ABSTRAK

Finda Risma Kalamsari. 2026. Pengaruh *Job Demand* dan *Role Conflict* terhadap *Work-Life Balance* pada PNS Perempuan di Kota Madiun. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., Pembimbing (II) Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menguji pengaruh *job demand* dan *role conflict* terhadap *work-life balance* pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) perempuan di lingkungan Pemerintah Kota Madiun. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif asosiatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 1.062 orang PNS perempuan, dengan jumlah sampel yang ditentukan menggunakan rumus *Slovin* sebanyak 291 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarkan melalui *Google Form*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *Job demand* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work-life balance* pada PNS perempuan di Kota Madiun. 2) *Role conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *work-life balance* pada PNS perempuan di Kota Madiun. 3) *Job demand* dan *role conflict* secara simultan berpengaruh terhadap *work-life balance* dengan kontribusi sebesar 21,0% (Adjusted R Square), sedangkan 79,0% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci: *Job Demand*, *Role Conflict*, *Work-Life Balance*, PNS Perempuan

ABSTRACT

Finda Risma Kalamsari. 2026. The Effect of Job Demand and Role Conflict on Work-Life Balance among Female Civil Servants in Madiun City. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas PGRI Madiun. Supervisor (I) Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., Supervisor (II) Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

The purpose of this research is to analyze and test the effect of job demand and role conflict on work-life balance among female Civil Servants (PNS) within the Madiun City Government. This research is quantitative associative research. The population in this study consisted of 1,062 female civil servants, and the sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 291 respondents. The sampling technique used was non-probability sampling with the purposive sampling method. Data collection technique used a questionnaire distributed through Google Form. The data analysis used in this study was a multiple linear regression test using SPSS. The results of this study indicate that: 1) Job demand has a negative and significant effect on work-life balance among female civil servants in Madiun City. 2) Role conflict has a negative and significant effect on work-life balance among female civil servants in Madiun City. 3) Job demand and role conflict simultaneously affect work-life balance, contributing 21.0% (Adjusted R Square), while the remaining 79.0% is explained by other factors outside this research model.

Keywords: *Job Demand, Role Conflict, Work-Life Balance, Female Civil Servants*