# PENGARUH *WORK FLEXIBILITY* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MELALUI MENTAL *HEALTH* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* PEREMPUAN DI KOTA MADIUN

**SKRIPSI**


**OLEH:**

**DHANI LAZUARDI**

**2203102041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**


**2026**

# *THE INFLUENCE OF WORK FLEXIBILITY ON JOB SATISFACTION WITH MENTAL HEALTH AS A MODERATING VARIABLE AMONG FEMALE ONLINE MOTORCYCLE TAXI DRIVERS IN MADIUN CITY*

***THESIS***


***BY:***

***DHANI LAZUARDI***

***2203102041***

***MANAGEMENT STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS***

***UNIVERSITAS PGRI MADIUN***


***2026***

# PENGARUH *WORK FLEXIBILITY* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MELALUI MENTAL *HEALTH* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* PEREMPUAN DI KOTA MADIUN

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Sarjana Manajemen


**OLEH:**

**DHANI LAZUARDI**

**220310204**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dhani Lazuardi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Juli 2026

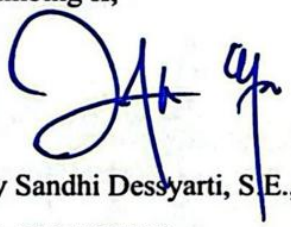
Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

NIDN. 0709118203

Pembimbing II,



Robby Sandhi Desyarti, S.E., M.M.

NIDN. 0724128802

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Dhani Lazuardi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 27 Juli 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Kurniawati Hasanah, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M — Anggota
NIDN. 0713058001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

# PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

| | |
|---|---|
| Nama | : Dhani Lazuardi |
| NIM | : 2203102041 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut

Madiun, 21 juli 2023

Yang Menyatakan,




Dhani Lazuardi

NIM. 2203102041

## MOTO DAN KATA PERSEMBAHAN

**MOTTO:**

"Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Dia adalah sebaik-baik pelindung serta sebaik-baik penolong."

(QS. Āli 'Imrān: 173 dan QS. Al-Anfāl: 40)

**DEDICATION:**

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada Diri Saya Sendiri, Orang Tua, keluarga besar, Orang yang Saya Sayangi dan sahabat-sahabat yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini

# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT, atas segala nikmat iman, kesehatan jasmani dan rohani. Tiada henti kepada-Nya penulis meminta agar diberikan kemudahan serta kelancaran dalam melakukan Penelitian ini sehingga akhirnya skripsi ini selesai. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda kita tercinta Nabi Muhammad SAW. Penulis menulis skripsi yang berjudul "Pengaruh *Work Flexibility* Terhadap *Job Satisfaction* Melalui Mental *Health* Sebagai Variabel Moderasi Pada Pengemudi Ojek *Online* Perempuan Di Kota Madiun" disusun dengan tujuan untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkatbantuan arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi
7. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian har
9. Kepada kedua orang tua penulis, Ibu Winarsih dan Bapak Zainul Arif. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing Penulis serta telah menjadi penyemangat Penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, sehingga skripsi ini bias terselesaikan.
10. Kepada Kakak dan Adik Penulis, Nani Asriana dan Ranni Anizzaka Kasafa. Terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun materiil yang diberikan. Nasihat dan semangat dari kakak dan Adik menjadi motivasi terbesar saya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
11. Kepada Syekh Yusuf Khabubullah, selaku guru, kiai, sekaligus orang tua bagi penulis, yang senantiasa memberikan bimbingan, nasihat, doa, serta teladan kehidupan. Berkat ilmu, pembelajaran, motivasi, dan nilai-nilai kehidupan yang beliau tanamkan, penulis memperoleh kekuatan, kesabaran, serta semangat untuk terus belajar dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga Allah

Swt. senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan pahala yang berlipat ganda atas segala kebaikan, keikhlasan, serta dedikasi beliau dalam membimbing dan mendidik penulis.

12. Kepada orang yang saya cintai yaitu Arzety Eurylia, terimakasih selalu menemani saya dikala duka maupun suka, terimakasih telah tulus memberikan rasa kasih sayang, terimakasih telah memberikan pelajaran berharga bahwa bentuk kasih sayang merupakan suatu hal yang berharga bagi diri ini, terimakasih selalu memberikan dukungan dan motivasi ketika diri ini sedang tidak mampu, terimakasih atas pengalaman dan pembelajaran yang telah diberikan hingga saya mampu berada di titik ini. Semoga Allah selalu memberikan kemudahan untuk tetap istiqomah dalam kebenaran.
13. Kepada Keluarga Besar Penulis, Terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi yang senantiasa diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada Teman-teman Angkatan 2022 Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Semoga kita semua diberikan kesuksesan dan mampu meraih cita-cita yang diimpikan.
15. Kepada para Narasumber dan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penelitian ini, terima kasih atas waktu, informasi, dukungan dan kontribusi yang diberikan sehinga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
16. Kepada diri sendiri, terima kasih telah mampu bertahan melewati setiap proses, tantangan, dan perjalanan panjang selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih

telah tetap berusaha, belajar, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai hambatan hingga akhirnya mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga langkah ini menjadi awal untuk terus berkembang, meraih impian, dan menjadi pribadi yang lebih baik di masa depan.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karenanya, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan maupun kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Madiun, 21 Juli 2026

Penulis

Dhani Lazuardi

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING** ..... **iii**

**LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN** ..... **iv**

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN** ..... **iv**

**ABSTRAK** ..... **vi**

**MOTO DAN KATA PERSEMBAHAN** ..... **viii**

**KATA PENGANTAR** ..... **ix**

**DAFTAR ISI** ..... **xiv**

**DAFTAR TABEL** ..... **xvii**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xviii**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Batasan Masalah ..... 16

C. Rumusan Masalah ..... 17

D. Tujuan Penelitian ..... 17

E. Kegunaan Penelitian ..... 18

**BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN** ..... **21**

A. Kajian Pustaka ..... 21

1. *Grand Theory: Work-Life Balance Theory* ..... 21

2. *Work Flexibility* ..... 22

3. Mental *Health* ..... 32

4. *Job Satisfaction* ..... 38

B. Penelitian Terdahulu ..... 47
C. Kerangka Konseptual ..... 64
D. Hipotesis Penelitian ..... 66
**BAB III METODE PENELITIAN ..... 77**
A. Tempat dan Waktu Penelitian ..... 77
B. Jadwal Penelitian ..... 78
C. Desain Penelitian ..... 79
D. Populasi, Sampel, Tehnik Pengambilan Sampel ..... 80
1. Populasi ..... 80
2. Sampel ..... 80
3. Teknik Pengambilan Sempel ..... 81
E. Variabel Penelitian, dan Definisi Operasional ..... 85
1. Variabel Penelitian ..... 85
2. Definisi Operasional Variabel ..... 88
F. Teknik Pengumpulan Data ..... 90
G. Instrumen Penelitian ..... 91
H. Teknik Analisis Data ..... 92
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 102**
A. Gambaran Umum Latar Penelitian ..... 102
1. Gambaran Umum Wilayah Penelitian ..... 102
2. Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 103
B. Deskripsi Hasil Penelitian ..... 105
1. Deskripsi Responden ..... 105

2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..... 111
C. Hasil Uji Hipotesis..... 118
1. Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)..... 118
2. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) ..... 124
3. Pengujian Hipotesis ..... 127
D. Pembahasan ..... 128
1. Pengaruh *Work Flexibility* terhadap Mental *Health* ..... 128
2. Pengaruh *Work Flexibility* terhadap *Job Satisfaction* ..... 131
3. Pengaruh Mental *Health* terhadap *Job Satisfaction* ..... 133
4. Pengaruh *Work Flexibility* terhadap *Job Satisfaction* melalui Mental *Health* ..... 135
**BAB V PENUTUP..... 139**
A. Kesimpulan..... 139
B. Implikasi ..... 140
C. Saran ..... 142
**DAFTAR PUSTAKA..... 144**
**LAMPIRAN..... 153**

## DAFTAR TABEL


Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia ..... 95

Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir ..... 95

Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja sebagai Pengemudi Ojek *Online* ..... 96

Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Platform/Aplikasi yang Digunakan ..... 97

Tabel 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Status Pekerjaan ..... 98

Tabel 4. 6 Jumlah Responden Berdasarkan Domisili ..... 98

Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel *Work Flexibillity* ..... 112

Tabel 4. 8 Ditsribusi Jawaban Variabel Mental *Health* ..... 114

Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Variabel *Job Satisfaction* ..... 116

Tabel 4. 10 *Output Outer Loading* ..... 120

Tabel 4. 11 Hasil Nilai AVE ..... 121

Tabel 4. 12 Hasil *Discriminant Validity* ..... 122

Tabel 4. 13 Hasil dari *Cronbach's Alpha* ..... 123

Tabel 4. 14 Hasil dari *Composite Reliability* ..... 123

Tabel 4. 15 Hasil Nilai *R Square* ($R^2$) ..... 124

Tabel 4. 16 Hasil Nilai *Q Square* ($Q^2$) ..... 124

Tabel 4. 17 *Goodness of Fit* ..... 125

Tabel 4. 18 Total *Effect* Variabel ..... 127

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Model Persamaan Struktural PLS ..... 119

Gambar 4. 2 Hasil dari Estimasi Model PLS ..... 119