PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING, JOB AUTONOMY,* DAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE CREATIVITY* DENGAN *JOB DIFFICULTY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. INDRACO SUNCITY FESTIVAL MADIUN

SKRIPSI

OLEH :

SULIS SETIYOWATI

NIM. 2203102013

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

JUDUL

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING, JOB AUTONOMY,* DAN *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE CREATIVITY* DENGAN *JOB DIFFICULTY* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN PT. INDRACO SUNCITY FESTIVAL MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

SULIS SETIYOWATI

NIM. 2203102013

PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Sulis Setiyowati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 31 juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 31 Juli 2026

Pembimbing II,

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Sulis Setiyowati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 07 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0717027501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawa ini:

Nama : Sulis Setiyowati

NIM : 2203102013

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Sulis Setiyowati

NIM. 2203102013

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Diantara pusaran nirfungsi petakan semua lagi titik tuju yang telah terpatri, melamban bukanlah hal yang tabu, kadang itu yang kau butuh bersandar hibahkan bebanmu.”

(Perunggu – 33x)

“Tidur selalu tak tenang, pagi selalu menyiksa, semua akan baik saja sebab Tuhan telah berjanji setelah sempit ada kemudahan.”

(Raim Laode – Bersenja Gurau)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Kedua orang tuaku tercinta, Bapak dan Ibu, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, kasih sayang, dan semangat dalam setiap langkah hidupku.

Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, kesabaran, serta cinta yang tak pernah putus. Doa dan dukungan yang kalian berikan menjadi alasan terbesar bagiku untuk terus berjuang hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan Segala puji syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan semata alam yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Knowledge Sharing*, *Job Autonomy*, dan *Perceived Supervisor Support* terhadap *Employee Creativity* dengan *Job Difficulty* sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan PT. Indraco Suncity Festival Madiun.", sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E.,M.Si.,Ak., C.A., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

5. Dr. Karuniawati Hasanah S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
8. Seluruh Karyawan PT. Indraco Suncity Festival Madiun yang sudah berkenan membantu pross penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Untuk Bapak, sosok yang menjadi teladan dalam bekerja keras, yang mungkin tidak selalu pandai mengungkapkan kasih sayang melalui kata-kata, tetapi selalu menunjukkannya melalui perjuangan dan pengorbanan tanpa batas. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang telah Bapak curahkan, setiap doa yang selalu dipanjatkan dalam diam, setiap kelelahan yang Bapak sembunyikan demi melihat anakmu mendapatkan pendidikan yang layak. Tidak ada yang mampu membalas seluruh pengorbanan Bapak selain doa agar Allah selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang penuh keberkahan.
10. Untuk Ibu, perempuan terhebat dalam hidup saya, sosok yang tidak pernah berhenti menyebut nama anaknya dalam setiap sujud dan doanya. Terima kasih atas cinta yang begitu tulus, pelukan yang selalu menjadi tempat pulang, nasihat yang menguatkan, serta kesabaran yang tidak pernah habis dalam

mendampingi setiap langkah perjalanan hidup saya. Terima kasih telah menjadi alasan saya untuk terus bangkit di saat merasa lelah dan ingin menyerah. Semoga Allah membalas seluruh cinta, pengorbanan. dan keikhlasan Ihu dengan kebahagiaan dunia dan akhirat.

11. Sahabat dan teman-teman tercinta Cantika, Nita, Risa, Nanda, Desi, dan Via serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi dalam Do'a dan Daya.
12. Teman-teman kelas C Manajemen yang sudah membersamai selama 4 tahun ini, terimakasih sudah berjuang dan saling memberikan dukungan satu sama lain.
13. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan dan masukannya dalam perencanaan penyusunan skripsi.
14. Terimakasih kepada EJSC yang telah menjadi saksi perjuangan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menyediakan tempat yang nyaman, fasilitas yang mendukung, serta menjadi rumah penuh inspirasi di setiap proses penuliasan.
15. Terakhir, terima kasih kepada wanita manis, sederhana, kuat dan mandiri yaitu diri saya sendiri, Ginanti Rahmadini. Terima kasih atas perjalanan panjang yang telah dilalui sampai sejauh ini, banyak proses yang sudah dilalui, banyak air mata yang sudah dihapus pakai tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi, dan diselesaikan sendiri. Sampai detik ini, kuat karena diri sendiri yang selalu

mengusahakan semua hal agar terlihat baik-baik saja. Saya bangga padamu, saya tau perjalanan ini belum selesai, masih banyak ketidakpastian dan luka yang mungkin datang tetapi semoga kamu mampu melewatinya dan ingat kamu pantas untuk bahagia, kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umunya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 24 Agustus 2022

Penulis

Sulis Setiyowati

DAFTAR ISI

JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 15
C. Rumusan Masalah 15
D. Tujuan Penelitian 16
E. Manfaat Penelitian 17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 19
A. Kajian Teori 19
B. Penelitian Terdahulu 44
C. Kerangka Berpikir 61
D. Hipotesis Penelitian 64
BAB III METODE PENELITIAN 70
A. Tempat dan Waktu Penelitian 70
B. Desain Penelitian 72
C. Populasi, sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 73
D. Variabek Penelitian dan Definisi Operasional 75
E. Teknik Pengumpulan Data 79
F. Instrumen Penelitian 79
G. Teknis Analisis Data 80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 85
A. Gambaran Umum Perusahaan 85
B. Deskripsi Data 87
C. Uji Hipotesis 98
D. Pembahasan 115
BAB V PENUTUP 134
A. Kesimpulan 134
B. Implikasi Penelitian 134
C. Saran 135
DAFTAR PUSTAKA 137
LAMPIRAN 142
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 171

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data tugas dan wewenang PT Indraco Suncity Festival Madiun 4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 44
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian 72
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi 74
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian 77
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian Skala Likert 80
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia 88
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 89
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir 90
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja 90
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Knowledge Sharing 91
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Job Autonomy 93
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Perceived Supervisor Support 94
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Job Difficulty 96
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Employee Creativity 97
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Knowledge Sharing (X_1) 99
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Job Autonomy (X_2) 101
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Supervisor Support (X_3) 102
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Job Difficulty (Z) 103
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Creativity (Y) 104
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas 105
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas 106
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas 107
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas 108
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial t (Uji t) 109
Tabel 4. 20 Hasil Uji Path Analysis 111
Tabel 4. 21 Hasil Uji Sobel Knowledge Sharing 113
Tabel 4. 22 Hasil Uji Sobel Job Autonomy 113
Tabel 4. 23 Hasil Uji Sobel Perceived Supervisor Support 114
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) 114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Olahan Hasil Post Survey Penelitian 7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 64
Gambar 3. 1 Desain Penelitian 73
Gambar 4. 1 Suncity Mall Madiun 87
Gambar 4. 2 Lokasi The Sun Hotel Madiun 87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Peneitian 143
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner 151
Lampiran 3 Hasil Analisis Data..... 165
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian..... 170