PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA MITRA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN NGAWI

SKRIPSI

OLEH:
NANDA OKTAVIA RAMADHANI
NIM. 2203102026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA MITRA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN NGAWI

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:
NANDA OKTAVIA RAMADHANI
NIM. 2203102026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Nanda Oktavia Ramadhani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 31 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M
NIDN. 0709118203

Madiun, 31 Juli 2026

Pembimbing II,

Erma Wulan Sari, S. Pd, M. Ak
NIDN. 0712049102

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Nanda Oktavia Ramadhani ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 07 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Erma Wulan Sari, S. Pd, M. Ak — Anggota
NIDN. 0712049102

Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0727107503

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Nanda Oktavia Ramadhani

NIM : 2203102026

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 04 Agustus 2026

Mahasiswa



Nanda Oktavia Ramadhani

NIM.2203102026

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Allah memang tidak menjajikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: "fa inna ma'al-'isri yusra, inna ma'al – 'usri yusra"

"Setiap kesulitan pasti ada kemudahan"

(QS. Al-Inyirah 94:5-6)

"Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaan mu sebagai manusia".

(Baskara Putra-Hindia)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang **berjudul "Pengaruh Disiplin dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Mitra Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi"** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas PGRI Madiun.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang selalu menjadi tempat penulis menggantungkan harapan. Terima kasih atas setiap jalan yang dibukakan, setiap kesulitan yang dikuatkan, dan setiap doa yang perlahan menemukan jawabannya.
2. Dr. Supri Wahyudi Utomo, Selaku Rektor Universitas [GRI Madiun yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan ruang bagi penulis untuk menuntut ilmu serta menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
3. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E,. M.Si., Ak., CA., CPA**.**, Selaku Dekan Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan dukungan, kesempatan, dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., Sekau Kaprodi yang telah memberikan arahan, dukungan, serta berbagai kemudahan selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga tahap penyelesaian skripsi.
5. Dr. Karuiawati Hasanah, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing 1 yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Setiap nasihat dan arahan yang diberikan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis menyelesaikan karya ini.
6. Erma Wulan Sari, S. Pd., M.Ak, Selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, perhatian, serta masukan yang berarti bagi penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
7. Badan Pusat Statistik Kabupaten Ngawi, yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Terima kasih atas bantuan, informasi, dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan selama proses penelitian.
8. Untuk kedua orang tua saya, dua nama yang mungkin tidak selalu tertulis dalam setiap halaman skripsi ini, tetapi selalu ada dalam setiap doa dan perjuangan penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, atas pengorbanan yang sering kali tidak terlihat, atas sabar yang tidak pernah habis, dan atas kepercayaan yang selalu diberikan. Jika hari ini penulis mampu sampai di titik ini, ada doa dan cinta kalian yang berjalan lebih jauh daripada langkah penulis sendiri. Semoga pencapaian kecil ini dapat menjadi salah satu alasan untuk membuat kalian tersenyum dan bangga.

9. Untuk adik-adik ku tersayang, terima kasih telah menjadi bagian kecil yang membuat perjalanan panjang ini terasa lebih berwarna. Semoga kelak kamu selalu percaya bahwa tidak ada mimpi yang terlalu tinggi untuk diperjuangkan selama kita mau melangkah dan tidak mudah menyerah.
10. Untuk teman-teman seperjuangan, terima kasih telah hadir di masa-masa yang penuh dengan revisi, deadline, kebingungan, tawa, dan air mata. Terima kasih untuk setiap bantuan, cerita, candaan, dan kalimat sederhana yang sering kali datang di waktu yang tepat. Kita mungkin tidak akan selamanya berada di ruang yang sama, tetapi semoga cerita tentang perjuangan ini akan selalu menjadi bagian indah yang kita ingat.
11. Dan yang terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah bertahan. Terima kasih karena tetap memilih melangkah ketika lelah, tetap mencoba ketika ragu, dan tetap percaya meskipun beberapa kali merasa ingin menyerah. Terima kasih telah melewati malam-malam panjang, halaman demi halaman, revisi demi revisi, hingga akhirnya sampai di titik ini. Mungkin perjalanan ini tidak selalu sempurna, tetapi kamu sudah melakukan yang terbaik dengan segala kemampuan yang kamu punya. Hari ini, izinkan dirimu sendiri untuk bangga. Kamu berhasil sampai sejauh ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 04 Agustus 2026

Nanda Oktavia Ramadhani

NIM. 2203102026

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
MOTTO v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
ABSTRACT xvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 18
C. Rumusan Masalah 18
D. Tujuan Penelitian 19
E. Kegunaan Penelitian 19
BAB II KAJIAN TEORI 21
A. Kajian Pustaka 21
B. Penelitian Terdahulu 46
C. Kerangka Konseptual 56
D. Hipotesis Penelitian 58
BAB III METODE PENELITIAN 69
A. Tempat dan Waktu Penelitian 69
B. Jadwal Penelitian 70
C. Desain Penelitian 71
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 72

E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 74
F. Teknik Pengumpulan Data 76
G. Instrumen Penelitian 78
H. Teknik Analisis Data 79
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN 84
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 84
B. Deskirpsi Data 85
C. Hasil Pengujian 118
D. Pembahasan Dan Hasil Penelitian 142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 163
A. Kesimpulan 163
B. Implikasi Penelitian 164
C. Saran 166
DAFTAR PUSTAKA 168
LAMPIRAN 174
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 232

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tingkat Pendidikan Karyawan Mitra BPS 6
Tabel 1. 2 Data Jenis Kelamin Karyawan Pada Kategori Jenis Kelamin 8
Tabel 1. 3 Jam Absensi di Lapangan 10
Tabel 1. 4 Penilaian Dalam Budaya Organisasi di Mitra BPS Kabupaten Ngawi 13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 46
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian..... 70
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan berdasarkan tingkat pendidikan 72
Tabel 3. 3 Definisi Operasional 74
Tabel 3. 4 Skala Likert..... 78
Tabel 4. 1 Karakteristik Berjasarkan Jenis Usia 86
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... 87
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jenjang Pendidikan..... 88
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja 89
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X1) 91
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X2)..... 96
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Karyawan (Z) 102
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Loyalitas Karyawan (Y)..... 110
Tabel 4. 9 Uji Validitas..... 118
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas..... 121
Tabel 4. 11 Uji Analisis Deskriptif 122
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Struktural 1..... 124
Tabel 4. 13 Uji Multikolineritas Struktural 1..... 125
Tabel 4. 14 Uji Heteroskedastisitas Struktural 1..... 126
Tabel 4. 15 Uji Normalitas Struktural 2..... 128
Tabel 4. 16 Uji Multikolineritas Struktural 2..... 129
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas Sturktural 2..... 130
Tabel 4. 18 Uji Path Analysis 1 132
Tabel 4. 19 Uji Path Analysis 1 133
Tabel 4. 20 Uji Path Analysis 2 134
Tabel 4. 21 Uji Path Analysis 2 134
Tabel 4. 22 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Struktural 1 137
Tabel 4. 23 Uji Koefisien Determinasi (R2) Struktural 1 138
Tabel 4. 24 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Struktural 2 139
Tabel 4. 25 Uji Koefisien Determinasi (R2) Struktural 2 140
Tabel 4. 26 Uji Sobel Disiplin Kerja (X1) 141
Tabel 4. 27 Uji Sobel Budaya Organisasi (X2)..... 142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 58
Gambar 3. 2 Desain Penelitian..... 72
Gambar 4. 1 Model Path Analysis 135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 175
Lampiran 2 Tabulasi Data 186
Lampiran 3 Uji Validitas 223
Lampiran 4 Uji Reliabilitas 228
Lampiran 5 Uji Multikolineritas 228
Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas 229
Lampiran 7 Uji Signifikansi (Parsial Uji t) 229
Lampiran 8 Uji Determinasi (R2) 230
Lampiran 9 Uji Sobel Test 231
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian 231