PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI, *JOB DEMAND* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*

(Studi Kasus Pada Karyawan Operasional Divisi Tanaman PT Rumpun Sari Kemuning I)

SKRIPSI

OLEH:

FEBBY FEBRIANTI TRI PRATICAH PUTRI

NIM. 2203102209

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI, *JOB DEMAND* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*

(Studi Kasus Pada Karyawan Operasional Divisi Tanaman PT Rumpun Sari Kemuning I)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

FEBBY FEBRIANTI TRI PRATICAH PUTRI

NIM. 2203102209

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

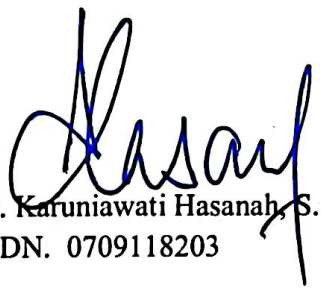
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Febby Febrianti Tri Praticah Putri telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 29 Juni 2026

Pembimbing II,



Rollis Ayu Ditasari, S.E., M. Ak
NIDN. 0710099104

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Febby Febrianti Tri Praticah Putri ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 05 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. NIDN. 0704047305	Ketua
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. NIDN. 0724128802	Sekretaris
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. NIDN. 0709118203	Anggota
Rollis Ayu Ditasari, S.E., M. Ak NIDN. 0710099104	Anggota
Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S. E., M. M. NIDN. 0717027501	Anggota

Mengetahui, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis	Mengesahkan, Kaprodi S1 Manajemen
Dr. Angelita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. NIDN. 0727078603	Dr. Apriyanti, S.E., M.M. NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Febby Febrianti Tri Praticah Putri
NIM	: 2203102209
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang ditulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang akui sebagai hasil tulisan pikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Febby Febrianti Tri Praticah Putri

NIM. 2203102209

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tetaplah berpikir positif, karena Tuhan selalu menyertai langkah yang diiringi doa dan usaha.

SKRIPSI INI PERSEMBAHKAN KEPADA

Skripsi ini kupersembahkan dengan penuh rasa syukur dan cinta kepada:

Kedua orang tuaku tercinta, yang tak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan berkorban demi pendidikanku. Terima kasih atas setiap keringat, air mata, dan doa yang tak pernah putus di setiap sujud kalian. Karya kecil ini adalah salah satu bentuk baktiku, meski tak akan pernah cukup untuk membalas semua pengorbanan kalian. Keluargaku terng, yang selalu menjadi tempat pulang, penyemangat, dan pengingat bahwa aku tidak pernah berjuang sendirian.

Terima kasih telah menjadi alasan aku bertahan di setiap malam yang berat, di setiap keraguan yang datang, dan di setiap langkah yang hampir aku serah. Skripsi ini bukan hanya tentang gelar, tapi tentang membuktikan bahwa perjuangan dan doa kalian tidak pernah sia-sia.

"Aku belum bisa membalas jasa kalian dengan apapun, tapi biarlah karya sederhana ini menjadi salah satu cara aku mengatakan: aku bangga menjadi anak kalian."

KATA PENGANTAR

Puji Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Komunikasi Organisasi*, Job Demand* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Engagement* Pada Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Operasional Divisi Tanaman PT Rumpun Sari Kemuning I)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gear Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis sejak awal penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing 2, yang senantiasa memberikan masukan, koreksi, dan semangat yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan kakak penulis tercinta, yang tiada henti memanjatkan doa, memberikan dukungan moril maupun materiil, serta kasih sayang yang tak terhingga. Berkat pengorbanan dan doa restu kalianlah penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh sahabat dan teman-teman terkasih, baik dari grup Discord AOC, sahabat-sahabat online yang selama ini menemani perjalanan menulis penulis, maupun teman-teman grup alumni SMA "Mangga Sisa Squad", serta sahabat-sahabat lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, dan candaan yang selalu berhasil menghibur penulis di tengah padatnya kesibukan menyelesaikan skripsi ini.
9. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah di tengah berbagai tantangan dan keraguan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah tetap berusaha hingga sampai pada titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penyusunan maupun isinya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Madiun, Agustus 2026

Febby Febrianti Tri Praticah Putri
NIM. 2203102209

DAFTAR ISI

COVER i
JUDUL PENELITIAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
ABSTRACK xvi
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 16
D. Tujuan Penelitian 17
E. Kegunaan Penelitian 18
BAB II 20
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 20
A. Kajian Pustaka 20
1. *Job Demands–Resources Theory* 20
2. *Employee Engagement* 22
3. Komunikasi Organisasi 30
4. *Job Demand* 40
5. *Perceived Organizational Support* 48
B. Penelitian Terdahulu 56
C. Kerangka Konseptual 77
D. Hipotesis Penelitian 78
1. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap *Employe Enggagement* 79
2. Pengaruh *Jobs Demand* Terhadap *Employe Enggagement* 80

3. Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employe Enggagement*.....82
BAB III 85
METODE PENELITIAN.....85
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....85
B. Jadwal Penelitian.....86
C. Desain Penelitian.....86
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....87
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....92
F. Teknik Pengumpulan Data.....96
G. Instrumen Penelitian 97
H. Teknis Analisis Data 98
BAB IV 105
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 105
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 105
B. Deskripsi Data.....108
C. Hasil Pengujian Hipotesis 150
D. Pembahasan.....180
BAB V 204
PENUTUP.....204
A. Simpulan 204
B. Implikasi.....206
C. Saran.....208
Daftar Pustaka 213

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Rendahnya Employee Engagement Karyawan Operasional selama 3 Bulan Terakhir 4
Tabel 1. 2 Data Pra-Survei: Komunikasi Organisasi. 6
Tabel 1.3 Standar Beban Kerja Eksisting Karyawan Operasional Divisi Tanaman 10
Tabel 1. 4 Data Pra-Survei Hasil Panen 1 Bulan 10
Tabel 1. 5 Hasil Pra-Survei Perceived Organizational Support....12
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....56
Tabel 3.2 Jadwal Kegiatan Penelitian....86
Tabel 3.3 Populasi Karyawan Operasional Divisi Tanaman 88
Tabel 3.4 Sampel Karyawan Operasional Divisi Tanaman 89
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Penelitian....93
Tabel 3.6 Instrumen Penilaian Skala Likert....98
Tabel 4.1 Tabel Distribusi Karyawan Berdasarkan Departemen dan Jabatan 106
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia 109
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin....110
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir....111
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Usia 112
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi Organisasi....114
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Job Demand....125
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Perceived Organizational Support....135
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Employee Enggagement....145
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi 152
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Job Demand....154
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Perceived Organizational Support....156
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Enggagement....158
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen....160
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Residual 162
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas 164
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas 165
Tabel 4.18 Model Summary....167
Tabel 4.19 Uji ANOVA dan Kelayakan Model....168
Tabel 4.20 Koefisien Regresi Linier Berganda....169
Tabel 4.21 Hasil Uji t....175
Tabel 4.23 Hasil R Square 177

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....78
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....87
Gambar 4. 2 Besaran Arah dan Pengaruh Parsial.....172

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Karakteristik Berdasarkan Usia 221
Lampiran 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 221
Lampiran 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir 221
Lampiran 4 Karakteristik Berdasarkan Usia 221
Lampiran 5 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Komunikasi Organisasi 222
Lampiran 6 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Job Demand 229
Lampiran 7 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel POS 234
Lampiran 8 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Employee Enggagement 238
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi 241
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Job Demand 242
Lampiran 11 Hasil Uji Validitas Variabel POS 242
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Enggagement 243
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen 243
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas Residual 244
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas 244
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas 244
Lampiran 17 Model Summary 245
Lampiran 18 Uji Anova dan Kelayakan Model 245
Lampiran 19 Koefisien Regresi Linier Berganda 245
Lampiran 20 Besaran Arah dan Pengaruh Parsial 246
Lampiran 21 Hasil Uji t 246
Lampiran 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi 246
Lampiran 24 Kursioner Penelitian 248