

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi adalah bagian dari sebuah organisasi yang digunakan untuk mengelola transaksi serta mendukung berbagai proses operasional dan manajemen dalam sebuah organisasi. Sistem informasi merupakan perpaduan antara kegiatan manusia dan teknologi informasi, dimana teknologi informasi sendiri biasanya digunakan untuk membantu mengumpulkan, menyimpan, memproses, mengendalikan dan pelaporan informasi secara singkat dan jelas agar mencapai tujuan organisasi. Caruban Computer adalah lembaga pendidikan nonformal yang fokus pada pelatihan komputer. Lembaga Caruban Computer menyediakan berbagai kursus yang membantu meningkatkan keterampilan dalam bidang aplikasi perkantoran, seperti Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access, Mengetik Sepuluh Jari, dan Desain Grafis. Lembaga ini memiliki komitmen untuk membantu siswa serta masyarakat umum dalam menyiapkan diri untuk terjun ke dunia kerja dan industri di bidang teknologi informasi, khususnya pada era digital saat ini.

Program pelatihan yang ditawarkan dirancang secara terstruktur untuk membekali siswa menggunakan aplikasi perkantoran yang banyak digunakan di dunia kerja saat ini. Banyak lulusan berhasil meningkatkan kemampuan mereka untuk bersaing di pasar kerja. Namun, seiring dengan meningkatnya

jumlah siswa yang terus bertambah disetiap tahunnya dan kebutuhan akan pelayanan informasi akademik yang lebih cepat serta efisien amat dibutuhkan. Di Lembaga Caruban Computer sistem manajemen akademik yang saat ini masih menggunakan kertas dan *spreadsheet*. sehingga rentan terhadap kesalahan pencatatan, keterlambatan akses data, serta kesulitan dalam proses pencarian dan pelaporan informasi yang dibutuhkan staf ataupun peserta didik.

Melalui perancangan sistem informasi akademik berbasis website ini diharapkan mampu mengotomatisasi berbagai proses administrasi, mulai dari input data siswa, pencarian informasi, hingga pembuatan laporan akademik yang terorganisir. sistem ini dirancang agar bisa diakses kapanpun serta di mana saja dengan mempergunakan internet. Sehingga nantinya dapat mendukung pelayanan dan pekerjaan agar lebih mudah dan efisien. Dari perancangan sistem informasi akademik berbasis web, besar harapannya lembaga Caruban Computer nantinya bisa memberikan pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan responsif terhadap siswa dan masyarakat yang membutuhkan informasi.

Berdasarkan masalah yang telah dijabarkan sebelumnya, penulis ingin melakukan penelitian dan merancang sebuah sistem informasi akademik berbasis web untuk membantu mengelola proses akademik di lembaga pendidikan nonformal, khususnya di lembaga kursus Caruban Computer. Penggunaan sistem ini dianggap sebagai langkah strategis untuk mendorong proses digitalisasi dalam bidang pendidikan nonformal, agar lembaga tersebut

dapat beradaptasi dan tetap kompetitif di tengah perkembangan teknologi informasi yang pesat. Penelitian ini juga akan melihat seberapa besar manfaat yang bisa di dapat dari sistem berbasis website seperti memudahkan pengelolaan data siswa, mengurangi kesalahan dalam pencatatan data, mempermudah akses informasi, membantu dalam pembuatan laporan yang rapi dan teratur, serta membuat lembaga terlihat lebih profesional dan dipercaya oleh siswa dan masyarakat .

B. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah yang dihadapi oleh perancangan sistem informasi akademik ini adalah:

1. Penelitian dilakukan di lembaga pendidikan kursus Caruban Computer sebagai studi kasus utama.
2. Sistem informasi yang dikembangkan mencakup berbagai proses pengelolaan informasi akademik, seperti input data siswa, pemrosesan data siswa, pemrosesan nilai, pencarian data, serta pembuatan laporan secara otomatis.
3. *Website* yang dibuat bisa digunakan oleh siswa, pengajar, admin, serta direktur lembaga kursus, dengan hak akses yang berbeda sesuai dengan peran masing-masing dalam sistem tersebut.

C. Perumusan Masalah

Sesuai latar belakang yang telah dijelaskan, terdapat sejumlah rumusan masalah yang akan dibahas, meliputi:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi akademik berbasis web yang mampu mendukung kegiatan akademik di lembaga kursus Caruban Computer?
2. Bagaimana menguji fungsionalitas sistem informasi akademik berbasis web tersebut agar sesuai dengan kebutuhan pengguna?

D. Tujuan Penelitian

Sesuai uraian rumusan masalah, dengan demikian tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui bagaimana tahapan perancangan dan pengembangan sistem informasi akademik berbasis website yang dapat memenuhi kebutuhan informasi akademik di lembaga Caruban Computer.
2. Melakukan pengujian pada sistem yang dikembangkan menggunakan metode *Usability Testing* guna memastikan fungsionalitas sistem berjalan secara optimal sesuai ekspektasi pengguna.

E. Kegunaan penelitian

Sesuai penelitian yang sudah dilangsungkan, untuk itu besar harapannya mempunyai kegunaan penelitian ini. Ada beberapa kegunaan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis
 - a. Penelitian ini memberi kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, terutama pada ranah sistem informasi. Dengan melakukan kajian terhadap studi kasus yang berhubungan langsung dengan lembaga kursus Caruban Computer,

penemuan yang ada pada studi ini besar harapannya bisa dijadikan referensi tambahan pada proses penyempurnaan dan inovasi sistem informasi yang sudah dikembangkan sebelumnya.

- b. Penelitian ini juga dapat memperluas literatur akademik di Universitas PGRI Madiun, terutama terkait topik perancangan sistem informasi akademik pada lembaga pendidikan nonformal seperti Caruban Computer.
2. Kegunaan Bagi Lembaga Caruban Computer dan pengguna
 - a. Membantu meningkatkan efisiensi serta efektivitas dalam proses informasi akademik dengan sistem yang terintegrasi secara digital.
 - b. Meningkatkan kepuasan pengguna terhadap layanan informasi yang diberikan lembaga dengan menggunakan antarmuka yang mudah dipahami.
 3. Kegunaan Bagi Mahasiswa
 - a. Peningkatan keterampilan penelitian penulis dalam merancang, mengimplementasikan, menganalisis studi kasus di dunia nyata, menguji sistem sesuai kebutuhan pengguna. Hal ini mencakup kemampuan untuk merumuskan pertanyaan serta penelitian.
 - b. Memberikan pengalaman langsung dalam mengaplikasikan teori yang didapatkan selama di bangku perkuliahan ke dalam

praktik nyata, serta menjadi dasar untuk pengembangan penelitian selanjutnya atau menciptakan inovasi di bidang sistem informasi.