

## ABSTRAK

Zalzabila, A. C. 2025. Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Analytical Hierarcy Process (AHP). Skripsi. Program Studi Teknik Informatika. FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T. (II) Ibu Pratiwi Susanti S.Kom.,M.MT.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem pendukung keputusan (SPK) dalam penentuan karyawan terbaik di CV Donika menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP). Latar belakang masalah muncul dari proses penilaian karyawan yang masih dilakukan secara manual dan subjektif, yang berpotensi menghasilkan keputusan yang tidak akurat dan kurang konsisten. Melalui penerapan metode AHP, sistem ini diharapkan dapat memberikan pendekatan yang lebih sistematis dan transparan dalam pengambilan keputusan, serta meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan framework Laravel 12 dan menerapkan metode pengujian black box dengan pendekatan webqual. Hasil pengujian menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan pengguna mencapai 87,46%, dengan variabel kepuasan pengguna berada di angka tertinggi yaitu 89,06%. Temuan ini menunjukkan bahwa sistem yang dibangun tidak hanya memenuhi kebutuhan fungsional, tetapi juga memberikan dampak positif terhadap motivasi dan kinerja karyawan. Selain itu, penelitian ini menyarankan eksplorasi metode lain dalam pengambilan keputusan, seperti metode TOPSIS, guna membandingkan efektivitas dan efisiensi dalam penentuan karyawan terbaik di masa mendatang. Dengan demikian, diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dalam bidang sistem pendukung keputusan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarcy Process*, Penentuan Karyawan Terbaik, Motivasi Karyawan, Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

Zalzabila, A. C. 2025. *Design and Construction of Decision Support System for Determining the Best Employees Using the Analytical Hierarchy Process (AHP) Method*. Thesis. Informatics Engineering Study Program. FT, Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Sekreningsih Nita, S.Kom., M.T. (II) Mrs. Pratiwi Susanti S.Kom.,M.MT.

*This study aims to design and build a decision support system (DSS) in determining the best employees at CV Donika using the Analytical Hierarchy Process (AHP) method. The background of the problem arises from the employee assessment process which is still carried out manually and subjectively, which has the potential to produce inaccurate and inconsistent decisions. Through the application of the AHP method, this system is expected to provide a more systematic and transparent approach to decision making, as well as improve employee motivation and performance. This study uses the Laravel 12 framework and applies the black box testing method with the webqual approach. The test results show that the average level of user satisfaction reaches 87.46%, with the user satisfaction variable at the highest level of 89.06%. These findings indicate that the system built not only meets functional needs but also has a positive impact on employee motivation and performance. In addition, this study suggests exploring other methods in decision making, such as the TOPSIS method, to compare the effectiveness and efficiency in determining the best employees in the future. Thus, it is hoped that this study can be a reference for further research in the field of decision support systems.*

*Keywords: Decision Support System, Analytical Hierarchy Process, Determining the Best Employees, Employee Motivation, Employee Performance.*