

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE
PADA HELVIX LAUNDRY DI MADIUN**

SKRIPSI



Oleh:
ZEFANYA PAPINGKAT
NIM. 2105101032

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE
PADA HELVIX LAUNDRY DI MADIUN**

SKRIPSI

Oleh:
ZEFANYA PAPINGKAT
NIM. 2105101032

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN LAUNDRY BERBASIS WEBSITE
PADA HELVIX LAUNDRY DI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Teknik Informatika

Oleh:

ZEFANYA PAPINGKAT

NIM. 2105101032

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi Oleh Zefanya Papingkat telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 21 Juli 2025

Pembimbing I,

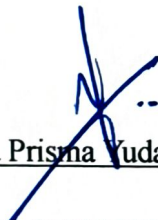


Muh Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0707068907

Madiun, 21 Juli 2025

Pembimbing II,



Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0722089002

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Zefanya Papingkat telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari, tanggal Juli 2025.

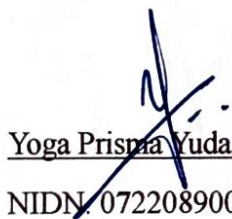
Tim Penguji



Muh. Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom

Penguji I

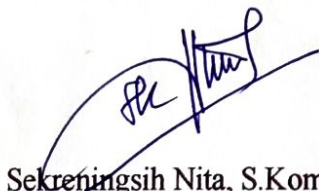
NIDN. 0707068907



Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom

Penguji II

NIDN. 0722089002



Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T

Penguji III

NIDN. 0702086802

Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd

NIDN. 0706108202

Mengetahui

Kaprodi Teknik Informatika



Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0722089002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zefanya Papingkat
NIM : 2105101032
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik

Menyatakan Dengan Sebenarnya, Bahwa Skripsi Yang Saya Tulis Dengan Judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Website Pada Helvix Laundry” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikir orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 4 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Zefanya Papingkat

NPM. 2105101032

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, atas penyertaan, kasih karunia, serta kekuatan yang telah diberikan, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan penuh rasa bangga dan sukacita, saya mempersembahkan karya ini dan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena oleh anugerah dan penyertaan-Nya, saya diberi hikmat, kekuatan, dan ketekunan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
2. Kedua orangtua saya, Bapak Frederik Papingkat dan Ibu Sri Yuni Harti yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Terima kasih atas setiap nasihat, semangat, dan pengorbanan yang telah diberikan.
3. Cewek yang paling spesial dalam hidup saya YSA, yang tak pernah lelah memberi semangat, pelukan hangat di tengah letih, serta senyum manis di saat aku hampir menyerah. Terima kasih telah hadir sebagai pelita di masa gelap, penenang di saat cemas, dan sahabat sejati dalam setiap langkahku. Setiap kata dan doamu menjadi penguat di saat aku goyah. Skripsi ini adalah buah dari perjalanan panjang yang kamu temani dengan kesabaran dan kasih sayang. Semoga kelak, kita bisa menulis banyak bab kehidupan lainnya bersama.
4. Keluarga besar cewek saya yang telah memberi dukungan dan support yang tiada henti untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dan memberi motivasi untuk masa depan yang jauh lebih baik.

5. Diri saya sendiri, yang telah berjuang dan berusaha sejauh ini. Terima kasih atas keteguhan hati, kerja keras, dan keyakinan yang terus dipertahankan. Mari terus melangkah dengan iman, harapan, dan kasih.

6. Seluruh sahabat dan teman seperjuangan, yang telah memberi dukungan, doa, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap kebersamaan, canda tawa, semangat, dan pengertian. Kalian adalah bagian berharga dari perjalanan ini, dan saya sangat menghargai setiap momen yang telah kita lalui bersama.

MOTTO

「諦めようと思ったら、なぜそんなに長い間諦めなかったのか、その理由を考えてみましょう。」.

"Akirameyou to omottara, naze son'nani nagaiai akiramenakatta no ka, sono riyū o kangaete mimashou."

"Saat kau berpikir untuk menyerah,
pikirkanlah alasan mengapa kau bertahan begitu lama."

Natsu Dragneel, Fairy Tail

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya yang senantiasa melimpah dalam setiap langkah kehidupan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Website Pada Helvix Laundry”

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun. Penelitian ini dapat terlaksana dengan baik atas bantuan, bimbingan, serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Bapak Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Muh. Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan dukungan, masukan, dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.

6. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti, serta menjadi sumber kekuatan selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
7. Untuk perempuan (2102104004) yang telah menjadi support system dalam setiap keadaan dan menerima saya apa adanya bukan ada apanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Madiun, 4 Juli 2025

Penulis,



Zefanya Papingkat

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	2
C. Perumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teoritis.....	7
B. Kajian Empiris	29
C. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Tempat dan Waktu Penelitian	34
B. Metode Pengembangan Sistem	35
C. Rancangan Penelitian	38
D. Teknik Pengembangan Sistem	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Analisis Sistem.....	42
B. Perancangan Sistem	47
C. Implementasi Sistem	66
D. Pengujian.....	76
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 pengujian black box	29
Gambar 3. 2 Tahapan Model ADDIE	35
Gambar 3. 3 Flowchart rancangan penelitian	38
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	43
Gambar 4. 2 Class Diagram	48
Gambar 4. 3 Activity Diagram User	49
Gambar 4. 4 Activity diagram admin	50
Gambar 4. 5 <i>Sequence</i> diagram registrasi	51
Gambar 4. 6 <i>Sequence diagram</i> login	52
Gambar 4. 7 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Laundry.....	53
Gambar 4. 8 <i>Sequence</i> diagram Pelacakan Status Cucian	54
Gambar 4. 9 <i>Sequence</i> diagram <i>Update</i> Status Pesanan oleh Admin	55
Gambar 4. 10 <i>Sequence</i> diagram Lihat Laporan Transaksi	56
Gambar 4. 11 Rancangan halaman beranda.	57
Gambar 4. 12 Rancangan halaman login.	58
Gambar 4. 13 Rancangan halaman register.....	58
Gambar 4. 14 Rancangan <i>dashboard user</i>	59
Gambar 4. 15 Rancangan halaman pesanan.....	60
Gambar 4. 16 Rancangan halaman <i>dashboard</i> admin.....	61
Gambar 4. 17 Rancangan halaman kelola pesanan.....	62
Gambar 4. 18 Rancangan halaman laporan keuangan.	63
Gambar 4. 19 Rancangan halaman kelola <i>treatment</i>	64
Gambar 4. 20 Rancangan halaman kelola layanan.	65
Gambar 4. 21 <i>Landing Page</i>	66
Gambar 4. 22 Antarmuka <i>Login</i>	67
Gambar 4. 23 Antarmuka <i>Register</i>	68
Gambar 4. 24 Antarmuka User Dashboard	69
Gambar 4. 25 Antarmuka Buat Pesanan	70
Gambar 4. 26 Antarmuka <i>Admin Dashboard</i>	71
Gambar 4. 27 Antarmuka kelola layanan	72
Gambar 4. 28 Antarmuka <i>treatment</i>	73
Gambar 4. 29 antarmuka kelola pesanan	74
Gambar 4. 30 Antarmuka laporan keuangan.....	75
Gambar 4. 31 rumus perhitungan skala likert (Hasibuan et al., 2020).....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Flowchart.....	18
Tabel 2. 2 Use Case.....	23
Tabel 2. 3 Activy Diagram	24
Tabel 2. 4 Sequence Diagram.....	26
Tabel 2. 5 Class Diagram	27
Tabel 3. 1 Waktu penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Pertanyaan kuesioner (Hasibuan et al., 2020).....	76
Tabel 4. 2 Skala penilaian (Joshi et al., 2015).....	77
Tabel 4. 3 Hasil penilaian dari responden	78
Tabel 4. 4 Penilaian Status	79
Tabel 4. 5 Tabel Blackbox.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 . Surat Permohonan Izin Penelitian	90
Lampiran 2 Dokumentasi Demo Sistem	91
Lampiran 3 Cek Plagiasi	92
Lampiran 4 Validasi Pustaka	93