

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat menuntut para pelaku usaha untuk terus berinovasi dan berkreasi. Teknologi menjadi alat yang sangat penting dalam mendukung kesuksesan berbagai aktivitas bisnis. Saat ini, hampir seluruh aspek dalam dunia usaha sangat bergantung pada pemanfaatan teknologi untuk memperoleh keuntungan, menjaga keberlangsungan operasional, serta mendorong pertumbuhan dan perkembangan usaha (Lein & Hakim, 2023).

Kemajuan teknologi informasi berperan penting dalam mendukung dunia bisnis, khususnya melalui implementasi sistem pemesanan berbasis *website*. Sistem ini menawarkan manfaat dan efisiensi tinggi bagi penyedia jasa dan pelanggan. Pelanggan kini dapat dengan mudah memesan layanan yang mereka inginkan melalui situs *web* yang dapat diakses kapan saja, di mana saja, dan oleh siapa saja. Selain itu, informasi mengenai layanan dan harga dapat diakses secara langsung, tanpa perlu menghubungi penyedia jasa secara manual.

*Sherly Makeup* terletak di Desa Sawojajar RT.01 RW.01, Kecamatan Takeran, Kabupaten Magetan, Jawa Timur. Berdasarkan hasil saat ini proses pemesanan jasa pada *Sherly Makeup* masih dilakukan secara *online* melalui *Whatsapp* dan *Instagram*, menyebabkan pelanggan harus

menghubungi penyedia jasa secara langsung untuk mengetahui ketersediaan jadwal, yang sering kali memakan waktu dan berisiko terjadi kesalahan pencatatan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka diusulkan sebuah Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* Pada *Sherly Makeup*. Diharapkan dapat melancarkan proses pemesanan, pencatatan jadwal, serta mempermudah interaksi antara pelanggan dan penyedia jasa. Sistem pemesanan yang dibuat ini diperuntukan untuk admin dan pelanggan.

Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* Pada *Sherly Makeup* diharapkan dapat menjadi solusi yang efektif. Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan, mengatasi kendala dalam pemesanan layanan *makeup* dan *nail art*, serta menciptakan layanan yang lebih menarik dan efisien.

## **B. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah yang dilakukan untuk memfokuskan penelitian sebagai berikut:

1. Sistem berfokus pada pemesanan jasa *Makeup* dan *Nail art* di *Sherly Makeup*.
2. Sistem dirancang untuk memberikan informasi dengan berbagai macam fitur. Fitur layanan *makeup*, *nail art*, pemilihan jadwal kunjungan,

pengelola data pesanan, pembayaran, melihat laporan, dan melihat stok *makeup* dan *nail art*.

3. Menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan JavaScript, dengan database MySQL dan dirancang menggunakan *framework* laravel.
4. Metode pengembangan aplikasi ini, metode yang dipilih adalah *Rapid Application Development (RAD)*.
5. Sistem pembayaran menggunakan *Virtual Account Simulator*.

### C. Perumusan Masalah

Berikut adalah perumusan masalah berdasarkan latar belakang sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* pada *Sherly Makeup*?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* pada *Sherly Makeup*?
3. Bagaimana menguji dan mengevaluasi Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Pada *Sherly Makeup* dengan metode *Technology Readiness Index (TRI)*?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah disampaikan, penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui cara merancang dan membangun Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* pada *Sherly Makeup*.
2. Untuk mengetahui cara mengimplementasikan Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* pada *Sherly Makeup*.
3. Untuk mengetahui cara menguji dan mengevaluasi Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* yang diterapkan pada *Sherly Makeup* dengan metode *Technology Readiness Index* (TRI).

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis
  - a. Hasil penelitian diharapkan dapat diimplementasikan sebagai bahan referensi untuk pengembangan Sistem Informasi pemesanan menggunakan *framework* Laravel.
  - b. Menambahkan wawasan mengenai penerapan metode *Rapid Application Development* (RAD) dalam proses pengembangan perangkat lunak.

## 2. Kegunaan Praktis

### a. Bagi Peneliti

- 1) Dapat menambah pengalaman, wawasan dan memberikan kontribusi baru terhadap pengetahuan dalam bidang sistem pemesanan.
- 2) Dapat menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan.
- 3) Memperoleh pengetahuan dan keterampilan dalam merancang sistem pemesanan berbasis *website*.

### b. Bagi Instansi *Sherly Makeup*

- 1) Memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas pemesanan pada *Sherly Makeup*.
- 2) Membantu penyedia jasa dalam menyampaikan informasi penyediaan jasa yang lebih menarik dan praktis.
- 3) Memudahkan pelanggan dalam menyelesaikan proses pemesanan.

### c. Bagi Pembaca

Menjadi sumber referensi untuk penelitian selanjutnya mengenai Sistem Pemesanan Berbasis *Website* dengan metode *Rapid Application Development*.