PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, DAN ORIENTASI NILAI HIDUP TERHADAP MINAT PROMOSI JABATAN PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SEKTOR JASA (ARSITEKTUR) DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

OLEH :

FERNANDA DESVITA ISTIKHOMAH

2203102035

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, DAN ORIENTASI NILAI HIDUP TERHADAP MINAT PROMOSI JABATAN PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SEKTOR JASA (ARSITEKTUR) DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

FERNANDA DESVITA ISTIKHOMAH

2203102035

PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Fernanda Desvita Istikhomah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Dra. Ninik Srijani, M. Pd., M. M.
NIDN. 0020116701

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing II,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM
NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Fernanda Desvita Istikhomah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 31 Juli 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Dra. Ninik Srijani, M. Pd., M. M. — Anggota
NIDN. 0020116701

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM — Anggota
NIDN. 0704047305

Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0728047704

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fernanda Desvita Istikhomah

NIM : 2203102035

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 27 Juli 2026
Yang membuat pernyataan ini



Fernanda Desvita Istikhomah
NIM. 2203102035

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"Balasan terbaik bukan kata-kata, melainkan pencapaian."

(fernanda desvita istikhomah)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tuaku yang hebat, yang ku sayangi dan sangat berharga dalam hidup saya, Bapak dan Ibu.

Serta adekku yang kusayangi dan kubanggakan.

Dan orang yang kusayangi yang sudah menemani dari awal saya berproses sampai di titik ini.

Do'a, dukungan dan motivasi dari mereka yang membuat segala kemungkinan itu terjadi, hingga pada titik ini saya bisa menyelesaikan skripsi saya/

Terima kasih atas apapun yang kalian berikan kepada, salam cinta dan hormatku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat petunjuk dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, dan Orientasi Nilai Hidup terhadap Minat Promosi Jabatan pada Karyawan Generasi Z di Sektor Jasa (Arsitektur) di Kota Madiun." dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksdukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak, C.A., CPA, CRMP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Manajemen Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd., M.M., Selaku Dosem Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh responden penelitian, yaitu karyawan Generasi Z di Kota Madiun, yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
8. Orang tua dan adik saya, yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
9. Sahabat saya Fanesya, Dandara, Ira Puspita, Lukman dan Dewo terima kasih atas kebersamaan, doa, perhatian, dan motivasi.Terima kasih telah menjadi keluarga kedua yang selalu hadir dalam suka maupun duka selama ini.
10. Teman kerja Wijaya Property, yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Yang terakhir khususnya berterimakasih pada diri penulis sendiri, Fernanda Desvita Istikhomah, yang telah berjuang dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan semangat dalam menghadapi setiap proses serta tantangan selama peyusunan skripsi ini hingga menyelesaikannya dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umunya.

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
ABSTRACT xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 10
C. Rumusan Masalah 11
D. Tujuan Penelitian 11
E. Kegunaan Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 15
A. Kajian Pustaka 15
B. Penelitian Terdahulu 30
C. Kerangka Berpikir 50
D. Hipotesis Penelitian 52
BAB III METODE PENELITIAN 58
A. Tempat dan Waktu Penelitian 58
B. Desain Penelitian 60
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 62
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 65
E. Teknik Pengumpulan Data 68

F. Instrumen Penelitian 70
G. Teknik Analisis Data 71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79
A. Gambaran Umum Responden dan Deskripsi Data 79
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian 83
C. Hasil Uji Asumsi Klasik 86
D. Analisis Regresi Linear Berganda 90
E. Uji Hipotesis 92
F. Pembahasan 94
BAB V PENUTUP 103
A. Simpulan 103
B. Implikasi dan Saran 105
DAFTAR PUSTAKA 112
LAMPIRAN 115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu Terkait Minat Promosi Jabatan. .. 1
Tabel 1.2 Data sektor Jasa Arsitektur Kota Madiun. 5
Tabel 1.3 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu Terkait Work-Life Balance. 6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 30
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 60
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel 67
Tabel 3.3 Skala Likert 70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 79
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 80
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 80
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 82
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Uji Validitas 83
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas 84
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 86
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas 87
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser) 88
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 90
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji t 92
Tabel 4.12 Hasil Uji F 93
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 52
Gambar 3.2 Desain Penelitian 62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian 109
Lampiran 2 – Output SPSS 116