

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi telah membuka peluang baru dalam berbagai bidang termasuk dalam manajemen fasilitas umum. Salah satu inovasi yang dapat dimanfaatkan adalah Sistem Pengelolaan Makam Berbasis *Website* yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan pengelolaan makam bagi masyarakat dan keluarga ahli waris. Permasalahan yang sering terjadi berkaitan dengan kurangnya informasi mengenai makam, sulitnya melakukan pencarian lokasi, reservasi lahan, hingga kurang efektifnya komunikasi antara pihak keluarga dengan pengelola makam. Banyak keluhan dari masyarakat tidak tertangani dengan baik karena proses pengelolaan masih dilakukan secara manual. Pemanfaatan teknologi berbasis web menjadi solusi tepat untuk menjawab tantangan tersebut. Melalui sistem ini, keluarga dapat dengan mudah mengakses informasi, menyampaikan masukan, melakukan reservasi, serta memantau status makam secara *real-time* dari mana saja dan kapan saja.

Salah satu contoh nyata adalah Makam Desa Purwosari Kec. Magetan yang terletak di Kabupaten Magetan. Sebagai fasilitas umum, makam ini berkomitmen untuk memberikan kenyamanan dan layanan terbaik bagi keluarga ahli waris. Namun dalam praktiknya, komunikasi antara pihak keluarga dan perangkat desa masih dilakukan secara tradisional, seperti melalui pertemuan langsung, yang seringkali memakan waktu dan tidak

efisien. Akibatnya, banyak masukan dari masyarakat yang tidak segera ditanggapi. Dengan adanya sistem pengelolaan makam berbasis *website*, masyarakat dapat dengan mudah mengakses layanan tanpa harus datang langsung ke lokasi, seperti yang didukung dalam penelitian oleh Trianto & Setiawan (2020).

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu perangkat Desa Purwosari, Kec Magetan Kab. Magetan diketahui bahwa meskipun pihak desa berusaha bersikap terbuka terhadap masukan dari masyarakat, sistem yang digunakan saat ini belum memadai dalam menangani pengelolaan data dan administrasi makam. Banyak keluarga yang tidak memiliki cukup waktu untuk datang ke kantor desa, sehingga proses pengajuan maupun penanganan keluhan menjadi lambat. Oleh karena itu, pihak desa berharap adanya sistem yang lebih modern, yang dapat mendukung kebutuhan pengelolaan makam secara digital dan mempercepat pelayanan terhadap masyarakat.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis merancang **SISTEM PENGELOLAAN MAKAM BERBASIS WEBSITE** sebagai solusi untuk membantu proses administrasi dan komunikasi antara pengelola makam dan masyarakat. Dengan adanya sistem ini, proses pengelolaan diharapkan dapat berjalan lebih cepat, efisien, dan transparan, serta mengurangi ketidaknyamanan yang selama ini dirasakan oleh keluarga ahli waris. Sistem Pengujian menggunakan *Black box*.

## **B. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah yang dilakukan untuk memfokuskan penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun ini menyediakan fitur data makam, pemetaan makam, pencarian makam.
2. Implementasi hak akses pada sistem ini admin memiliki hak akses yang lebih luas dan penuh terhadap sistem, sedangkan user memiliki hak akses yang lebih terbatas.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu *Waterfall*.

## **C. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan bahwa Perumusan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Pengelolaan Makam Pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website*?
2. Bagaimana implementasi pada Sistem Pengelolaan Makam Pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website*?
3. Bagaimana pengujian Sistem Pengelolaan Makam pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website*?

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan Sistem Pengelolaan Makam Pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website* :

1. Merancang dan membangun Sistem Pengelolaan Makam Pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website*.

2. Mengimplementasikan Sistem Pengelolaan Makam Pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website*.
3. Untuk mengetahui hasil pengujian Sistem Pengelolaan Makam Pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website*.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan Penelitian Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Makam Pada Desa Purwosari Magetan Berbasis *Website* antara lain :

1. Bagi Tempat Penelitian
  - a. Diharapkan dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan makam dalam pencatatan jenazah dan lokasi makam.
  - b. Diharapkan dapat lebih terstruktur, akurat dan mudah diakses kapan saja tanpa harus datang langsung ke lokasi.
2. Bagi Peneliti
  - a. Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman tentang topik yang diteliti untuk membantu peneliti memperluas wawasan dalam membangun sistem pengelolaan berbasis *web*.
  - b. Diharapkan dapat mengukur kemampuan untuk dijadikan sarana peningkatan kualitas pribadi.