PENGARUH KULINER, FASILITAS, DESTINASI UNTUK MEREKOMENDASIKAN DENGAN KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Empiris Pada PSC Kota Madiun)

SKRIPSI

OLEH:

LATIF AN NAFI

NIM. 2203102120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH KULINER, FASILITAS, DESTINASI UNTUK MEREKOMENDASIKAN DENGAN KEPUASAN WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Empiris Pada PSC Kota Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

LATIF AN NAFI

NIM. 2203102120

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Latif An Nafi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 28 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M
NIDN. 0728047704

Madiun, 28 Juli 2026

Pembimbing II,

Hendra Setiawan, S.E., M.M
NIDN. 0702089403

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Latif An Nafi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 5 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802 — Sekretaris

Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0728047704

Hendra Setiawan, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0702089403

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M — Anggota
NIDN. 0708108702

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Latif An Nafi
Nim	: 2203102120
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Latif An Nafi

NIM. 2203102120

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Terkadang,kita hanya butuh support dan dukungan dari orang sekitar. Tidak perlu berbentuk materi atau bantuan tangan,hanya sebuah kata penyemangat yang terucap dari lisan,sudah membuatku bangkit kembali. Tapi nyatanya tidak semua
orang memahami hal ini.”

(Penulis)

***

“Allah tidak pernah berkata semuanya mudah tetapi dua kali Allah menegaskan bahwa disetiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah :5-6)

PERSEMBAHAN:

“Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta,Alm adik dan teman-teman yang selalu membuat support untuk menyelesaikan skripsi
ini.”

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ pengaruh kuliner,fasilitas,destinasi untuk merekomendasikan dengan kepuasan wisatawan sebagai variabel intervening (studi empiris pada Psc kota madiun)”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesainnya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa Kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
5. Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing 2 yang juga sudah bersedia untuk meluangkan waktu, memberikan masukan, saran konstruktif dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.

7. Kedua orang tua ku tercinta,yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya.Terimkasih atas doa yang tak pernah putus,kesabaran yang luar biasa, serta pengorbanan yang tak terhitung sejak saya memulai Pendidikan ini. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya rasa terima kasih penulis atas semua yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, umur yang penuh keberkahan, kebahagiaan, rezeki yang luas, serta membalas seluruh kebaikan Ayah dan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga karya sederhana ini menjadi salah satu bentuk bakti dan kebanggaan untuk Ayah dan Ibu.
8. Seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, namun memiliki peran yang begitu berarti dalam perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, semangat, serta ketulusan yang selalu diberikan kepada penulis, baik dalam keadaan mudah maupun ketika menghadapi berbagai kesulitan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, pendengar yang baik, serta sosok yang selalu mengingatkan penulis untuk tetap percaya pada kemampuan diri sendiri dan tidak menyerah dalam menyelesaikan setiap proses yang ada. Kehadiranmu telah memberikan kekuatan, motivasi, dan energi positif yang membuat penulis mampu bertahan hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Terima kasih kepada diri sendiri,Latif An Nafi yang telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap melangkah meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan, rasa lelah, keraguan, dan hambatan selama perjalanan menempuh pendidikan.Perjalanan ini mengajarkan bahwa keberhasilan bukan hanya tentang mencapai tujuan, tetapi juga tentang keberanian untuk terus mencoba, ketekunan dalam menghadapi setiap kesulitan, serta kesabaran dalam menunggu hasil terbaik. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah berikutnya untuk terus berkembang, memberikan manfaat bagi orang lain, dan menggapai cita-cita yang lebih tinggi.
10. Terima kasih kepada teman-teman tersayang, Devy, Indri, Yuniar, Eny. yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama menempuh pendidikan hingga

terselesaikannya skripsi ini.Terima kasih atas kebersamaan, persahabatan, dukungan, semangat, doa, serta bantuan yang telah kalian berikan. Kehadiran kalian telah memberikan banyak warna, tawa, dan kenangan indah yang akan selalu penulis kenang.

11. Terima kasih kepada Camelya, Pitee, Zety, Risna telah menjadi tempat berbagi cerita, berdiskusi, saling menguatkan, dan saling mengingatkan ketika penulis merasa lelah ataupun menghadapi berbagai kesulitan selama proses penyusunan skripsi.Semoga persahabatan yang telah terjalin ini tetap terjaga meskipun nanti kita menempuh jalan dan cita-cita masing-masing. Semoga persahabatan ini selalu terikat oleh kebaikan dan dikenang sepanjang waktu.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, motivasi, serta kontribusi dalam berbagai bentuk selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Madiun, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,

Latif An Nafi

NIM. 2203102120

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI..... iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN..... iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
BAB I PENDAHULUAN 1
..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
D. Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
E. Manfaat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**
A. Kajian Pustaka ..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Kerangka Berpikir..... **Error! Bookmark not defined.**
D. Hipotesis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB III METODE PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Tempat dan Waktu Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Desain penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel**Error! Bookmark not defined.**
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel**Error! Bookmark not defined.**
E. Metode Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
F. Instrumen Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
G. Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**
A. Gambaran Umum..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Deskipsi Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**
D. Uji Sobel (Sobel Test) ..... **Error! Bookmark not defined.**
E. Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB V PENUTUP ..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Simpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Implikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Keterbatasan..... **Error! Bookmark not defined.**
D. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
RIWAYAT HIDUP..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 67

Tabel 3.1 Jadwal penelitian 88

Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian 95

Tabel 3.3 Skala Likert 98

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel (X_1) 115

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel (X_2) 116

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel (Z) 118

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) 119

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas 120

Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas 121

Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas 122

Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas 124

Tabel 4.9 Hasil Uji Path 125

Tabel 4.10 Hasil Uji Path 127

Tabel 4.11 Uji T 130

Tabel 4.12 Uji T 132

Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) 138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kunjungan Wisata tahun 2023 9

Gambar 1.2 Grafik kunjungan wisatawan tahun 2024 10

Gambar 1.3 Grafik Kunjungan Wisata tahun 2025 11

Gambar 2.1 Model Theory of Planned Behavior (TPB) 32

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir 70

Gambar 3.1 Proses Desain Penelitian Kuantitatif 90

Gambar 4.1 perhitungan sobel 135

Gambar 4.2 uji sobel 136

Gambar 4.3 uji sobel Z 137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 164

Lampiran 2 Tabulasi Data 180

Lampiran 3 Hasil Uji SPSS 227