PENGARUH *INTERNSHIP EXPERIENCE* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP *SELF EFFICACY* PADA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA BARU DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

OLEH:

MOHAMAD TEGUH NUGROHO

NIM. 2203102116

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *INTERNSHIP EXPERIENCE* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP *SELF EFFICACY* PADA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA BARU DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH :

MOHAMAD TEGUH NUGROHO

2203102116

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Mohamad Teguh Nugroho telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing II,

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Mohamad Teguh Nugroho ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis 30 Juli 2026

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Apriyanti, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0704047305

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohamad Teguh Nugroho

NIM : 2203102116

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 06 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Mohamad Teguh Nugroho

NIM. 2203102116

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"The old rules are crumbling and nobody knows what the new rules are. So make up your own rules."

(Neil Gaiman)

"Keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, melainkan keputusan untuk tidak lagi dikendalikan oleh ketakutan."

(Penulis)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada kedua orang tuaku tercinta, yang telah bekerja keras dan mengorbankan segalanya demi mewujudkan mimpi anaknya. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap pengorbanan yang tak pernah terucap, serta kasih sayang yang selalu menguatkanku dalam setiap langkah. Semoga skripsi ini menjadi salah satu bentuk kecil dari rasa syukur dan bakti atas segala cinta, perjuangan, dan pengorbanan yang telah Ayah dan Ibu berikan. Tiada kata yang mampu membalas semua jasa kalian. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Internship Experience dan *Soft skills* terhadap *Self-efficacy* pada Karyawan dengan Masa Kerja Baru di Kota Madiun" dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, arahan, dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd.**, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak **Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu **Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM.**, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu **Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.**, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta ilmu yang sangat bermanfaat dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak **Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.**, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta ilmu yang sangat bermanfaat dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

pengetahuan, pengalaman, dan bimbingan selama peneliti menempuh pendidikan. Semoga ilmu yang telah diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat.

6. Kedua orang tua tercinta serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tiada henti, baik secara moral maupun material. Terima kasih telah bekerja keras dan mengorbankan begitu banyak hal demi mewujudkan mimpi peneliti hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Madiun, 06 Agustus 2026

Penulis

Muhamad Teguh Nugroho

DAFTAR ISI

PENGARUH *INTERNSHIP EXPERIENCE* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP *SELF EFFICACY* PADA KARYAWAN DENGAN MASA KERJA BARU DI KOTA MADIUN i

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

ABSTRAK xiv

ABSTRACT xv

BAB 1 1

PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Batasan Masalah 12

C. Rumusan Masalah 13

D. Tujuan Penelitian 13

E. Kegunaan Penelitian 13

BAB II 15

KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 15

A. Kajian Pustaka 15

B. Penelitian Terdahulu 31

C. Kerangka Konseptual 58

D. Hipotesis Penelitian 59

BAB III 63

METODOLOGI PENELITIAN 63

A. Tempat dan Waktu Penelitian 63

B. Desain Penelitian 64

C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 65
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 69
E. Teknik Pengumpulan Data 71
F. Instrumen Penelitian 72
G. Teknik Analisis Data 73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 82
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 82
B. Deskripsi Data 84
C. Hasil Pengujian Hipotesis 107
D. Pembahasan 120
BAB V PENUTUP 129
A. Kesimpulan 129
B. Implikasi dan Saran 130
DAFTAR PUSTAKA 135
LAMPIRAN 144
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 171

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka Nasional Indonesia Tahun 2021–2025. 3

Tabel 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka Provinsi Jawa Timur Tahun 2021–2025 4

Tabel 1.3 Tingkat Pengangguran Terbuka Kota Madiun Tahun 2021–2025.....5

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 31

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 64

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....70

Tabel 3.3 Instrumen Penilaian Skala Likert.....73

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 84

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....86

Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 87

Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja Pada Perusahaan /Organisasi Saat Ini 89

Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang/Sektor Pekerjaan Saat Ini 91

Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Internship Experience (X1).....93

Tabel 4.7 Deskripsi Variabel *Soft skills* (X2) 98

Tabel 4.9 Deskripsi Variabel *Self efficacy* (Y).....103

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Internship Experience (X1).....107

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas *Soft skills* (X2).....108

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel *Self efficacy* (Y).....109

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....110

Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas 111

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....112

Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas 113

Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi 114

Tabel 4.17 Uji Regresi Linier Berganda 115

Tabel 4.18 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) 117

Tabel 4.19 Uji F (Simultan) 118
Tabel 4.20 Analisis Determinasi (R^2) 119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indikator Fenomena Ketenagakerjaan Global Menurut ILO dan WEF 2

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 69

Gambar 3.1 Desain Penelitian.....65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....145

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....156

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS (Validitas, Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis) 161

ABSTRAK

Mohamad Teguh Nugroho. 2026. Pengaruh Internship Experience dan *Soft skills* terhadap *Self-efficacy* pada Karyawan dengan Masa Kerja Baru di Kota Madiun. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Pembimbing (II) Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *internship experience* dan *Soft skills* terhadap *self-efficacy* pada karyawan dengan masa kerja baru di Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel dipilih menggunakan teknik *incidental sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji *t*, uji *F*, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *internship experience* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *self-efficacy* pada karyawan dengan masa kerja baru di Kota Madiun. *Soft skills* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *self-efficacy* serta menjadi variabel yang memiliki pengaruh lebih dominan. Secara simultan, *internship experience* dan *Soft skills* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *self-efficacy*. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengalaman magang yang berkualitas dan kemampuan *Soft skills* yang baik mampu meningkatkan *self-efficacy* karyawan dengan masa kerja baru sehingga mendukung kesiapan dalam menghadapi dunia kerja.

Kata Kunci: *Internship Experience, Soft Skills, Self-efficacy.*

ABSTRACT

Mohamad Teguh Nugroho. 2026. *The Influence of Internship Experience and Soft skills on Self-efficacy among Employees with Short Job Tenure in Madiun City. Undergraduate Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business,* Universitas PGRI Madiun. Advisor I: Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Advisor II: Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

This study aimed to examine the influence of internship experience and Soft skills on self-efficacy among employees with short job tenure in Madiun City. This study employed a quantitative approach using a survey method. The sample was selected using the incidental sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using IBM SPSS Statistics, including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and coefficient of determination analysis.

The results showed that internship experience had a positive and significant effect on self-efficacy among employees with short job tenure in Madiun City. Soft skills also had a positive and significant effect on self-efficacy and were found to have a more dominant influence. Furthermore, internship experience and Soft skills simultaneously had a positive and significant effect on self-efficacy. This study concludes that quality internship experience and well-developed Soft skills enhance the self-efficacy of employees with short job tenure, thereby supporting their readiness to face workplace challenges.

Keywords: *Internship Experience, Soft Skills, Self-efficacy.*