
Tabel 4.16 Pengujian Form ODGJ .....	82
Tabel 4.17 Pengujian Fitur Lacak Laporan.....	82
Tabel 4.18 Pengujian Manajemen Pengguna .....	83
Tabel 4.19 Pengujian Edit Status Laporan.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	29
Gambar 3.1 Tahapan Metode Waterfall .....	31
Gambar 3.2 Rancangan Penelitian .....	33
Gambar 4.1 Flowchart Sistem Lama.....	36
Gambar 4.2 Flowchart Rancangan Sistem Baru .....	38
Gambar 4.3 Use Case Diagram .....	42
Gambar 4.4 Activity Diagram <i>Login</i> .....	48
Gambar 4.5 Activity Diagram Kirim Laporan .....	49
Gambar 4.6 Activity Diagram Lacak Status Laporan .....	50
Gambar 4.7 Activity Diagram Verifikasi Laporan .....	51
Gambar 4.8 Activity Diagram Update Status dan Hasil Tindak Lanjut .....	52
Gambar 4.9 Activity Diagram Lihat Peta Lokasi.....	53
Gambar 4.10 Activity Diagram Kelola Data Pengguna.....	54
Gambar 4.11 Activity Diagram Laporan dan Ekspor Data.....	55
Gambar 4.12 Activity Diagram Logout .....	56
Gambar 4.13 Sequence Diagram <i>Login</i> .....	57
Gambar 4.14 Sequence Diagram Kirim Laporan.....	57
Gambar 4.15 Sequence Diagram Lacak Status Laporan.....	58
Gambar 4.16 Sequence Diagram Verifikasi Laporan .....	58
Gambar 4.17 Sequence Diagram Update Status dan Hasil Tindak Lanjut .....	59
Gambar 4.18 Sequence Diagram Lihat Peta Lokasi .....	59
Gambar 4.19 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna Petugas .....	60
Gambar 4.20 Sequence Diagram Laporan & Ekspor Data .....	61
Gambar 4.21 Sequence Diagram Logout .....	61
Gambar 4.22 Class Diagram .....	62
Gambar 4.23 Desain Antarmuka Halaman Awal.....	65
Gambar 4.24 Desain Antarmuka Halaman Form Pelaporan ODGJ .....	66
Gambar 4.25 Desain Antarmuka Halaman Lacak Laporan .....	67
Gambar 4.26 Desain Antarmuka Halaman Detail Laporan .....	67
Gambar 4.27 Desain Antarmuka Halaman <i>Login</i> .....	68
Gambar 4.28 Desain Antarmuka Halaman Admin <i>Dashboard</i> .....	68
Gambar 4.29 Desain Antarmuka Halaman Edit Laporan .....	69
Gambar 4.30 Desain Antarmuka Halaman Manajemen Pengguna.....	69
Gambar 4.31 Desain Antarmuka Halaman Buat Pengguna .....	70
Gambar 4.32 Desain Antarmuka Halaman Statistik .....	70
Gambar 4.33 Desain Antarmuka Halaman Petugas <i>Dashboard</i> .....	71
Gambar 4.34 Implementasi Halaman Awal .....	72
Gambar 4.35 Implementasi Halaman Form Pelaporan ODGJ.....	73
Gambar 4.36 Implementasi Halaman Lacak Laporan.....	74
Gambar 4.37 Implementasi Halaman Detail Laporan.....	74
Gambar 4.38 Implementasi Halaman <i>Login</i> .....	75

Gambar 4.39 Implementasi Halaman Admin <i>Dashboard</i> .....	76
Gambar 4.40 Implementasi Halaman Edit Laporan.....	77
Gambar 4.41 Implementasi Halaman Manajemen Pengguna .....	77
Gambar 4.42 Implementasi Halaman Buat Pengguna .....	78
Gambar 4.43 Implementasi Halaman Statistik.....	79
Gambar 4.44 Implementasi Halaman Petugas <i>Dashboard</i> .....	80