ABSTRAK

Latif An Nafi. 2026. *Analisis Perilaku Wisatawan untuk Merekomendasikan dengan Kepuasan Wisatawan sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Pahlawan Street Center (PSC) Kota Madiun).* Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI. Pembimbing I: Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M. Pembimbing II: Hendra Setiawan, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kuliner, fasilitas, dan destinasi wisata terhadap rekomendasi wisatawan dengan kepuasan wisatawan sebagai variabel intervening pada Pahlawan Street Center (PSC) Kota Madiun. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan ke PSC yang perlu diimbangi dengan peningkatan kualitas pengalaman wisata agar mampu menciptakan kepuasan dan mendorong wisatawan memberikan rekomendasi kepada orang lain. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah seluruh wisatawan yang berkunjung ke Pahlawan Street Center (PSC) Kota Madiun. Jumlah sampel sebanyak 384 responden yang ditentukan menggunakan rumus Lemeshow dengan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert dan dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur (path analysis), uji t, dan uji Sobel dengan bantuan program SPSS.Hasil penelitian menunjukkan bahwa kuliner dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan wisatawan, merekomendasikan Pahlawan Street Center (PSC) Kota Madiun kepada orang lain.

Kata kunci: kuliner, fasilitas, destinasi wisata, kepuasan wisatawan, rekomendasi wisatawan, Pahlawan Street Center (PSC) Kota Madiun.

ABSTARCK

Latif An Nafi. 2026. Tourist Behavior Analysis to Recommend with Tourist Satisfaction as an Intervening Variable (Empirical Study at Pahlawan Street Center (PSC) Madiun City). Thesis. Study program Management, Faculty of Economics and Business, PGRI University. Mentor I: Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M. Supervisor II: Hendra Setiawan, S.E., M.M.

This research aims to analyze the influence of culinary delights, facilities, and tourist destinations on tourist recommendations and tourist satisfaction as an intervening variable at Pahlawan Street Center (PSC) Madiun City. The background of this research is based on the increasing number of visits tourists to PSC that needs to be balanced with increasing the quality of the experience tourism to be able to create satisfaction and encourage tourists to give recommendations to others. This research uses a quantitative approach with survey methods. The research population is all tourists visited the Pahlawan Street Center (PSC) Madiun City. Number of samples A total of 384 respondents were determined using the Lemeshow formula with purposive sampling technique. Data was collected through distributing questionnaires using a Likert scale and analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption test, path analysis, t test, and assisted Sobel test SPSS program. The research results show that culinary and facilities influential positive and significant on tourist satisfaction, recommend Pahlawan Street Center (PSC) Madiun City to others.

Key words: culinary, facilities, tourist destinations, wi satisfaction