

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk pemerintahan. Digitalisasi sistem administrasi dan pengelolaan data telah menjadi kebutuhan utama dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, serta transparansi kerja. Kemajuan dalam bidang komputasi, jaringan internet, dan perangkat lunak memungkinkan instansi pemerintahan untuk beralih dari sistem manual ke sistem berbasis teknologi yang lebih modern. Salah satu tren utama dalam pengembangan perangkat lunak saat ini adalah penggunaan sistem informasi berbasis *web*, yang memungkinkan pengelolaan data secara lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses.

Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) dan Dinas Pemadam Kebakaran (Damkar) Kota Madiun yang beralamat di Jl. Sombo No.6, Kartoharjo, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun memiliki peran penting dalam menjaga ketertiban dan keamanan masyarakat. Saat ini Satpol PP dan Damkar Kota Madiun masih menggunakan sistem pelaporan kinerja secara semi-manual dengan *Microsoft Word* dan *Excel*. Sistem ini memiliki beberapa keterbatasan, seperti pengolahan data yang kurang efisien, risiko kesalahan *input*, serta kesulitan dalam pencarian dan pengarsipan data. Penelitian ini mengambil judul **"RANCANG BANGUN SISTEM PELAPORAN KINERJA BERBASIS *WEB* DI SATPOL PP DAN DAMKAR KOTA MADIUN"**. Dengan adanya sistem ini, diharapkan

proses pelaporan kinerja dapat dilakukan dengan lebih cepat, akurat, dan mudah diakses oleh pihak terkait. Selain itu sistem ini juga bisa diakses secara *online*.

## **B. Pembatasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML dengan menggunakan *framework Laravel*.
2. Sistem basis data menggunakan MySQL.
3. Data kinerja yang dikelola dibatasi oleh 3 bidang trantibumlinmas, penegakan perda dan pemadam kebakaran beserta dengan laporannya.

## **C. Perumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancangdan membangun sistem pelaporan kinerja berbasis *web* di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem pelaporan kinerja berbasis *web* di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun?
3. Bagaimana mengevaluasi/menguji sistem pelaporan kinerja berbasis *web* di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun?

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancangdan membangun sistem pelaporan kinerja berbasis *web* di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun.
2. Mengimplementasikan sistem pelaporan kinerja berbasis *web* di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun.

3. Mengevaluasi/menguji sistem pelaporan kinerja berbasis *web* di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun dengan menggunakan metode *blackbox testing*.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian skripsi ini bisa menambah referensi untuk penelitian kedepan terkait dengan sistem pelaporan kinerja berbasis *web*.

2. Kegunaan Praktis

- a. Tempat penelitian

- 1) Mempermudah pegawai dalam pengolahan data pelaporan kinerja.
- 2) Mempermudah pegawai dalam mencetak laporan berdasarkan parameter yang ditentukan.
- 3) Mempermudah akses sistem karena dapat diakses secara *online*.

- b. Peneliti

- a) Dapat menambah wawasan serta pengetahuan peneliti terkait dengan perancangan dan pembangunan sistem pelaporan kinerja berbasis *web* di Satpol PP dan Damkar Kota Madiun.
- b) Mahasiswa dapat memahami situasi dan kondisi dunia kerja yang akan berguna setelah mereka menyelesaikan studi, sehingga memudahkan dalam proses adaptasi ketika terjun langsung ke lingkungan profesional.