

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, BUDAYA
ORGANISASI DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT ERA MAJU ABADI
KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

SOVIA EKA CRYSTIANI

NIM. 2003102046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, BUDAYA ORGANISASI
DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT ERA MAJU ABADI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Persatuan Guru Republik Indonesia Madiun untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar *Sarjana Manajemen*

OLEH:

SOVIA EKA CRYSTIANI

NIM. 2003102046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**


2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Sovia Eka Crystiani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 15 Januari 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 15 Januari 2025

Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

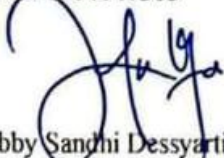
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Sovia Eka Crystiani ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 22 Januari 2025.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

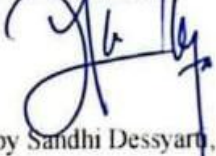
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0717078603

Mengesahkan,
Kaprodiksi Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertand tangan dibawah ini saya:

Nama : Sovia Eka Crystiani

NIM : 2003102046

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 18 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Sovia Eka Crystiani
NIM. 2003102046

MOTTO

Banggalah Dengan Siapa Dirimu, Dan Jangan Malu Dengan Cara Orang Lain Melihatmu.

”janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Dan jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”

-Buya Hamka-

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN *JOB SATISFACTION* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT ERA MAJU ABADI KOTA MADIUN”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

6. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. PT. Era Maju Abadi, sebagai perusahaan yang telah memberikan persetujuan penelitian kepada penulis serta kepada pihak terkait, pemilik, staff dan rekan sekerja didalam memberikan data-data yang diperlukan penulisan skripsi ini.
8. Cinta pertama & pintu surgaku, terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian, semangat, dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya meraih gelar sarjana. Semoga bapak dan ibu sehat , pajang umur dan sehat selalu.
9. Terimakasih kepada kedua nenek dan kakek saya mengucapkan terima kasih karena telah ikut serta merawat saya sedari kecil hingga saat ini. Serta terima kasih untuk adik kandung tercinta, atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah diberikan. Penulis berharap pencapaian ini bisa menjadi motivasi dan inspirasimu untuk terus mengejar cita-citamu.
10. Sonny Tri Setya Raharja selaku pasangan saya yang selalu menemani dikala duka maupun suka, terimakasih telah tulus memberikan rasa kasih sayang, dukungan, mendo'akan dan memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

11. Kucing peliharaan penulis yang selalu menemani ketika penulis mengerjakan skripsi.
12. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu penulisan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah berusaha semaksimal mungkin sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Manusia tidak lepas dari kesalahan dan lupa, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi saya khususnya dan pembaca dan umumnya.

Madiun, 23 Januari 2025



Sovia Eka Crystiani
NIM. 2003102046

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Kajian Pustaka	14

B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Berpikir	36
D. Hipotesis Penelitian	37
BAB III	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Tempat dan Waktu Penelitian	41
B. Desain Penelitian	42
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	44
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
E. Teknik Pengumpulan Data	47
F. Instrumen Penelitian	48
G. Teknik Analisis Data	48
H. Uji Data Instrumen Variabel Penelitian	49
I. Uji Asumsi Klasik	50
BAB V	85
PENUTUP	85
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bentuk Tingkat Turnover Karyawan.....	7
Gambar 1. 2 Diagram Tingkat Komunikasi Antar Karyawan	8
Gambar 2. 1 Kerangka Berikir.....	37
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	43
Gambar 4. 1 Lokasi PT Era Maju Abadi Kota Madiun.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Kerja Periode Januari-Agustus 2024.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 4. 1Karakteristik Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 2Karakteristik Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4. 3Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Komunikasi Interpersonal (X1).....	62
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X2).....	63
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X3).....	64
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Y)	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X1).....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X3).....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3 Uji Validitas	104
Lampiran 4 Uji Reabilitas	106
Lampiran 5 Uji Normalitas.....	106
Lampiran 6 Uji Multikorealitas.....	106
Lampiran 7 Uji Heterokedastisditas	107
Lampiran 8 Uji t.....	107
Lampiran 9 Uji Determinasi	107