

ABSTRAK

Zefanya Papingkat. 2025. Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen *Laundry* Berbasis *Website* Pada Helvix Di Madiun. Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Muh.Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom. (II) Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi digital mendorong pelaku usaha untuk mengadopsi sistem informasi guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. HELVIX, sebuah usaha *laundry* sepatu di Kota Madiun, masih menggunakan sistem manual dalam proses pemesanan, pencatatan, dan pelacakan status cucian. Hal ini mengakibatkan ketidakteraturan data, keterlambatan layanan, serta kesulitan dalam komunikasi dengan pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen *laundry* berbasis *website* dengan fitur pemesanan *online*, pelacakan status cucian secara *real-time*, dan pembayaran digital menggunakan QRIS. Sistem dikembangkan menggunakan metode *Research and Development* (R&D) dengan model ADDIE, yang meliputi tahapan analisis, desain, pengembangan, implementasi, dan evaluasi. Teknologi yang digunakan adalah *Laravel* untuk *backend* dan *ReactJS* untuk *frontend*, dengan integrasi fitur *pre-order*, *delivery order*, dan validasi admin. Hasil pengujian melalui metode *Black Box* menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik dan diterima oleh pengguna. Implementasi sistem ini di HELVIX mampu meningkatkan efisiensi proses bisnis, transparansi layanan, dan kepuasan pelanggan secara signifikan.

Kata kunci: Sistem Informasi, *Laundry*, *Laravel*, *ReactJS*, QRIS, *Website*

ABSTRACT

Zefanya Papingkat. 2025. Design and Development of a Web-Based Laundry Management Information System at Helvix in Madiun. Undergraduate Thesis. Informatics Engineering Study Program, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Supervisor (I): Muh. Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom. (II): Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

The advancement of digital technology encourages businesses to adopt information systems to enhance service efficiency and quality. HELVIX, a shoe laundry business in Madiun City, still relies on manual processes for ordering, recording, and tracking laundry status, which results in data irregularities, service delays, and communication difficulties with customers. This research aims to design and develop a web-based management information system for shoe laundry services, featuring online ordering, real-time tracking, and digital payment via QRIS. The system was developed using the Research and Development (R&D) method with the ADDIE model, consisting of analysis, design, development, implementation, and evaluation stages. The technology stack includes Laravel for the backend and ReactJS for the frontend, integrated with features such as pre-order, delivery order, and admin validation. Testing using Black Box showed that the system operates correctly and is well accepted by users. The implementation of this system at HELVIX significantly improves business process efficiency, service transparency, and customer satisfaction.

Keywords: Information System, Laundry, Laravel, ReactJS, QRIS, Website.