Daftar Pustaka

Abdul Mansyur, Alimuddin Syar, Amelia, & Andi Tenriola. (2024). Peran Job Demands dan Job Resources dalam Meningkatkan Work Engagement di Tempat Kerja. *Jurnal Ilmiah Bongaya*, *8*(2), 70–81. https://doi.org/10.37888/jib.v8i2.686

Agatha, S. C., & Go, M. A. B. (2022). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Di Restoran Shaburi & Kintan Buffet Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, *7*(2), 63–74. https://doi.org/10.9744/jmp.7.2.63-74

Agustina, S. D. (2024). Peran Komunikasi Organisasi Dalam Pengembangan Bisnis Syariah. *Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, *2*(Juli), 52–60.

Amalia, R., & Syahputra, H. (2024). Peran Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan. *ResearchGate*, *1*(2), 19–26. https://www.researchgate.net/publication/379335876

Amri, E. (2020). JEMMA (Jurnal of Economic , Management , and Accounting) Analisis Employee Engagement Melalui Dimensi Vigor , Dedication dan Absorption pada PT . Sumber Graha Sejahtera Di Kabupaten Luwu. *JEMMA (Jurnal of Economic, Management, and Accounting)*, *3*, 173–180.

Andara, R. S., Utami, H. N., & Afrianty, T. W. (2022). Pengaruh Perceived Organization Support dan Organizational Culture Terhadap Work Life Balance Karyawan. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, *16*(2), 174–182. https://profit.ub.ac.id

Aprilianingsih, A., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Job Demandas dan Job Resources terhadap Work Engagement pada Tenaga Kependidikan di Perguruan Tinggi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *10*, 173–184.

Ardari Ara Zirinita, & M. Farid Wajdi. (2024). Pengaruh Perceived Organizational Support, Job Demands, Dan Burnout Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Lentera Bisnis*, *13*(3), 1981–1997. https://doi.org/10.34127/jrlab.v13i3.1252

Asir, M., Yuniawati, R. A., Mere, K., Sukardi, K., & Anwar, M. A. (2023). Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi Peran manajemen risiko dalam meningkatkan kinerja perusahaan : studi manajemen sumber daya manusia. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-BISMA)*, *4*(1), 32–42.

Astisya, I. R., & Hadi, C. (2021). Pengaruh Job Demands dan Job Resources Terhadap Work Engagement Guru. *Insight : Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, *17*(1), 207–223. https://doi.org/10.32528/ins.v17i1.2170

Bakker, A. B., Demerouti, E., & Vergel, A. S. (2023). *Job Demands – Resources Theory : Ten Years Later ; Annual Review ofOrganizational Psychology and Organizational Behavior*. 25–53.

Candana, D. M., Afuan, M., Purwasih, R., & Ikwal, R. (2022). Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Jurnal Ekobistek*, *11*, 433–440. https://doi.org/10.35134/ekobistek.v11i4.421

Damayanti, Y., Kustyadji, G., Semen, I., & Management, M. (n.d.). *Employee engagement in the digital era : The role of job demands , digital HR tools , and intrinsic motivation Introduction Digital transformation has become a defining feature of contemporary organizations ,*. 39–55.

Darmawan, D., Retnowati, E., Halizah, S. N., Issalillah, F., Khayru, R. K., Hardyansah, R., & Putra, A. R. (2023). Studi Tentang Pengaruh Keunggulan Kompetitif dan Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Perusahaan. *Journal of Management and Economics Research*, *1*(3), 77–85. https://doi.org/10.62866/jomer.v1i3.107

Dhevi Dadi Kusumaningtyas, Pindo Asti, Yosefa Maria Seran, Endang Kustami, & Tri Imaliya. (2024). Analisis Organizational Culture dan Communication Terhadap Employee Engagement Melalui Job Satisfaction Pada Karyawan Bank Swasta di Jawa Tengah. *E-Bisnis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, *17*(2), 342–351. https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v17i2.2122

Diana, A. M., & Frianto, A. (2020). Hubungan Antara Job Demand Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Burnout PENDAHULUAN Peneliti memberikan arahan mengenai salah satu faktor penting yang dapat dikatakan sebagai suatu keberhasilan dalam adanya suatu pencapaian dalam tujuan dari berorganisasi ad. *BIMA : Journal of Business and Innovation Managemen*, *3*(1), 17–33.

Djazilan, M. S., & Darmawan, D. (2020). Effect of Compensation, Job Demand, JobCharacteristics on Employee Retention. *Technology and Society*, *1*(2), 1–8.

Ekhsan, M., & Taopik, M. (2020). Peran Mediasi Employee Engagement pada Pengaruh Talent Management Terhadap Employee Retention. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, *22*(3), 163. https://doi.org/10.33370/jpw.v22i3.484

Erwiansyah, Rahmat, A., & Bastian, A. (2022). Komitmen Afektif dengan Komitmen Profesional: Perceived Organizational Support sebagai Mediasi. *Jurnal Komunitas Sains Manajemen*, *1*(4), 363–374. http://www.jkmk.akademimanajemen.or.id

Erwin, M., Ferils, M., Burung, R., Dahri, N. W., & Junaeda, J. (2025). Pengaruh Job Demands Dan Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement Pada Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi

Sulawesi Barat. *Jurnal Economic Resource*, *8*(1), 829–841. https://doi.org/10.57178/jer.v8i1.1801

Eviana, N. (2024). The Role of Perceived Organizational Support (POS) and Employee Satisfaction to Enhance Employee Engagement: Does Gender and Tenure Matter? *Jurnal Manajemen Bisnis*, *15*(1), 13–31. https://doi.org/10.18196/mb.v15i1.19529

Fahmi, M. A., & Fakultas. (2021). *PENGARUH SELF EFFICACY DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI*. *12*(1), 6.

Fanny Monica. (2021). *Bagaimana Komitmen Organisasional Memediasi Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Employee Engagement terhadap Kinerja*. *22*(2), 87–96.

Firnanda, D. Y., & Wijayati, D. T. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan EmployeeEngagement Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *9*, 1076–1091.

Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ginting, E. A., & Bangun, D. P. (2022). Peran Komunikasi Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan di Perusahaan Cabang Pekanbaru. *Jurnal Darma Agung*, *30*(April), 371–383.

Gusti Putu Devandra Yudhistira, & Dewi Khrisna Sawitri. (2025). Counterproductive Work Behavior: Pengaruh Job Demand Dan Knowledge Management. *Jurnal Lentera Bisnis*, *14*(1), 251–261. https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1337

Halisa, N. N. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia "Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan" Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, *1*(2 Desember), 14–22. https://doi.org/10.34306/abdi.v1i2.168

Handoko, Y., Wijaya, H. A., & Lestari, A. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif: Panduan Praktis Untuk Penelitian Administrasi Pendidikan* (Efitra (ed.); Cetakan Pe). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Harahap, A., Vania Hutagalung, D., Safitri, F., Fitriyani, R., & Riofita, H. (2023). Dampak Manajemen Sumber Daya Manusia (Sdm) Terhadap Kinerja Organisasi: Kemajuan Dan Prospek. *Jurnal Kajian Ilmiah Interdisiplinier*, *7*(12), 2118–7303. https://sejurnal.com/pub/index.php/jkii/article/download/43/56/143

Hardianti, H., Otoluwa, N. I., Amri, A., & Swandani, S. (2025). Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Ramah Lingkungan. *Movere Journal*,

7(1), 97–106. https://doi.org/10.53654/mv.v7i1.571

Hardianto, Y., & Ratna, D. (2022). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Work Engagement Pada Karyawan Panghegar Stone Quary Contribution Perceived Organizational Support On Work engagement Employees At PT . Panghegar Stone Quarry sengaja didirikan untuk jangka waktu merupakan*. *3*(1), 1–6.

Haryanti, N., Marsono, A., & Sona, M. A. (2021). Strategi Implementasi Pengembangan Perkebunan Kelapa Sawit Di Era Industri 4.0. *Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah*, *8*(1), 76–87. https://doi.org/10.53429/jdes.v8i1.146

Herianto, F., & Yanuar, Y. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Turnover Intention Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. BANK MNC DI JAKARTA PUSAT. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, *3*(1), 82. https://doi.org/10.24912/jmk.v3i1.11290

Ikhlas, M., Lukman, S., & Rivai, H. A. (2025). Pengaruh Job Demand Terhadap Psychological Wellbeing dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi: Studi Kasus Pada Karyawan Pabrik PT. Semen Padang. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, *8*(4), 455–461. https://doi.org/10.57178/paradoks.v8i4.1805

Kamil Hafidzi, M., Zen, A., Alamsyah, F. A., Tonda, F., & Oktarina, L. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, *4*(6), 990–1003. https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i6.1625

Khairunnisa, F. (2023). Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Youth & Islamic Economic Journal*, *04*(01), 1–7.

Kumala, F. (2023). The Influence of Job Demand and Work Environment on Employee Performance. *Talent: Journal of Economics and Business*, *1*(01), 1–6. https://doi.org/10.59422/jeb.v1i01.187

Malika, G. W., Fasha, S. A., Latifa, A. H., Gladisya, A. L., Parlin, K., & Ramadhan, Y. (2025). *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja dan Motivasi Kerja Dalam PT Astra Agro Lestari*. *4*(1), 223–236.

Mulyana, F. K., Suyasa, P. T. Y. S., & Tumanggor, R. O. (2020). Hubungan Antara Job Demands Dengan Work Engagement: Peranan Flexible Leadership Sebagai Moderator. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, *4*(1), 175–185. https://doi.org/10.24912/jmishumsen.v4i1.3554.2020

Oktaviani, H. (2020). Pengaruh Work Life Balance Dan Perceived Organizational

Support Terhadap Turnover Intention Melalui Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Berlian Jasa Terminal Indonesia. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, *6*(3), 58–72.

Permata, S., Mardatillah, N., Diningrat, S. J., & Mulyadi, M. (2025). Dampak Manajemen SDM dalam Meningkatkan Performa Karyawan. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, *5*(2), 919–925. https://doi.org/10.37481/jmh.v5i2.1427

Polii, K. J., Warouw, D. M. D., & Kalesaran, E. R. (2019). Peranan Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Anggota. *Jurnal Acta Diurna Komunikasi*, *1*(3), hal 3.

Prastyo, B. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement: Sebuah Studi Literatur. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, *3*(1), 59–72. https://doi.org/10.33752/bima.v3i1.5471

Pratama, Y., Hakim, A. R., & Maulidia, A. S. (2024). Social Support and Job Demand on Job Stress in Gen Millennial and Z Employees. *Jurnal Penelitian Pendidikan, Psikologi Dan Kesehatan (J-P3K)*, *5*(3), 753–762.

Pratomo, A. G., & Syaebani, M. I. (2025). Job Demands dan Resources terhadap Kinerja Tugas Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, *26*(2), 112–134.

Prawira, A., Prasilowati, S. L., & Eka Avianti Ayuningtyas. (2022). Peran Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Dalam Hubungan Job Demand dan Job Resources Terhadap Work Engagement. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, *3*(01), 69–82. https://doi.org/10.37366/ekomabis.v3i01.430

Prima, O. I. (2021). Peran Komunikasi dan Budaya Organisasi pada Kinerja karyawan. *Jurnal peran komunikasi*, *1*, 63–68.

Puspitasari, W., & Istiyanto, S. B. (2019). Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Internal terhadap Employee Engagement pada Perusahaan JJI. *Jurnal Pewarta Indonesia*, *1*(1), 53–61. https://www.academia.edu/download/75815552/9.pdf

Putra;, Y. S. M. (2010). Pengaruh Faktor Job Demand Terhadap Kinerja Dengan Burnout Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Bagian Produksi Pt.Tripilar Betonmas Salatiga. *Among Makarti*, *Vol.3*(No.6), 47–68.

Putra, H. (2022). *Pengaruh job demand terhadap turnover intention melalui burnout pada karyawan WFH di Jabodetabek*. *17*(September).

Putra, M. A., Asmony, T., & Nurmayanti, S. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Individual Readiness for Change yang

Dimediasi oleh Psychological Capital. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, *10*(1), 28–42. https://doi.org/10.33059/jmk.v10i1.2914

Putra Perdana, A. M., & Sutapa, N. (2021). Pengaruh Job Demand, Burnout, dan Job Satisfaction terhadap Turnover Intention Pegawai di PT. Telkomsel. *Jurnal Titra*, *9*(2), 359–366.

Rahmawati, L., Dewi, A. R., & Prasetyo, A. H. (2026). *Penerapan Komunikasi Organisasi pada Sektor Perusahaan Swasta : Studi Literature Review*. *2*(12), 1827–1834.

Rais, I. S., & Parmin, P. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, *2*(5), 813–833. https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i5.654

Rihaanah, H., Setiadi, I. K., Supriyadi, Y. N., & Rihaanah, H. (2024). Pengaruh Job Demand , Work Enthusiasm , Dan Work Environment Terhadap Model Mental Yang Dimoderasi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, *4*(2), 1–23.

Rinda, P. A. (2021). Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Perceived Organizational Support on Organizational Commitment and Employee Performance. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, *22*(1), 111–120. http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/mbisnis111-120

Riono, S. B., Syaifulloh, M., & Utami, S. N. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit dr. Soeselo Kabupaten Tegal. *Syntax Idea*, *2*(4), 138–147. https://doi.org/https://doi.org/10.36418/syntax-idea.v2i4.190

Sanz-vergel, A. (2026). *Job demands-resources theory : Ten years later Job Demands – Resources Theory : Ten Years Later*. *2023*, 25–53.

Satria Yudha Pratama, & Jati Waskito. (2025). Pengaruh Praktik Manajemen Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterlibatan Karyawan Dan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi (Studi Pada Karyawan Pt Dan Liris Sukoharjo). *Jurnal Lentera Bisnis*, *14*(1), 356–376. https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1322

Setiawan, O. D., Widjaja, D. C., Perhotelan, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (n.d.). *Analisa Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Shangri-La Hotel Surabaya*. 120–134.

Shofy Chaerunnisa Zahara, & Yuli Aslamawati. (2024). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Work Engagement pada Guru SLB. *Bandung Conference Series: Psychology Science*, *4*(1), 372–377.

https://doi.org/10.29313/bcsps.v4i1.10060

Solehah, A., Bahiroh, E. ., & Imron, A. (2025). Mediasi kepuasan kerja pada perceived organizational support terhadap kinerja karyawan pt pesona inti rasa. *jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan, 5*(2), 801–810. https://valuasi.lppmbinabangsa.id/index.php/home/article/view/363

Supriadi Siagian S.E., M. S. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Supriyadi, I., Khamdari, E., & Susilowati, F. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Perusahaan Konstruksi. *Orbith*, *16*(1), 27–34. https://jurnal.polines.ac.id/index.php/orbith/article/view/2065/106893

Suryani, N. K., Wahid, U., & Toni, A. (2023). Peran Efektifitas Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan. *Widya Manajemen*, *5*(2), 109–119. https://doi.org/10.32795/widyamanajemen.v5i2.3670

Suryani, N. K., & Warmana, G. O. (2024). Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Prosiding Senama*, *4*(1), 1–10. https://prosenama.upnjatim.ac.id/index.php/prosenama/article/view/64

Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran*, *2*(1), 160–166.

Tambunan, H. N., & Pandiangan, S. M. T. (2024). Pengaruh Kegunaan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, *4*(2), 650–658. https://doi.org/10.37481/jmh.v4i2.993

Telaumbanua, T. P., & Nugraheni, K. S. (2025). *Hubungan Antara Job Demand dengan Workplace Well Being Pada Kinerja Karyawan Perusahaan Manufaktur di Jawa Tengah*. *19*(1978), 5819–5828.

Utami, N. Y., & Sylvia, V. S. S. (2021). Pengaruh Job Demands dan Job Resources terhadap Turnover Intention Karyawan Godrej Indonesia. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, *2*(1), 76–82. https://jom.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jimen/article/view/63

Winda Ardiani, Arasy Ayu Setiamy, & Cut Annisa Anggraini. (2024). Pengaruh Work Life Balance Dan Job Demand Terhadap Burnout Dengan Mental Health Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Xyz. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, *4*(1), 626–638. https://doi.org/10.56799/ekoma.v4i1.5254

Yoevita, N. R., & Widjajanti, K. (2022). Analisis Pengaruh Manajemen Waktu,

Manajemen Sdm, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pekerja Yang Masih Berkuliah. *Solusi*, *20*(1), 83–91. https://doi.org/10.26623/slsi.v20i1.4925

Zakaria, M., Ismail, A., Hendratni, T. W., Putrianti, F. G., Soeprapto, A., & Lubis, F. M. (2025). Analisis Pengaruh Self-Leadership, Workplace Well Being Dan Pengembangan Karir Terhadap Employee Engagement Pada Industri Jasa. *Jurnal Lentera Bisnis*, *14*(2), 1953–1962. https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i2.1550