BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi disiplin kerja yang dimiliki mitra, maka semakin tinggi pula kepuasan yang dirasakan dalam melaksanakan pekerjaan.
2. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi. Penerapan budaya organisasi yang baik mampu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga meningkatkan kepuasan mitra dalam menjalankan tugas.
3. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi. Hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja yang tinggi mampu meningkatkan komitmen dan loyalitas mitra terhadap organisasi.

4. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi. Semakin baik budaya organisasi yang diterapkan, maka semakin tinggi loyalitas mitra terhadap Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi.
5. Kepuasan Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi. Mitra yang merasa puas terhadap pekerjaannya cenderung memiliki komitmen yang lebih tinggi dan bersedia memberikan kontribusi terbaik bagi organisasi.
6. Kepuasan Karyawan mampu memediasi pengaruh Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi. Hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja yang baik akan meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya memperkuat loyalitas mitra terhadap organisasi.
7. Kepuasan Karyawan mampu memediasi pengaruh Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi. Budaya organisasi yang positif mampu meningkatkan kepuasan kerja sehingga berdampak pada meningkatnya loyalitas mitra.

B. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat implikasi teoritis dan implikasi praktis yang dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. Implikasi Teoritis

   Hasil penelitian ini memperkuat teori manajemen sumber daya manusia yang menyatakan bahwa disiplin kerja dan budaya organisasi merupakan faktor yang berperan penting dalam meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan. Selain itu, penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan karyawan berperan sebagai variabel mediasi yang memperkuat hubungan antara disiplin kerja dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang mengkaji hubungan antarvariabel dalam konteks manajemen sumber daya manusia, khususnya pada organisasi sektor publik.

2. Implikasi Praktis

   Hasil penelitian memberikan masukan bagi Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi agar terus meningkatkan disiplin kerja mitra melalui penerapan standar operasional prosedur (SOP), pembinaan, pengawasan, dan evaluasi kinerja secara berkala. Selain itu, organisasi perlu mempertahankan budaya kerja yang berorientasi pada profesionalisme, integritas, tanggung jawab, komunikasi yang efektif, dan kerja sama tim. Peningkatan kepuasan mitra juga perlu menjadi perhatian melalui penyediaan lingkungan kerja yang kondusif, pemberian penghargaan atas kinerja, dukungan selama pelaksanaan tugas, serta komunikasi yang baik antara koordinator dan mitra. Upaya tersebut diharapkan mampu

meningkatkan loyalitas mitra sehingga pelaksanaan kegiatan statistik dapat berjalan lebih efektif, akurat, dan berkualitas.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Bagi Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi

   Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi diharapkan terus meningkatkan disiplin kerja mitra melalui pembinaan, pengawasan, serta evaluasi secara berkala terhadap pelaksanaan tugas. Selain itu, organisasi perlu memperkuat budaya kerja yang menjunjung tinggi profesionalisme, integritas, kerja sama, dan tanggung jawab. Peningkatan kepuasan mitra juga perlu dilakukan melalui komunikasi yang efektif, pemberian penghargaan yang sesuai, penyediaan fasilitas kerja yang memadai, serta menciptakan lingkungan kerja yang nyaman agar loyalitas mitra semakin meningkat.

2. Bagi Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi

   Mitra diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan disiplin kerja, mematuhi seluruh prosedur serta ketentuan yang berlaku, menjaga profesionalisme dalam melaksanakan tugas, dan terus membangun kerja sama yang baik dengan koordinator maupun sesama mitra sehingga dapat memberikan kontribusi yang optimal bagi organisasi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan model penelitian dengan menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi loyalitas karyawan, seperti motivasi kerja, kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi, komitmen organisasi, atau employee engagement. Selain itu, penelitian juga dapat dilakukan pada instansi atau sektor yang berbeda dengan jumlah responden yang lebih luas sehingga hasil penelitian dapat dibandingkan dan memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik.