

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik dirancang dan dibangun menggunakan *framework* laravel 12 serta menggunakan laragon untuk membantu menjalankan dan mengembangkan website. Sistem dirancang menggunakan model pengembangan RAD (*Rapid Application Development*). Diawali dengan analisis sistem yang menghasilkan kebutuhan fungsional dan non fungsional. Hasilnya ditemukan sejumlah 6 kebutuhan fungsional dan 2 non fungsional. Dari kebutuhan tersebut dilakukan tahap perencanaan desain yang memuat *Use Case*, *Skenario Use Case*, *Activity Diagram* dan *Sequence Diagram*.
2. Dalam penelitian Penentuan Karyawan Terbaik, metode AHP telah diimplementasikan sebagai alat bantu dalam sistem pendukung keputusan untuk menentukan karyawan terbaik. Melalui penerapan metode AHP, Sistem Pendukung Keputusan penentuan karyawan terbaik menjadi lebih sistematis dan transparan. Metode AHP memungkinkan perusahaan untuk membuat keputusan yang lebih baik dan objektif, serta meningkatkan kepuasan karyawan dengan keputusan yang lebih baik dan objektif.

3. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dalam pengujian sistemnya menggunakan metode *black box* dengan pendekatan webqual. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan skala likert 1-4 dimana 1 menunjukkan sangat tidak setuju dan 4 menunjukkan sangat setuju. Pengujian menggunakan skala Likert 1-4 menunjukkan tingkat kepuasan responden (TCR) pada beberapa aspek layanan. Pertama, pada kolom Kemudahan Pengguna, TCR sebesar 87,31% menandakan mayoritas responden merasa puas, meskipun ada potensi perbaikan pada navigasi sistem. Selanjutnya, pada Kualitas Informasi, TCR 86,73% menunjukkan bahwa informasi yang disediakan dianggap baik, tetapi masih perlu peningkatan relevansi untuk mencapai kepuasan yang lebih tinggi. Dalam hal Kualitas Layanan Interaksi, nilai yang sama (86,73%) mencerminkan kepuasan yang baik, meski ada aspek interaksi yang perlu diperbaiki. Kepuasan Pengguna secara keseluruhan mencapai TCR 89,06%, menunjukkan bahwa pengguna sangat puas, walau ada responden yang kurang puas, terutama terkait tampilan website. Rata-rata TCR 87,46% mencerminkan performa yang baik secara keseluruhan, tetapi penting untuk memperhatikan data secara terpisah untuk memahami area yang memerlukan perhatian lebih. Secara keseluruhan, meskipun tingkat kepuasan layanan sangat baik, masih ada ruang untuk perbaikan di berbagai aspek.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan setelah menyelesaikan penelitian sistem pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik pada CV Donika Magetan secara sederhana yaitu pada sistem pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik dapat mengeksplorasi penggunaan metode lain dalam pengambilan keputusan, seperti metode TOPSIS dan sebagainya, untuk membandingkan efektivitas dan efisiensi dalam penentuan karyawan terbaik.