PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, LINGKUNGAN KERJA *TOXIC*, DAN *CAREER ADAPTIBILITY* TERHADAP *JOB HOPPING* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

OLEH :

IRA PUSPITA WARDANI

2203102023

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, LINGKUNGAN KERJA *TOXIC*, DAN *CAREER ADAPTIBILITY* TERHADAP *JOB HOPPING* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

IRA PUSPITA WARDANI

NIM. 2203102023

PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ira Puspita Wardani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 24 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM

NIDN. 0704047305

Madiun, 31 Juli 2026

Pembimbing II,

Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.

NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ira Puspita Wardani ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jumat tanggal 31 Juli 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM — Anggota
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Hendra Setiawan, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0702089403

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ira Puspita Wardani

Nim : 2203102023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 23 Juli 2026

Yang membuat pernyataan ini



Ira Puspita Wardani

NIM. 2203102023

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"Balasan terbaik bukan kata-kata, melainkan pencapaian."

(ira puspita wardani)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tuaku yang hebat, yang ku sayangi dan sangat berharga dalam hidup saya, Bapak dan Ibu.

Serta kakak-kakaku yang kusayangi dan kubanggakan.

Dan orang yang kusayangi yang sudah menemani dari awal saya berproses sampai di titik ini.

Do'a, dukungan dan motivasi dari mereka yang membuat segala kemungkinan itu terjadi, hingga pada titik ini saya bisa menyelesaikan skripsi saya/ Terima kasih atas apapun yang kalian berikan kepada, salam cinta dan hormatku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat petunjuk dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Perceived Organizational Support*, Lingkungan Kerja *Toxic, Career Adaptibility* Terhadap *Job Hopping* Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Madiun" dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksdukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyelesaian skripsi tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak, C.A., CPA,CRMP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi (Kaprodi) Manajemen Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
6. PENGUJI
7. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak Yusup Wardoyo dan Almh. Ibu Juminten terima kasih atas segala kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, pengorbanan, kerja keras, serta dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu sebagai balasan atas segala cinta dan pengorbanan yang tak ternilai.
8. Kakak saya Arum Kusuma Wardani dan Ria Rizki Wardani serta kakak ipar dan keponakan-keponakan yang kusayangi yang selalu menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas doa, semangat, perhatian, serta dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan.
9. Kepada Dimas Nugroho yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini sejak semester pertama hingga akhir masa perkuliahan. Terima kasih karena selalu hadir dalam setiap proses, memberikan doa, dukungan, kesabaran, serta semangat ketika penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Terima kasih telah menjadi pendengar terbaik, penyemangat di setiap langkah, dan sosok yang selalu mengingatkan bahwa setiap perjuangan akan menemukan akhirnya. Semoga Allah SWT senantiasa meridai setiap langkah kita dan mengikat

perjalanan ini dalam kebahagiaan serta keberkahan yang indah pada waktu-Nya.

10. Sahabat saya Frischa Tri Hardyanti, terima kasih atas kebersamaan, doa, dukungan, perhatian, dan motivasi yang tidak pernah berhenti diberikan. Terima kasih telah menjadi keluarga kedua yang selalu hadir dalam suka maupun duka selama ini.
11. Teman seangkatan Fernanda Desvita Isthikomah yang telah menemani setiap proses penyusunan skripsi ini, mulai dari menentukan judul, menyusun proposal, melakukan penelitian, mengolah data, hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, motivasi, serta semangat yang selalu diberikan di setiap langkah.
12. Terimakasih banyak atas segala bantuan dan doanya bagi seluruh yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu secara langsung maupun tidak langsung.
13. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Madiun yang telah membantu kelancaran proses administrasi selama masa studi.
14. Terakhir untuk diriku sendiri Ira Puspita Wardani, terima kasih karena tidak memilih berhenti. Terima kasih telah bertahan di saat semuanya terasa berat, tetap tersenyum meski sering menyembunyikan lelah, dan tetap melangkah meskipun jalan yang dilalui tidak selalu mudah. Tidak semua air mata terlihat, tidak semua perjuangan dapat diceritakan, tetapi Allah SWT selalu mengetahui setiap usaha yang telah dilakukan. Hari ini, skripsi ini menjadi bukti bahwa diri ini lebih kuat daripada rasa takut, lebih besar daripada keraguan, dan lebih

berani daripada keadaan yang pernah ingin membuat menyerah. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari mimpi-mimpi yang lebih besar dan pengingat bahwa diri ini pantas bangga atas setiap proses yang telah dilalui. Tetaplah rendah hati, teruslah bertumbuh, dan jangan pernah berhenti percaya bahwa Allah selalu memiliki rencana terbaik bagi setiap hamba-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umunya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
ABSTRACT xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 17
C. Rumusan Masalah 17
D. Tujuan Penelitian 18
E. Manfaat Penelitian 18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 20
A. Grand Theory 20
B. Kajian Pustaka 21
C. Penelitian terdahulu 48
D. Hipotesis penelitian 65
BAB III METODE PENELITIAN 70
A. Tempat dan Waktu Penelitian 70
B. Desain Penelitian 71
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 72
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 76
E. Teknik Pengumpulan Data 79

F. Instrumen Penelitian 79
G. Alat Uji Analisis Data 80
H. Teknik Analisis Data 81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 88
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 88
B. Deskripsi Data 88
C. Hasil Pengujian Hipotesis 105
D. Pembahasan 118
BAB V PENUTUP 129
A. Simpulan 129
B. Implikasi dan Saran 130
DAFTAR PUSTAKA 132
LAMPIRAN 139
RIWAYAT HIDUP 132

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah penduduk Kota Maduin 2025 7
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei *Perceived Organizational Support* 10
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Lingkungan Kerja *Toxic* 10
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Survei *Career Adaptibility* 11
Tabel 1. 5 Hasil Pra-Survei *Job Hopping* 11
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu 49
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian 71
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian 74
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian 77
Tabel 3. 4 Skala Likert 80
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 89
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 90
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja 91
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 92
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili (sesuai Kecamatan di Kota Madiun) 93
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel *Perceived Organizational Support* 95
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja *Toxic* 98
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel *Career adaptibility* 100
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel *Job hopping* 103
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel *Perceived Organizational Support* (X_1) 105
Tabel 4. 11 Uji Validitas Lingkungan Kerja *Toxic* (X_2) 106
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel *Career adaptibility* (X_3) 107
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel *Job hopping* (Y) 107
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas 108
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas 110
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas 111
Tabel 4. 17 Hasil Uji Glejser 112
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda 113
Tabel 4. 19 Hasil Uji T 115
Tabel 4. 20 Hasil Uji F 117
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Koefisiensi Determenasi 118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Durasi Kerja Gen Z 4

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 64

Gambar 3. 1 Desain Penelitian 72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian 140

Lampiran 2 Hasil Survei 149

Lampiran 3 Output SPSS 154