

**PENGARUH HARGA LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI**

(Studi empiris pada Toko Listrik Sinar Jaya Kranggan Geger Madiun)

SKRIPSI



OLEH :

ADITYA GUMELAR EKO PRASTYO

NIM. 2003102161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH HARGA LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBELI**

(Studi empiris pada Toko Listrik Sinar Jaya Kranggan Geger Madiun)

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Manajemen**

OLEH:

ADITYA GUMELAR EKO PRASTYO

NIM. 2003102161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Aditya Gumelar Eko Prastyo telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Januari 2025

Pembimbing I,



Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M

NIDN. 0728047704

Madiun, 17 Januari 2025

Pembimbing II,




Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M

NIDN. 0713058001

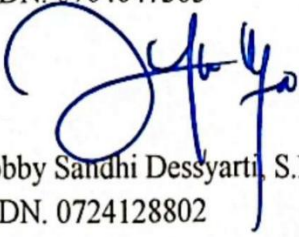
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Aditya Gumelar Eko Prastyo ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 24 Januari 2025


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0717058001

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi SI Manajemen



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0727078603



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aditya Gumelar Eko Prastyo

NIM : 2003102161

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebernarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 23 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Aditya Gumelar Eko Prastyo

NIM. 2003102161

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Keberhasilan bukan hanya tentang mencapai tujuan, tetapi juga tentang proses belajar, bertahan, dan tumbuh di setiap langkah perjalanan. Dengan doa, usaha, dan keyakinan, semua yang tampak mustahil menjadi mungkin."

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam menyelesaikan karya ini,

Kedua orang tuaku tercinta, yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi hidupku. Terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah henti meski dalam diam atau air mata. Segala yang aku capai adalah hasil dari perjuangan kalian.

Keluargaku tercinta, yang selalu menjadi tempat kembali, tempat aku merasa diterima dan dikuatkan.

Para dosen dan pembimbingku, yang dengan sabar membagikan ilmu, bimbingan, dan arahan selama proses akademik ini berlangsung. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir.

Sahabat-sahabat seperjuanganku, yang selalu ada di saat suka maupun duka, memberikan semangat, tawa, dan dukungan di tengah kesibukan yang berat.

Diriku sendiri, atas keberanian untuk bermimpi, bertahan di tengah tantangan, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Harga, Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi empiris pada Toko Listrik Sinar Jaya Kranggan Geger Madiun)”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak., C.A., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
5. Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
7. Kedua orang tua penulis, Mardiyah Wijayanti dan Parmin, terima kasih sudah memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta kesabarannya yang luar biasa kepada penulis. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
8. Teman dekat saya Mahuda, Brayen, Andra yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Terima kasih kepada Devy, Tasha, Hifni, Yoga, Firza yang telah membantu, menemani penulis dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.
10. Dan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dalam mengerjakan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan..

Madiun, 23 Januari 2025



Aditya Gumelar Eko Prastyo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Berpikir	44
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	53
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	53
B. Jadwal Penelitian.....	53
C. Desain Penelitian.....	54
D. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	55
E. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Instrumen Penelitian	59
H. Teknik Analisa Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	66
B. Deskripsi Data.....	67
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	78
D. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	93

A. Simpulan	93
B. Implikasi dan Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Rata-rata Toko Listrik Sinar Jaya Kranggan Geger	5
Tabel 1.2 Perbandingan Beberapa Harga Barang di Toko Listrik Sinar Jaya Kranggan Geger Madiun dengan Toko Berkah, Toko Panorama dan Toko Tunggal Jaya.....	6
Tabel 1.3 Hasil Wawancara Pembeli di Toko Listrik Sinar Jaya Kranggan Geger...7	
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	39
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	53
Tabel 3.2 Indikator Harga	57
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	70
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	70
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Domisili	71
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Aktivitas Pembelian	72
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Harga (X1)	73
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Lokasi (X2)	74
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan (X3)	76
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Keputusan Membeli (Y)	77
Tabel 4.12 Uji Validitas	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	83
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Uji Simultan)	86
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Sumber Data	45
Gambar 3.1 Desain Penelitian	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.Uji Instrumental Penelitian	101
Lampiran 1) Uji Validitas	101
Lampiran 2) Uji Reabilitas	104
Lampiran X1	104
Lampiran X2	105
Lampiran X3	105
Lampiran X4	105
Lampiran B. Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 1) Uji Normalitas	105
Lampiran 2) Uji Multikolinearitas	106
Lampiran 3) Uji Heteroskedastisitas	106
Lampiran C. Analisis Regresi Linier Berganda	106
Lampiran D. Uji Hipotesis	107
Lampiran 1) Uji T	107
Lampiran 2) Uji F	107
Lampiran Koefisien Determinasi	107
Lampiran Validasi Sumber Pustaka	108