

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

CV. Aneka Rimba Usaha, yang dikenal pula dengan singkatan CV. ANRU, merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang produksi olahan kayu. Perusahaan ini berlokasi di Serang, Banten, dan mulai beroperasi sejak tahun 1999 dengan alamat di Jalan Raya Rangkasbitung Km 12,5, wilayah Kecamatan Jawilan, Serang, Banten.

Karyawan yang berkualitas merupakan aset penting bagi perusahaan karena memiliki peran strategis dalam mendorong pertumbuhan dan kemajuan bisnis. Kinerja individu dalam organisasi sangat menentukan pencapaian target dan peningkatan laba perusahaan. Oleh sebab itu, diperlukan tenaga kerja yang tidak hanya memiliki kompetensi tinggi, tetapi juga menunjukkan dedikasi serta loyalitas dalam bekerja. Upaya untuk meningkatkan performa karyawan memerlukan strategi yang terarah dan berkelanjutan, salah satunya dengan memberikan penghargaan kepada karyawan terbaik. Pemilihan karyawan terbaik dapat menjadi motivasi bagi karyawan lain untuk terus meningkatkan kualitas kerja mereka. Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan evaluasi kinerja secara berkala sebagai dasar dalam mengidentifikasi karyawan yang menunjukkan kinerja unggul dan memberikan kontribusi signifikan bagi perusahaan.

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam suatu bisnis adalah melalui penyelenggaraan penghargaan karyawan yang

bergengsi, yang juga berfungsi sebagai sarana untuk menilai kinerja karyawan. Penghargaan karyawan terbaik diberikan untuk mempertahankan keterlibatan karyawan pada tingkat yang lebih tinggi, sehingga secara tidak langsung mendorong perkembangan perusahaan di masa depan (Nicolas et al., 2021). Memastikan motivasi karyawan adalah tugas yang menantang, karena setiap karyawan memiliki permasalahan unik yang dapat mengurangi atau meningkatkan tingkat motivasi mereka di tempat kerja. Motivasi kerja yang rendah pada seseorang dapat berdampak buruk terhadap kinerjanya (Nicolas et al., 2021).

Peran teknologi sistem informasi yang semakin signifikan di berbagai sektor kehidupan memberikan dampak positif dalam aktivitas sehari-hari. Hal ini disebabkan oleh kemampuan teknologi dalam mengintegrasikan data secara efisien serta menyediakan kemudahan dalam berbagi informasi dengan cepat dan akurat. Salah satu implementasi teknologi sistem informasi yang krusial terdapat pada penerapan sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan sendiri merupakan sebuah aplikasi terkomputerisasi yang dirancang untuk menyediakan model data sebagai dasar dalam proses pengambilan keputusan, penilaian alternatif, serta pemilihan solusi terbaik dalam lingkup organisasi maupun bisnis (Andoyo et al., 2021).

CV. Aneka Rimba Usaha secara rutin menyelenggarakan program tahunan berupa pemilihan karyawan terbaik sebagai upaya untuk mendorong motivasi kerja, meningkatkan dedikasi, serta memperkuat kinerja pegawai di lingkungan perusahaan. Namun demikian, terdapat hambatan dalam pelaksanaannya, yakni

proses penilaian karyawan terbaik masih dilakukan secara manual. Saat ini, data terkait kinerja karyawan sepenuhnya dikelola oleh bagian HRD CV. Aneka Rimba Usaha. Proses penghitungan nilai akhir masih menggunakan perangkat lunak *Microsoft Excel* dan belum didukung oleh penerapan metode sistem pendukung keputusan berbasis komputerisasi.

Permasalahan tersebut berdampak pada tidak terukurnya pemilihan karyawan terbaik secara objektif, serta menimbulkan ketidaktransparanan dalam proses evaluasi kinerja. Penilaian yang dilakukan secara subjektif dan hanya disampaikan kepada pihak manajer tanpa keterlibatan atau informasi yang jelas bagi karyawan, menimbulkan persepsi ketidakadilan. Kondisi ini berpotensi menimbulkan ketimpangan serta kecemburuan di antara karyawan, yang pada akhirnya dapat berdampak negatif terhadap motivasi kerja dan menurunkan semangat karyawan dalam menjalankan tugasnya di perusahaan.

Maka untuk mengatasi permasalahan yang sudah dijelaskan diatas diperlukan suatu sistem untuk membantu pemangku kepentingan dalam membuat keputusan berdasarkan informasi baik mengenai keadaan yang terorganisis maupun tidak terstruktur. Sistem yang dimaksud adalah sistem pendukung keputusan yang berbasis *profile matching*. Metode *profile matching* memiliki keunggulan tersendiri dibandingkan metode lainnya karena kemampuannya dalam memilih karyawan yang paling tepat berdasarkan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya.

Pendekatan *Profile Matching* merupakan metode yang digunakan dalam proses pengambilan keputusan dengan cara memilih alternatif yang paling

sesuai dari sejumlah opsi yang tersedia, diikuti dengan tahap pemeringkatan untuk menentukan keputusan yang paling optimal (Hadriani et al., 2023:25). Metode ini banyak diterapkan dalam proses seleksi karyawan karena dinilai mampu mengukur tingkat kesesuaian antara kompetensi individu dengan standar kualifikasi yang telah ditetapkan oleh perusahaan (Desty Nurmayanti et al., 2022). Keunggulan lain dari metode ini terletak pada kemampuannya dalam menangani berbagai jenis kriteria, baik yang bersifat kualitatif maupun kuantitatif, melalui pengelompokan ke dalam dua komponen utama, yaitu *core factor* (faktor inti) dan *secondary factor* (faktor pendukung). Masing-masing komponen diberikan bobot yang berbeda sesuai tingkat kepentingannya, sehingga menghasilkan proses seleksi yang lebih akurat dan sesuai dengan kebutuhan organisasi (Astuti & Rohman, 2024).

Peneliti memilih *Sistem Pendukung Keputusan* (SPK) sebagai solusi atas permasalahan yang diidentifikasi karena SPK memiliki kemampuan untuk memberikan rekomendasi yang lebih akurat melalui pemrosesan data dan analisis yang bersifat objektif, sehingga dapat meningkatkan kualitas keputusan yang diambil. Dalam proses perancangannya, penelitian ini akan mengadopsi metode pengembangan perangkat lunak *Extreme Programming* (XP), yang dikenal efektif untuk pengembangan sistem dalam skala kecil hingga menengah. Adapun implementasi teknis sistem akan dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan bantuan framework *CodeIgniter*, dan sistem akan dibangun dalam bentuk aplikasi berbasis *web*. Berdasarkan pertimbangan tersebut, ide pengembangan ini diangkat oleh peneliti sebagai fokus dalam

penyusunan skripsi dengan judul: “*Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik dengan Metode Profile Matching pada CV. Aneka Rimba Usaha.*”.

B. Pembatasan Masalah

Untuk mengarahkan fokus penelitian agar lebih terarah dan tidak melebar dari ruang lingkup yang telah ditentukan, maka penelitian ini dibatasi pada beberapa aspek berikut:

1. Penelitian ini menerapkan metode *Profile Matching* sebagai pendekatan utama dalam pengembangan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik.
2. Pada tahap implementasi, sistem akan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan memanfaatkan framework *CodeIgniter* guna mempercepat proses pembangunan dan menjaga struktur kode yang terorganisir.
3. Kriteria penilaian ditentukan oleh pihak HRD CV. Aneka Rimba Usaha, yang mencakup lima aspek utama: kemampuan dalam bekerja, produktivitas, kedisiplinan, absensi, dan lama bekerja.
4. Sistem pendukung keputusan yang dirancang dapat diakses oleh dua jenis pengguna, yaitu pihak HRD sebagai admin dan karyawan sebagai user.
5. Hak akses untuk mengelola kriteria penilaian termasuk menambah, mengedit, dan menghapus sepenuhnya berada di bawah wewenang pihak HRD CV. Aneka Rimba Usaha sebagai pengelola utama sistem.

6. Setiap aspek memiliki kriterianya masing-masing, dan data penilaian untuk masing-masing kriteria diinput secara manual oleh pihak HRD melalui sistem.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah yang telah dibuat, maka rumusan masalah yang dapat diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Aneka Rimba Usaha dengan metode *profile matching*?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan karyawan terbaik CV. Aneka Rimba Usaha dengan metode *profile matching*?
3. Bagaimana menguji sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik CV. Aneka Rimba Usaha dengan metode *profile matching*?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dari penelitian ini dapat dirinci sebagai berikut:

1. Mampu merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk pemilihan karyawan terbaik di CV. Aneka Rimba Usaha dengan menggunakan metode *Profile Matching* sebagai dasar perhitungan evaluasi..

2. Mampu mengimplementasikan sistem yang telah dirancang agar dapat digunakan secara fungsional dalam membantu proses seleksi karyawan terbaik di lingkungan CV. Aneka Rimba Usaha.
3. Mampu mengujian sistem yang dikembangkan guna memastikan bahwa rancangan SPK berbasis *Profile Matching* dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan dan memberikan hasil yang valid dan akurat..

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini dibedakan menjadi dua kategori utama, yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis. Adapun penjelasan mengenai kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem pendukung keputusan berbasis metode *Profile Matching*. Hasil dari penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa Universitas PGRI Madiun sebagai referensi atau landasan teoritis dalam penelitian-penelitian selanjutnya yang memiliki fokus serupa, yaitu pengembangan sistem pendukung keputusan untuk pemilihan karyawan terbaik.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Tempat Penelitian

- 1) Mempermudah perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja karyawan.

2) Membantu dalam pengambilan keputusan karyawan terbaik Perusahaan.

b. Bagi Peneliti

1) Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memperluas wawasan dan pemahaman peneliti mengenai implementasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK), khususnya dalam konteks pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan metode *Profile Matching*.

2) Penelitian ini juga berperan sebagai sarana latihan bagi peneliti dalam merancang dan mengimplementasikan sistem SPK berbasis *Profile Matching*, sehingga mampu meningkatkan keterampilan teknis dan analitis dalam pengembangan sistem yang aplikatif.