PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *ROLE CONFLICT* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA PNS PEREMPUAN DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

OLEH:

FINDA RISMA KALAMSARI

NIM. 2203102193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *ROLE CONFLICT* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA PNS PEREMPUAN DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

FINDA RISMA KALAMSARI

NIM. 2203102193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Finda Risma Kalamsari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 29 Juli 2026

Pembimbing II,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Finda Risma Kalamsari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 05 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0704047305

Hendra Setiawan, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0702089403

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Finda Risma Kalamsari

NIM : 2203102193

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang ditulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang diakui sebagai hasil tulisan pikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Finda Risma Kalamsari

NIM. 2203102193

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Tidak harus mencintai hidup untuk tetap menjalaninya."

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini penulis persembahkan dengan rasa syukur dan penuh cinta kepada Ibu dan Kakak tercinta, yang senantiasa mendoakan, mendampingi, dan memberikan dukungan tanpa henti di setiap tahap penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kasih sayang yang telah diberikan, sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan karya ini hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Job Demand* dan *Role Conflict* terhadap *Work-Life Balance* pada PNS Perempuan di Kota Madiun". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Strata 1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, koreksi, dan masukan yang berharga sejak awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Keluarga penulis, terutama Ibu dan Kakak, serta Tante yang turut membimbing penulis, atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat dan teman-teman penulis, termasuk teman-teman grup Discord AOC dan sahabat-sahabat online penulis, serta seluruh sahabat lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu menghibur penulis di tengah kesibukan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penyusunan maupun isinya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Madiun, 27 Juli 2026

Finda Risma Kalamsari
NIM. 2203102193

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 16
C. Rumusan Masalah 17
D. Tujuan Penelitian 17
E. Kegunaan Penelitian 17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 19
A. Kajian Pustaka 19
B. Penelitian Terdahulu 36
C. Kerangka Konseptual 68
D. Hipotesis Penelitian 69
BAB III METODE PENELITIAN 73
A. Tempat dan Waktu Penelitian 73
B. Desain Penelitian 74
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 76
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 80
E. Tekik Pengumpulan Data 82
F. Instrumen Penelitian 83
G. Teknik Analisis Data 84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 92
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 92
B. Deskripsi Data 93

C. Hasil Pengujian Hipotesis 99
D. Pembahasan 107
BAB V PENUTUP 114
A. Simpulan 114
B. Implikasi dan Saran 114
DAFTAR PUSTAKA 117
LAMPIRAN 123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah PNS Pemerintah Kota Madiun Berdasarkan Jenis Kelamin..... 2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 37
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian..... 74
Tabel 3. 2 Rincian Populasi Penelitian 77
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel..... 81
Tabel 4. 1 Karakteristik Deskripsi Responden..... 94
Tabel 4. 2 Tabulasi Jawaban Responden pada Setiap Variabel..... 95
Tabel 4. 3 Uji validitas variabel *Job Demand* (X_1), *Role Conflict* (X_2) dan *Work-life Balance* (Y) 99
Tabel 4. 4 Uji reliabilitas variabel *Job Demand* (X_1), *Role Conflict* (X_2) dan *Work-life Balance* (Y) 101
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif..... 101
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas 102
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas 103
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas 103
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Ganda..... 104
Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial (Uji *t*) 105
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)..... 106
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 68
Gambar 3. 1 Alur Penelitian..... 75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuisioner Penelitian 124
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Angket Penelitian 131
Lampiran 3. Output SPSS 153