

**PENGARUH HARGA TIKET, FASILITAS, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI PADA  
WATERPARK GALUH TIRTONIRMOLO NGAWI**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**MUTIA WIDIASTIN**

**NIM. 2003102059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENGARUH HARGA TIKET, FASILITAS, KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI  
WATERPARK GALUH TIRTONIRMOLO NGAWI**

**S K R I P S I**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana  
Strata 1 Manajemen

**OLEH :**

**MUTIA WIDIASTIN**

**NIM. 2003102059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Mutia Widiastin telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 13 Januari 2025

Pembimbing I,



Dr. Diah Santi Hariyani, S.E., M.Si.  
NIDN. 0709048104

Madiun, 13 Januari 2025

Pembimbing II,




Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0728047704

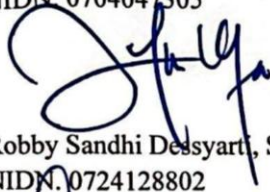
## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Mutia Widiastin ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 20 Januari 2025.


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Diyah Santi Hariyani, S.E., M.Si.  
NIDN. 0709048104

Anggota

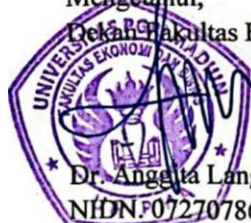
  
Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0728047704

Anggota

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprod S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Widiastin  
NIM : 2003102059  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Madiun, 17 April 2025  
Yang membuat pernyataan,



Mutia Widiastin  
NIM. 2003102059

## MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Semua mimpi kita dapat terwujud jika kita berani untuk mewujudkannya”*

### SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

*Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya karena sudah selalu sabar memberikan cinta kasih dan sayang kepada saya terutama Ibunda saya tercinta, Terima kasih juga kepada saudara kandung saya kakak tercinta saya yang telah memberikan support dan mengajarkan arti kesabaran. Memberikan teladan yang baik kepada saya. Keluarga besar saya yang telah mendoakan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini pada waktu yang telah ditentukan untuk sahabat terbaik saya yang sudah mendukung memberikan motivasi dan semangat kepada saya, hingga pada titik ini saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas apapun yang kalian berikan kepada saya salam cinta dan hormat untuk kalian semua*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Kuasa, atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Niat Berkunjung Kembali Waterpark Galuh Tirtonirmolo Ngawi” ini dengan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen dalam program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak lepas dari do’a, bimbingan dan saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Diah Santi Hariyan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan berbagai macam masukkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Hari Purwanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan dan berbagai macam masukkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama di perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat.
7. Untuk Kedua Orang Tua saya Bapak Sutono dan Yang paling utama malaikat saya Ibu Wutuh Nita tercinta yang selalu memberi limpahan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Untuk Kakak saya tercinta yang sabarnya tiada tara Sanita Putri Ratnani beserta segenap keluarga besar tercinta yang sudah memberikan support, semangat dukungan dan do'a untuk penulis mengerjakan skripsi ini.
9. Untuk Kakek dan Nenek saya yang selalu memastikan kabar penulis tetap baik baik saja.
10. Sahabat-sahabat saya selama menempuh pendidikan di Universitas PGRI Madiun, Anggra, Shely, Wulan, Shella, Mulyo, Endrik, Afreza, Cahya, Trido, Edwin, Beta, Satrio yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
11. Dan Sahabat-sahabat saya Waalaikumsallam Group yang selalu menjadi salah satu sumber kebahagiaan selama saya tinggal di madiun.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritikan yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai dengan yang diharapkan.

Madiun, Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah .....	10
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Kegunaan Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	14
A. Kajian Pustaka .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	28
C. Kerangka Konseptual.....	40
D. Hipotesis Penelitian .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
A. Tempat dan Waktu Peneltian .....	45
B. Jadwal Penelitian .....	45
C. Desain Penelitian .....	46
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	49
F. Teknik Pengumpulan Data.....	52
G. Instrumen Penelitian .....	53
H. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60

B. Deskripsi Data.....	61
D. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP .....	89
A. Simpulan .....	89
B. Implikasi dan Saran.....	89
1. Implikasi .....	89
2. Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN.....	161

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung Water Park Galuh Tirtonirmolo Ngawi 2023	4
Tabel 1.2 Harga Tiket Water Park Galuh Tirtonirmolo Ngawi 2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional	51
Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert	53
Tabel 3.4 Kriteria Uji Durbin-Watson	57
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	64
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Harga	65
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Fasilitas	66
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan	68
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Minat Berkunjung Kembali	70
Tabel 4.10 R Tabel	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	78
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.18 Hasil Uji T	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 3.1 Desain Penelitian	47

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Tabulasi Data	102
Lampiran 3 Hasil Analisis Data	136