PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* MELALUI *ORGANIZATIONAL ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. INDRACO SUNCITY FESTIVAL MADIUN

SKRIPSI

OLEH:

TARISYA PERMATA DEWI

NIM. 2203102003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

JUDUL

PENGARUH *SUPPORTIVE WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* MELALUI *ORGANIZATIONAL ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. INDRACO SUNCITY FESTIVAL MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

OLEH:

TARISYA PERMATA DEWI

NIM. 2203102003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Tarisya Permata Dewi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 31 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 31 Juli 2026

Pembimbing II,

Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Tarisya Permata Dewi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 07 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. — Anggota
NIDN. 0727078603

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tarisya Permata Dewi

NIM : 2203102003

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 13 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Tarisya Permata Dewi
NIM. 2203102003

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Dan Bersabarlah Kamu, Sesungguhnya Janji Allah Adalah Benar"

(Q.S Ar-Rum: 60)

"Bahkan, Sepotong Buah Yang Kau Makan Hari Ini Pun, Sudah Ditakdirkan Untukmu Sejak Benihnya Ditanam"

(Tarisya Permata Dewi)

"Aku Membahayakan Nyawa Ibuku Untuk Lahir Kedunia, Jadi Tidak Mungkin Aku Tidak Ada Artinya. Dan Aku Membuat Ayahku Bekerja Setiap Hari Hingga Lelah, Jadi Aku Pastikan Lelahnya Tidak Sia-Sia."

(Tarisya Permata Dewi)

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillahirabil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya Kepada Allah SWT karna telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Di antara seluruh halaman skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena disinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata.

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada orang tua penulis, ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai. Serta untuk orang terdekat penulis yang tersayang, untuk diri penulis sendiri, dan untuk almamater biru kebanggaan penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi dengan judul "Pengaruh *Supportive Work Environment* Terhadap *Employee Retention* Melalui *Organizational Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Indraco Suncity Festival Madiun". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM.,selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Karuniawati Hasanah S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Robby Sandhi Dessyarti S.E., M.M., selaku sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiunsekaligus Dosen

Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
8. PT. Indraco Suncity Mall Madiun, sebagai perusahaan yang telah memberikan persetujuan penelitian kepada penulis didalam memberikan data-data yang diperlukan penulisan skripsi ini.
9. Kepada kedua orang tuaku tercinta, meskipun kita bukan keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, penulis tahu bahwa dibalik keheningan itu tersimpan doa yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan doa dan dukungan yang Ayah dan Ibu berikan selama ini hadir dalam bentuk yang berbeda, Ayah dan ibu mungkin tidak selalu mengucapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan Ayah dan Ibu adalah bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya skripsi ini, adalah bagian dari doa dan harapan Ayah dan Ibu. Terimakasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah Ayah dan Ibu berikan. Besar harapan penulis semoga Ayah dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang dan dapat menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
10. Kepada teman-teman Kelas C Angkatan 2022, terima kasih atas solidaritas dan kebersamaan yang tidak pernah sendiri. Kita tumbuh bersama dalam

proses yang panjang, saling menguatkan dalam keterbatasan, dan saling menjadi saksi bahwa setiap perjuangan selalu menemukan akhirnya.

11. Kepada sahabat-sahabatku tersayang Sulis, Nanda, Desi. Perjumpaan kita di bangku perkuliahan adalah anugerah yang tak pernah penulis duga. Kalian bukan sekedar teman, melainkan sahabat yang selalu hadir di setiap tawa yang menguatkan, cerita yang menemani, dan kebersamaan yang membuat segala lelah terasa lebih ringan. Kehadiran kalian bukan hanya mengisi hari-hari selama perkuliahan, tetapi juga meninggalkan jejak hangat yang akan selalu penulis ingat. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, melampaui jarak, waktu, dan kesibukan yang akan datang.
12. Seluruh teman-teman KKN Kelompok 01 Bulu, Pilangkenceng. Terima kasih telah memberikan pengalaman berharga selama masa pengabdian kepada masyarakat. Kebersamaan, kerja sama, serta berbagai pembelajaran yang diperoleh selama kegiatan KKN menjadi kenangan dan pengalaman berharga yang turut membentuk pemahaman dan kedewasaan penulis.
13. Kepada rekan kerja penulis yaitu Vena Arfina Aishya, rekan-rekan *security*, para pegawai *tenant* dan seluruh pegawai PT. Indraco Suncity Mall Madiun yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis. Terimakasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, serta bantuan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai rekan kerja, tetapi juga sebagai keluarga yang selalu menguatkan di setiap proses yang tidak mudah ini.

14. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, yaitu Rio Aldi Saputra. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama 5 tahun ini. Terimakasih atas segala dukungan, waktu, tenaga, perhatian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah, menjadi pendengar yang baik, serta selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis di saat lelah dan putus asa. Kehadiran, dukungan dan ketulusan yang diberikan sangat berarti bagi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
15. *Last but not least*, terima kasih untuk Tarisya Permata Dewi, diri penulis sendiri atas perjuangan yang mungkin tidak banyak terlihat oleh banyak orang, atas mimpi tentang karir besar yang diam-diam kamu perjuangkan meskipun belum menjadi takdirmu untuk berjalan kearah itu. Namun kamu membuktikan bahwa kamu mampu menjalani segalanya dengan baik dan menyelesaikan perjalanan ini tepat waktu. Setiap lelah, setiap air mata, dan setiap doa yang terucap dalam diam adalah bukti keteguhan hatimu. Kamu telah melakukan yang terbaik. Teruslah melangkah dengan penuh keyakinan, dan jangan pernah meragukan kekuatan yang ada dalam dirimu. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia. Dan hari ini, izinkan penulis berkata: *I'm so proud of you*, Tarisya Permata Dewi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya,

penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terima kasih.

Madiun,…….....

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 14
C. Rumusan Masalah 15
D. Tujuan Penelitian 15
E. Kegunaan Penelitian 16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 18
A. Kajian Teori 18
B. Penelitian Terdahulu 34
C. Kerangka Berpikir 67
D. Hipotesis Penelitian 68
BAB III METODE PENELITIAN 74
A. Tempat dan Waktu Penelitian 74
B. Desain Penelitian 75
C. Populasi Dan Sampel Penelitian 76
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional 78
E. Teknik Pengambilan Data 80
F. Intrumen Penelitian 81
G. Teknik Analisis Data 83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 90
A. Gambaran Umum Perusahaan 90
B. Deskripsi Data 93
C. Uji Hipotesis 101
D. Pembahasan 114
BAB V PENUTUP 125
A. Kesimpulan 125
B. Implikasi Penelitian 125
C. Keterbatasan Penelitian 126
D. Saran 126
DAFTAR PUSTAKA 129
LAMPIRAN 133
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 161

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan di PT. Indraco Suncity Festival Madiun Tahun 2026 5
Tabel 1. 2 Data Karyawan Yang Mengundurkan Diri/*Resign* di PT. Indraco Suncity estival Madiun Tahun 2021-2025 8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 34
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian 75
Tabel 3. 2 Data Karyawan di PT. Indraco Suncity Festival Madiun 77
Tabel 3. 3 Definisi Operasional 79
Tabel 3. 4 Skor Instrumen Penelitian 82
Tabel 3. 5 Uji Autokorelasi 86
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia 93
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 94
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir 95
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel *Supportive Work Environment* 96
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel *Organizational Engagement* 98
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel *Employee Retention* 99
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel *Supportive Work Environment* (X)..... 102
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel *Organizational Engagement* (Z) 103
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel *Employee Retention* (Y) 104
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas 106
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas 106
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas 107
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokolerasi 108
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas 109
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial t (Uji t) 110
Tabel 4. 16 Hasil Uji Path Analysis 111
Tabel 4. 17 Hasil Uji Sobel *Supportive Work Environment* 113
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) 113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 68
Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... 76
Gambar 4. 1 Lokasi The Sun Hotel Madiun 92
Gambar 4. 2 Lokasi Suncity Mall Madiun..... 92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner Penelitian 134
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner 141
Lampiran 3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas 150
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik 154
Lampiran 5 Uji *Path Analysis* 156
Lampiran 6 Uji Hipotesis 157
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian 158
Lampiran 8 Surat Permohonan Ijin Penelitian 160