

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi terutama di bidang informasi memberikan efek signifikan terhadap dunia bisnis, terutama dalam hal kinerja dan akurasi pengelolaan data. Dalam konteks perdagangan alat kesehatan, pengelolaan penjualan yang cepat, tepat, dan akurat sangat penting guna memastikan ketersediaan barang, kemudahan transaksi, serta kepuasan pelanggan.

Sistem informasi penjualan dan pemasaran mengintegrasikan teknologi informasi dengan operasi penjualan dan pemasaran untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan profitabilitas perusahaan dalam mempromosikan dan menjual produk atau layanan. Sistem informasi penjualan dan pemasaran bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, memungkinkan pengambilan keputusan yang tepat, dan meningkatkan kualitas interaksi dengan pelanggan (Sudirman et al., 2024)

Toko Surya Medika Ngawi yang berada di Jl. Ronggowarsito No.104, Karang Tengah, Kec. Ngawi, Kabupaten Ngawi, Jawa Timur merupakan usaha dagang yang bergerak di bidang penjualan alat-alat kesehatan seperti termometer, tensimeter, kursi roda, oksimeter, dan peralatan medis lainnya. Saat ini, proses penjualan dan pencatatan transaksi di toko menggunakan buku nota secara manual. Kondisi ini menyebabkan berbagai permasalahan, di antaranya adalah kesulitan dalam mengakses

informasi stok secara real-time, tingginya risiko kehilangan data atau salah input, serta keterlambatan dalam proses pembuatan laporan penjualan.

Permasalahan tersebut berdampak pada kinerja operasional, seperti keterlambatan pelayanan kepada pelanggan dan tidak sinkronnya informasi stok barang. Dalam jangka panjang, hal ini dapat menurunkan kepercayaan pelanggan dan mempengaruhi keuntungan usaha.

Sebagai solusi mengatasi masalah tersebut, diperlukan sistem penjualan berbasis website yang berfungsi mencatat transaksi secara otomatis, memberikan informasi stok secara real-time, dan menghasilkan laporan penjualan dengan cepat dan akurat. Dengan adanya sistem ini, proses bisnis di Toko Surya Medika diharapkan mampu meningkatkan produktivitas, mempercepat layanan dan menciptakan kepercayaan pelanggan.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi, maka perlu dilakukan penelitian dengan mengambil judul "Rancang Bangun Sistem Penjualan Alat Kesehatan Pada Toko Surya Medika Ngawi Berbasis Website" yang bertujuan untuk membangun sistem penjualan digital yang dapat meningkatkan kualitas layanan dan pengelolaan usaha.

## **B. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah yang dilakukan untuk memfokuskan penelitian sebagai berikut :

1. Sistem hanya digunakan oleh admin dan kasir toko dengan hak akses yang berbeda sesuai dengan kebutuhan. Admin memiliki akses penuh

untuk mengelola seluruh data dan pengguna, sedangkan kasir hanya mencatat transaksi. Pembatasan ini mengatur peran dan tanggung jawab agar sistem tetap berjalan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

2. Sistem yang dikembangkan berbasis website dan dapat diakses melalui perangkat komputer dengan koneksi internet karena sistem berbasis website.
3. Sistem mencakup fitur pencatatan transaksi penjualan, manajemen stok barang, pencatatan pelanggan, pembuatan laporan penjualan dan memiliki dua role akses seperti admin, dan kasir dengan data master seperti input stok, piutang, API Mitrands dan *payment method*.

### **C. Perumusan Masalah**

Berdasar pada latar belakang yang telah dipaparkan, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem penjualan alat kesehatan berbasis website Dengan Metode *Rapid Application Development* pada Toko Surya Medika Ngawi?
2. Bagaimana mengimplementasikan pengelolaan transaksi dan stok barang secara cepat dan tepat, yang diukur melalui kecepatan proses transaksi, ketepatan pencatatan stok, serta kemudahan akses informasi oleh pengguna?

3. Bagaimana menguji sistem penjualan alat kesehatan berbasis website pada Toko Surya Medika Ngawi dengan metode *BlackBox*?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Dari perumusan masalah tersebut, maka penelitian ini memiliki tujuan antara lain :

1. Untuk merancang dan membangun sistem penjualan alat kesehatan berbasis website Dengan Metode *Rapid Application Development* pada Toko Surya Medika Ngawi.
2. Untuk membantu proses pengelolaan transaksi dan stok barang menjadi lebih tepat dan sesuai kebutuhan.
3. Untuk menguji sistem penjualan alat kesehatan berbasis website yang diterapkan pada Toko Surya Medika Ngawi dengan metode *BlackBox*.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Terdapat dua kegunaan dalam penelitian ini, yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis, sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis
  - a) Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan dalam bidang ilmu informatika, khususnya yang berkaitan dengan sistem manajemen informasi penjualan.

- b) Terciptanya kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang teknologi informasi penjualan.
- c) Dapat menjadi referensi tambahan bagi penelitian selanjutnya terkait sistem informasi penjualan berbasis website.

## 2. Kegunaan Praktis

- a) Hasil dari penelitian ini dapat membantu Toko Surya Medika Ngawi dalam meningkatkan kinerja operasional penjualan dan pengelolaan stok barang.
- b) Penelitian ini memberikan wawasan dan pengetahuan praktis bagi pengguna sistem, terutama di bagian penjualan dan pengelolaan.
- c) Penelitian ini menjadi sarana penerapan ilmu keterampilan dan pengetahuan yang di dapat semasa menempuh pendidikan di Universitas PGRI Madiun.