

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini berhasil merancang dan mengembangkan sistem informasi *laundry* sepatu berbasis web yang mendukung proses pemesanan, pelacakan status cucian, dan manajemen layanan secara terstruktur. Sistem ini dibangun menggunakan pendekatan model ADDIE dan teknologi *Laravel* untuk *backend* serta *ReactJS* untuk *frontend*. Dengan sistem ini, pelanggan dapat melakukan registrasi, *login*, melakukan pemesanan layanan, serta melacak status cucian secara mandiri.
2. Sistem mendukung manajemen internal secara menyeluruh, termasuk pengelolaan data pesanan, pembaruan status cucian oleh admin, pencatatan laporan transaksi, serta pengelolaan layanan. Antarmuka sistem dirancang responsif sehingga dapat diakses melalui berbagai perangkat, seperti laptop, tablet, maupun *smartphone*, tanpa mengurangi kenyamanan pengguna.
3. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama dalam sistem informasi manajemen *laundry* sepatu berbasis web telah berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah dirancang sebelumnya. Fitur-fitur penting seperti registrasi dan *login* pengguna, pemesanan

layanan, pelacakan status cucian secara *real-time*, pembaruan status pesanan oleh admin, dan pencetakan laporan transaksi berhasil diuji dengan hasil yang memuaskan. Sistem mampu menangani seluruh alur proses bisnis mulai dari pemesanan oleh pelanggan hingga penyelesaian layanan oleh admin tanpa mengalami *error* atau *malfungsi* yang signifikan, sehingga menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan fungsional yang menjadi dasar pengembangan aplikasi. Pengujian ini dilakukan oleh pihak HELVIX Laundry bersama dengan beberapa orang sebagai responden atau penguji untuk memastikan kehandalan dan kualitas sistem dalam penggunaan nyata.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan setelah menyelesaikan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan selanjutnya, sistem dapat diperluas dengan menambahkan fitur rating dan ulasan pelanggan guna meningkatkan kualitas layanan serta mendapatkan umpan balik langsung dari pengguna.
2. Penelitian berikutnya disarankan untuk menambahkan integrasi sistem manajemen kurir untuk mendukung layanan delivery order agar lebih efektif dan terpantau secara real-time.
3. Pengembangan aplikasi mobile berbasis Android atau iOS dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan fleksibilitas dan aksesibilitas pengguna dalam memanfaatkan layanan HELVIX Laundry.
4. Sistem keamanan data seperti autentikasi dua faktor dan enkripsi data perlu ditingkatkan agar informasi pelanggan dan transaksi tetap terjaga dengan baik seiring bertambahnya pengguna.