

## ABSTRAK

Nanda Sri Susanti. 2025. Sistem Pemesanan Jasa *Makeup* dan *Nail Art* Berbasis *Website* Dengan Metode *Rapid Application Development* Pada *Sherly Makeup*. Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Fatim Nugrahanti, S.T., M.T. (II) Juwari, S.Kom., M.Kom.

*Sherly Makeup* merupakan sebuah usaha jasa di bidang kecantikan yang masih menggunakan metode pemesanan manual melalui media sosial, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan dan ketidakefisienan dalam pengelolaan layanan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pengembangan sistem pemesanan berbasis website guna mempermudah proses interaksi antara pelanggan dan penyedia jasa. Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) yang terdiri dari tahapan perencanaan kebutuhan, perancangan sistem, pengembangan, dan implementasi. Sistem dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP berbasis Laravel dan MySQL sebagai sistem manajemen basis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun dapat memfasilitasi pelanggan dalam melakukan pemesanan, memilih layanan dan jadwal, melakukan pembayaran, serta memberikan testimoni. Admin dapat dengan mudah mengelola data layanan, pesanan, laporan, dan stok barang. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Technology Readiness Index* (TRI) untuk mengetahui kesiapan pengguna terhadap sistem yang dikembangkan. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi layanan dan kepuasan pelanggan dalam proses pemesanan jasa kecantikan.

Kata Kunci : Sistem Pemesanan, *Sherly Makeup*, *Website*, RAD, Laravel, TRI.

## ABSTRACT

Nanda Sri Susanti. 2025. *Website-Based Makeup and Nail Art Service Ordering System with the Rapid Application Development Method on Sherly Makeup*. Thesis. Informatics Engineering Study Program, FT, University PGRI Madiun. Supervisor (I) Fatim Nugrahanti, S.T., M.T. (II) Juwari, S.Kom., M.Kom.

*Sherly Makeup is a beauty service business that still uses manual ordering methods through social media, leading to frequent scheduling errors and inefficiencies in service management. To address these issues, a website-based ordering system was developed to facilitate better interaction between customers and service providers. This study applies the Rapid Application Development (RAD) method, consisting of requirements planning, system design, development, and implementation phases. The system was built using PHP with the Laravel framework and MySQL as the database management system. The results show that the system allows customers to place orders, select services and schedules, make payments, and submit testimonials. Administrators can efficiently manage service data, orders, reports, and inventory. System testing was carried out using the Technology Readiness Index (TRI) to evaluate user readiness in adopting the system. The implementation of this system is expected to improve service efficiency and enhance customer satisfaction in the beauty service booking process.*

Keywords : *Ordering System, Sherly Makeup, Website, RAD, Laravel, TRI.*