Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN

Analisis diferensiasi produk, *brand image*, dan *store atmosphere* terhadap kepuasan konsumen pada bisnis coffee shop di Kota Madiun

(Studi Kasus Pada Sea Coffee)

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan hormat, perkenalkan saya Ubaidillah Mubarok, mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi serta Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Saat ini sedang dilaksanakan penelitian sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) serta memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas PGRI Madiun. Penelitian ini berjudul ***"Pengaruh Diferensiasi Produk, Brand Image, serta Store Atmosphere terhadap Kepuasan Konsumen pada Sea Coffee di Kota Madiun".***

Sehubungan dengan penelitian tersebut, dimohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner survei berikut. Seluruh informasi yang diberikan akan digunakan hanya untuk keperluan akademis serta dijamin kerahasiaannya. Tidak ada jawaban benar atau salah sehingga diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan jawaban yang sesuai dengan pengalaman serta pendapat yang sebenarnya.

Kuesioner ini ditujukan kepada konsumen Sea Coffee berusia minimal 17 tahun yang pernah melakukan pembelian di Sea Coffee minimal satu kali dalam tiga bulan terakhir.

Atas kesediaan, partisipasi, serta kerja samanya, diucapkan terima kasih.

Madiun, 2026

Hormat saya,

Ubaidillah Mubarok

A. IDENTITAS RESPONDEN

Lengkapilah data di bawah ini dengan memberikan tanda silang (X) atau tanda centang (✓) pada jawaban yang dipilih.

1. Nama : …… (boleh diisi inisial)
2. Usia :
    a. 17 – 20 tahun
    b. 21 – 24 tahun
    c. 25 – 28 tahun
    d. Lebih dari 28 tahun
3. Jenis Kelamin :
    a. Laki-laki
    b. Perempuan
4. Status Pekerjaan :
    a. Pelajar Mahasiswa
    b. Karyawan
    c. Wiraswasta
    d. Lainnya
5. Metode Pembelian yang Paling Sering Digunakan :
    a. Datang langsung ke gerai
    b. Layanan pesan antar
6. Frekuensi Pembelian di Sea Coffee dalam Tiga Bulan Terakhir :
    a. 1 kali
    b. 2 – 3 kali
    c. 4 – 5 kali
    d. Lebih dari 5 kali

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Bacalah setiap pernyataan dengan teliti serta saksama sebelum memberikan jawaban.
2. Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang dianggap paling tepat.
3. Berikan jawaban sesuai dengan pendapat serta pengalaman yang sebenarnya.

4. Setelah mengisi jawaban pada kuesioner ini, mohon diperiksa kembali agar tidak ada pernyataan yang terlewat (kosong).

   Kuesioner ini menggunakan Skala Likert 1–4 dengan bobot penilaian sebagai berikut:

   1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

   2 = Tidak Setuju (TS)

   3 = Setuju (S)

   4 = Sangat Setuju (SS)

C. DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER

VARIABEL DIFERENSIASI PRODUK (X1)

Indikator Keunikan Produk

Indikator Variasi Menu

Indikator Kualitas Bahan Baku

Indikator Konsistensi Rasa

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Menu Sea Coffee dirasakan berbeda dibanding coffee shop lain.				
2	Produk Sea Coffee memiliki ciri khas tersendiri.				
3	Pilihan menu Sea Coffee tergolong beragam.				
4	Sea Coffee menyediakan banyak varian menu untuk dipilih.				
5	Bahan baku yang digunakan Sea Coffee tergolong berkualitas.				
6	Bahan baku Sea Coffee terasa segar pada setiap kunjungan.				
7	Rasa produk Sea Coffee konsisten pada setiap kunjungan.				
8	Cita rasa menu Sea Coffee tidak berubah dari waktu ke waktu.				

VARIABEL BRAND IMAGE (X2)

Indikator Strength of Brand Association

Indikator Uniqueness of Brand Association

Indikator Favorability of Brand Association

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Nama Sea Coffee mudah diingat.				
2	Sea Coffee mudah dikenali dibanding coffee shop lain.				
3	Sea Coffee memiliki keunggulan tersendiri dibanding pesaing.				
4	Sea Coffee dinilai berbeda dibanding coffee shop sejenis di Kota Madiun.				
5	Sea Coffee dipercaya mampu memenuhi kebutuhan konsumen.				
6	Citra Sea Coffee tergolong baik di mata konsumen.				

VARIABEL STORE ATMOSPHERE (X3)

Indikator Desain Interior serta Eksterior

Indikator Pencahayaan

Indikator Musik serta Tata Ruang

Indikator Kenyamanan Tempat Duduk

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Desain interior Sea Coffee tergolong menarik.				
2	Desain eksterior Sea Coffee tergolong menarik.				
3	Pencahayaan Sea Coffee mendukung suasana bersantai.				
4	Pencahayaan Sea Coffee dinilai sesuai untuk bekerja.				
5	Musik yang diputar di Sea Coffee tergolong sesuai.				
6	Penataan ruang Sea Coffee tergolong nyaman.				
7	Kapasitas tempat duduk Sea Coffee tergolong mencukupi.				
8	Tempat duduk Sea Coffee terasa nyaman digunakan.				

VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Indikator Overall Satisfaction

Indikator Confirmation of Expectation

Indikator Repurchase Intention

Indikator Willingness to Recommend

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Pengalaman berkunjung ke Sea Coffee tergolong memuaskan.				
2	Secara keseluruhan Sea Coffee memberikan kepuasan.				
3	Kinerja Sea Coffee sesuai dengan harapan.				
4	Pelayanan Sea Coffee memenuhi ekspektasi.				
5	Terdapat keinginan untuk berkunjung kembali ke Sea Coffee.				
6	Terdapat keinginan untuk melakukan pembelian ulang di Sea Coffee.				
7	Sea Coffee layak direkomendasikan kepada orang lain.				
8	Terdapat kesediaan untuk mengajak orang lain berkunjung ke Sea Coffee.				

-- TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA --

Lampiran 2 Hasil Angket

Lampiran Hasil Angket
HASIL ANGKET Diferensiasi Produk (X1)

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
1	3	3	3	3	4	2	2	3	23
2	3	3	3	2	3	3	3	3	23
3	3	3	4	3	3	3	3	3	25
4	3	2	3	3	3	4	2	2	22
5	1	2	1	1	1	1	1	1	9
6	2	2	3	1	2	3	1	1	15
7	2	1	1	1	2	2	2	2	13
8	3	2	2	2	2	3	2	3	19
9	1	3	2	2	2	2	3	2	17
10	3	4	3	3	2	3	2	3	23
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24
12	3	2	3	3	2	3	3	3	22
13	2	2	2	2	2	2	1	2	15
14	3	3	3	2	2	2	2	2	19
15	3	3	3	3	4	4	3	3	26
16	2	2	3	2	2	3	3	3	20
17	2	2	3	3	1	2	3	2	18
18	3	2	2	2	2	3	1	2	17
19	2	3	3	3	3	4	3	3	24
20	2	2	2	2	3	1	2	2	16
21	1	2	2	1	2	1	2	2	13
22	2	2	2	1	2	3	3	3	18
23	2	2	2	2	3	3	3	2	19
24	2	2	2	2	2	2	2	2	16
25	2	2	3	2	1	2	2	3	17
26	3	2	2	3	3	2	2	2	19
27	3	3	2	3	2	2	3	3	21
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24
29	4	4	3	4	3	4	3	4	29
30	2	2	1	2	2	2	1	2	14
31	3	2	2	3	4	3	3	2	22
32	3	3	3	2	3	3	3	3	23
33	1	1	2	2	1	1	1	2	11
34	4	4	3	3	3	3	4	3	27
35	1	2	3	1	1	1	2	2	13
36	2	3	1	3	1	2	2	2	16
37	3	3	3	3	3	3	2	4	24
38	3	4	3	3	3	3	2	3	24

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
39	2	2	2	2	1	2	2	1	14
40	3	2	3	2	4	2	3	2	21
41	3	4	3	3	2	3	2	3	23
42	3	3	3	3	3	2	2	3	22
43	1	1	1	2	2	2	2	1	12
44	4	3	3	3	3	4	3	3	26
45	2	3	2	2	2	2	3	2	18
46	3	4	3	2	2	4	2	2	22
47	3	4	3	3	4	3	3	3	26
48	2	3	3	3	3	1	2	2	19
49	3	4	3	4	4	4	4	4	30
50	3	3	3	3	3	3	3	3	24
51	2	3	2	2	2	3	3	2	19
52	2	3	2	3	3	3	3	3	22
53	2	2	1	2	1	1	2	1	12
54	2	2	2	2	2	3	2	3	18
55	2	2	2	2	1	3	3	2	17
56	4	3	3	3	3	3	3	3	25
57	3	3	3	2	3	3	3	3	23
58	2	2	2	2	2	3	3	2	18
59	2	2	2	3	2	3	2	3	19
60	2	2	2	2	2	2	3	2	17
61	2	3	2	3	2	2	2	1	17
62	2	2	1	2	2	2	2	2	15
63	1	1	2	1	2	2	2	2	13
64	3	2	2	3	2	3	2	3	20
65	3	2	2	2	3	2	2	3	19
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	3	2	3	2	3	3	3	2	21
68	2	3	3	3	3	2	4	3	23
69	2	2	1	2	1	1	2	1	12
70	4	3	4	4	3	4	4	4	30
71	1	3	2	3	3	3	1	1	17
72	4	3	2	4	3	3	3	2	24
73	2	1	2	2	2	2	2	2	15
74	3	3	3	3	3	3	3	3	24
75	2	2	2	2	2	2	1	2	15
76	2	3	2	2	1	2	2	1	15
77	3	2	2	2	2	3	2	2	18
78	3	2	2	3	2	2	2	2	18
79	3	2	2	2	2	3	3	2	19
80	2	2	3	3	2	3	3	2	20
81	3	3	3	3	3	2	2	3	22

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
82	1	2	2	3	2	3	3	2	18
83	3	3	3	3	2	2	3	4	23
84	2	1	1	2	1	3	2	2	14
85	3	2	2	1	2	2	3	3	18
86	4	3	3	3	3	3	3	3	25
87	3	2	2	2	2	2	2	2	17
88	3	2	2	2	2	3	1	2	17
89	4	4	3	4	4	4	4	4	31
90	1	1	2	2	2	2	1	2	13
91	2	2	3	2	3	2	3	3	20
92	3	4	4	4	4	4	3	4	30
93	1	3	2	2	3	2	3	2	18
94	3	3	3	1	2	3	3	3	21
95	2	2	1	2	2	2	3	2	16
96	1	1	1	1	2	1	2	2	11
97	2	3	2	1	2	2	2	3	17
98	2	2	2	2	3	3	3	2	19
99	2	2	2	2	2	2	2	2	16
100	4	3	3	3	3	2	4	3	25
101	3	2	2	3	3	2	3	1	19
102	3	3	4	2	4	3	4	3	26
103	3	2	3	2	3	3	2	3	21
104	3	2	2	2	2	1	2	2	16
105	2	2	2	2	3	3	2	2	18
106	3	3	3	4	4	3	4	2	26
107	3	3	2	2	2	2	2	2	18
108	3	3	3	2	3	3	3	3	23
109	2	3	2	2	1	2	2	2	16
110	3	2	2	1	2	3	1	2	16
111	2	2	2	3	2	2	2	3	18
112	1	2	2	2	2	2	2	2	15
113	2	2	3	1	3	2	2	3	18
114	2	2	2	3	3	2	2	2	18
115	3	3	3	4	3	3	3	2	24
116	2	2	1	2	2	1	1	3	14
117	3	3	4	3	3	2	2	4	24
118	3	2	2	2	4	3	2	2	20
119	2	3	2	3	3	3	3	3	22
120	2	2	3	2	1	2	2	1	15
121	2	2	3	2	2	3	3	3	20
122	3	2	3	2	2	3	3	1	19
123	4	3	4	3	4	3	3	3	27
124	3	3	4	4	3	3	4	4	28

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
125	1	1	2	1	1	1	1	1	9
126	2	2	3	2	2	2	3	2	18
127	1	1	2	2	2	2	1	2	13
128	2	3	3	2	3	3	3	4	23
129	1	1	1	1	1	1	1	1	8
130	2	2	2	2	3	2	3	3	19
131	4	2	3	3	3	3	3	3	24
132	2	2	3	3	2	3	2	3	20
133	4	4	3	4	3	4	4	3	29
134	2	3	3	2	3	3	3	3	22
135	3	3	3	4	4	4	4	3	28
136	3	3	3	3	2	3	4	3	24
137	1	2	1	2	2	1	2	2	13
138	3	3	3	3	2	3	4	2	23
139	3	3	4	4	4	4	3	3	28
140	2	3	2	3	2	3	3	3	21
141	2	3	3	2	2	3	3	1	19
142	1	2	1	2	2	1	2	2	13
143	4	4	3	4	4	4	3	3	29
144	2	4	3	3	4	3	3	4	26
145	3	3	4	4	4	3	3	2	26
146	1	1	1	1	2	1	1	1	9
147	3	3	4	4	3	4	3	3	27
148	2	2	2	1	1	2	2	2	14
149	3	3	2	3	3	2	2	2	20
150	2	3	2	3	2	2	1	3	18
151	2	2	2	2	2	2	2	2	16
152	3	3	3	2	3	3	4	3	24
153	3	3	3	2	4	3	2	2	22
154	3	3	4	2	3	3	3	3	24
155	3	2	3	2	2	3	3	2	20
156	2	3	1	3	2	2	2	2	17
157	3	2	3	3	4	4	4	3	26
158	2	1	1	2	2	2	2	1	13
159	4	3	3	4	3	3	4	3	27
160	2	3	3	2	3	3	3	2	21
161	4	3	2	2	2	3	4	3	23
162	3	4	3	2	2	3	3	3	23
163	3	2	3	3	3	2	3	3	22
164	1	2	1	3	2	1	3	3	16
165	3	3	2	3	3	2	3	2	21
166	3	3	2	2	2	2	2	3	19
167	3	2	2	3	2	1	2	2	17

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
168	2	2	3	3	2	2	3	2	19
169	2	2	2	2	2	2	1	3	16
170	3	2	3	3	2	2	4	3	22
171	2	3	3	3	2	2	3	2	20
172	2	2	1	1	1	2	2	1	12
173	2	2	1	2	2	2	2	2	15
174	2	3	3	2	3	2	2	3	20
175	2	3	3	1	2	1	3	2	17
176	3	4	2	4	3	3	3	3	25
177	2	3	1	2	2	3	3	4	20
178	3	2	1	3	2	2	2	2	17
179	2	1	2	2	2	3	2	2	16
180	4	3	4	3	4	3	2	3	26
181	4	4	3	4	3	4	3	3	28
182	3	3	2	2	2	2	3	2	19
183	2	2	2	2	2	2	3	1	16
184	3	3	3	3	4	2	3	4	25
185	2	2	3	2	2	2	3	3	19
186	3	2	3	3	2	2	3	2	20
187	3	3	2	2	3	3	2	4	22
188	3	3	3	3	2	2	2	2	20
189	2	3	3	3	3	3	2	3	22
190	1	2	2	2	2	2	2	2	15
191	4	3	3	4	4	3	2	4	27
192	3	2	3	4	3	3	2	2	22
193	3	2	2	3	2	2	3	2	19
194	3	3	3	3	3	3	2	3	23
195	2	2	2	2	1	2	2	1	14
196	3	3	3	3	3	2	3	3	23
197	3	3	3	3	3	3	3	4	25
198	3	2	3	2	2	3	3	2	20
199	2	2	2	2	3	2	2	1	16
200	3	3	3	2	2	3	2	2	20
201	3	2	3	2	2	2	2	2	18
202	2	1	1	1	1	1	2	3	12
203	3	3	2	4	3	3	4	3	25
204	3	2	2	3	4	3	3	3	23
205	2	3	4	3	4	3	3	4	26
206	1	2	1	1	2	2	1	2	12
207	3	2	2	3	2	2	2	3	19
208	2	1	3	2	2	3	2	2	17
209	2	1	1	2	1	2	2	2	13
210	3	3	3	3	3	4	2	3	24

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
211	1	2	2	2	2	2	1	2	14
212	3	3	2	2	3	3	3	3	22
213	2	3	3	3	3	2	2	3	21
214	2	2	1	1	2	2	1	1	12
215	2	4	3	3	3	3	3	4	25
216	3	2	3	2	2	3	2	3	20
217	2	4	3	3	3	3	3	3	24
218	2	3	3	2	2	3	3	2	20
219	2	2	1	2	2	3	2	2	16
220	2	2	1	1	1	1	1	2	11
221	3	3	3	2	1	4	2	2	20
222	2	2	2	2	2	3	2	2	17
223	3	3	2	2	1	2	2	3	18
224	2	3	3	4	3	2	2	1	20
225	2	3	2	2	3	3	3	3	21
226	2	2	4	3	2	3	3	3	22
227	3	3	2	2	3	3	3	3	22
228	2	2	2	2	2	2	2	2	16
229	3	2	2	3	3	2	2	2	19
230	3	2	2	3	2	3	1	2	18
231	3	2	2	2	2	2	2	1	16
232	1	2	1	1	2	2	1	2	12
233	2	1	2	2	2	3	2	2	16
234	3	3	3	3	4	3	4	2	25
235	3	4	3	4	3	3	3	3	26
236	2	3	3	3	4	3	3	4	25
237	2	1	1	2	2	2	3	2	15
238	2	2	2	3	2	3	2	2	18
239	3	3	2	2	3	3	3	3	22
240	2	2	2	2	2	1	3	2	16
241	3	3	2	3	3	3	3	3	23
242	2	2	2	3	3	3	2	2	19
243	3	2	3	3	2	3	3	2	21
244	2	2	2	2	3	3	3	2	19
245	3	3	3	3	3	2	3	3	23
246	2	1	1	1	1	1	1	1	9
247	3	3	3	3	3	3	1	2	21
248	2	1	2	2	2	1	2	2	14
249	3	4	3	4	4	3	3	3	27
250	3	2	3	3	3	3	3	3	23
251	3	4	3	3	3	4	4	4	28
252	3	3	3	3	4	3	3	3	25
253	3	3	2	4	3	3	3	3	24

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
254	4	3	3	3	4	3	4	4	28
255	2	3	2	3	1	1	2	2	16
256	2	2	1	2	2	2	2	2	15
257	2	2	1	2	2	2	1	2	14
258	1	2	2	2	3	2	2	2	16
259	2	2	2	2	1	1	1	1	12
260	3	3	2	3	3	2	4	3	23
261	2	2	2	2	2	2	2	2	16
262	3	2	2	2	3	3	3	2	20
263	3	3	2	3	3	2	3	2	21
264	2	2	2	3	2	3	2	1	17
265	2	3	3	3	3	3	3	3	23
266	2	2	3	1	2	2	3	3	18
267	3	2	2	2	3	3	3	2	20
268	2	4	4	3	3	4	4	3	27
269	4	3	4	3	3	4	4	4	29
270	3	3	3	3	3	3	3	3	24
271	3	3	1	3	3	2	3	3	21
272	1	2	1	2	1	1	2	1	11
273	3	2	3	3	3	3	3	2	22
274	3	3	4	3	3	3	3	3	25
275	4	4	4	4	4	4	4	3	31
276	4	3	3	3	3	3	3	3	25
277	3	3	2	3	3	3	3	3	23
278	2	2	3	2	2	2	2	2	17
279	3	2	3	2	2	2	3	2	19
280	2	2	2	3	2	1	2	3	17
281	3	3	2	2	2	2	2	4	20
282	3	2	3	3	3	2	3	3	22
283	3	3	3	4	3	2	3	3	24
284	3	2	2	3	3	2	3	2	20
285	4	4	4	4	4	3	4	4	31
286	3	3	3	3	2	2	3	2	21
287	1	1	1	2	1	1	2	1	10
288	3	3	4	3	3	3	4	3	26
289	3	2	3	3	2	3	4	2	22
290	2	2	2	2	3	2	2	2	17
291	2	3	2	3	2	3	2	3	20
292	2	2	2	2	3	1	1	2	15
293	2	2	1	1	2	1	2	2	13
294	3	3	2	3	3	2	2	3	21
295	2	2	3	2	3	1	2	3	18
296	2	3	3	2	2	3	3	2	20

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
297	3	3	3	3	3	3	4	3	25
298	2	2	2	4	2	2	3	3	20
299	2	1	2	2	1	2	1	2	13
300	3	3	3	2	4	3	2	4	24
301	4	3	3	4	2	3	4	3	26
302	1	2	3	2	3	2	2	2	17
303	3	3	3	3	4	3	2	3	24
304	2	2	3	1	3	3	2	3	19
305	3	2	3	3	2	3	3	4	23
306	4	4	4	4	4	4	4	4	32
307	4	3	4	3	3	3	3	3	26
308	2	2	1	1	2	1	1	2	12
309	2	2	2	2	2	2	2	3	17
310	4	3	3	2	2	3	3	3	23
311	3	4	3	3	4	3	3	3	26
312	1	2	2	3	1	2	2	1	14
313	2	2	3	3	3	2	3	3	21
314	2	2	2	2	3	2	2	3	18
315	1	1	2	2	2	2	3	2	15
316	2	2	2	3	2	1	2	1	15
317	2	2	2	2	2	3	2	2	17
318	3	2	2	2	2	3	2	3	19
319	2	2	2	2	3	1	2	2	16
320	3	2	2	2	2	2	2	1	16
321	2	3	2	2	3	3	1	2	18
322	2	1	2	2	1	2	2	2	14
323	3	3	3	3	3	3	4	3	25
324	2	2	2	1	2	2	2	2	15
325	2	2	3	1	2	2	2	3	17
326	3	2	2	2	3	2	3	2	19
327	3	3	3	3	3	3	4	4	26
328	3	3	4	4	2	3	3	3	25
329	3	4	3	2	3	3	4	4	26
330	2	2	1	1	1	2	2	2	13
331	4	4	3	4	4	3	3	3	28
332	2	2	2	2	2	2	2	2	16
333	2	3	3	3	4	3	3	3	24
334	3	3	3	3	2	3	3	3	23
335	2	3	4	3	3	4	3	4	26
336	2	3	3	1	3	3	3	3	21
337	4	3	2	3	3	3	3	3	24
338	1	2	3	2	2	2	1	2	15
339	1	1	3	1	1	1	2	2	12

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
340	2	3	3	2	2	2	2	2	18
341	3	2	3	2	4	2	2	3	21
342	4	3	3	4	3	3	3	3	26
343	1	3	2	2	3	2	4	3	20
344	3	3	4	3	4	4	4	4	29
345	1	1	1	2	2	2	2	3	14
346	4	4	4	3	4	4	3	4	30
347	4	3	4	4	4	3	4	4	30
348	2	2	3	3	2	1	2	2	17
349	3	4	3	3	3	3	3	3	25
350	3	2	2	3	3	2	2	2	19
351	1	1	2	2	2	1	2	1	12
352	2	2	2	2	3	3	2	2	18
353	2	2	3	2	2	2	2	2	17
354	3	2	3	2	3	2	2	2	19
355	3	3	3	3	3	3	3	3	24
356	3	2	2	1	2	2	2	2	16
357	3	2	3	3	2	2	1	2	18
358	4	4	3	2	3	3	3	3	25
359	2	2	1	2	2	1	1	1	12
360	4	4	4	4	3	3	4	3	29
361	1	2	2	2	3	1	3	3	17
362	2	3	4	2	3	3	2	3	22
363	3	4	3	4	4	4	3	3	28
364	3	3	4	3	4	3	3	4	27
365	3	3	4	3	4	3	4	3	27
366	2	3	2	3	2	3	2	3	20
367	2	2	2	2	2	1	2	2	15
368	3	3	4	2	2	3	2	2	21
369	2	2	2	2	3	2	2	2	17
370	3	3	3	4	3	3	3	3	25
371	3	2	2	3	3	2	3	3	21
372	2	3	2	3	2	2	3	2	19
373	3	3	3	3	2	2	2	3	21
374	3	3	3	3	3	3	3	2	23
375	3	3	3	2	3	2	2	2	20
376	2	2	2	2	2	2	2	1	15
377	2	2	2	2	3	2	2	2	17
378	3	4	3	4	3	3	4	4	28
379	3	2	2	2	3	3	3	3	21
380	2	3	3	3	2	2	3	2	20
381	3	2	2	2	2	3	3	3	20
382	2	2	3	2	2	2	1	2	16

NO	Diferensiasi Produk (X1)								Jumlah
383	3	2	2	2	2	1	2	3	17
384	3	3	3	3	2	4	3	3	24
385	2	2	2	2	2	2	2	3	17

Lampiran Hasil Angket
HASIL ANGKET Brand Image (X2)

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
1	2	2	3	2	2	2	13
2	3	2	3	2	3	2	15
3	3	3	2	3	2	2	15
4	3	4	4	3	4	4	22
5	3	3	3	3	2	3	17
6	3	3	2	3	3	2	16
7	2	2	2	2	1	3	12
8	3	2	3	2	2	3	15
9	2	2	2	1	2	2	11
10	3	2	3	2	3	3	16
11	2	2	2	3	2	2	13
12	3	3	3	3	3	2	17
13	2	3	3	2	2	3	15
14	2	2	2	3	2	2	13
15	3	3	3	3	3	2	17
16	3	4	4	4	3	3	21
17	3	3	2	3	2	3	16
18	2	3	2	2	2	3	14
19	3	4	3	2	3	3	18
20	3	4	3	2	3	3	18
21	4	4	4	4	3	4	23
22	4	4	4	3	4	4	23
23	3	3	3	3	3	3	18
24	2	2	1	1	1	3	10
25	3	2	3	3	3	2	16
26	1	1	1	2	1	1	7
27	2	2	2	2	2	1	11
28	3	1	3	3	3	2	15
29	1	2	1	2	1	1	8
30	2	2	2	3	2	2	13
31	2	3	2	2	2	2	13
32	3	3	2	2	3	2	15
33	4	3	4	4	4	3	22
34	2	2	2	2	4	2	14
35	3	3	4	4	3	3	20
36	2	1	2	1	1	1	8
37	2	1	1	2	3	4	13
38	3	2	3	2	3	3	16
39	3	3	4	3	3	3	19
40	2	2	3	2	2	2	13
41	3	3	2	3	3	1	15

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
42	3	1	2	3	2	2	13
43	3	2	2	2	2	2	13
44	2	3	2	2	2	2	13
45	3	3	3	2	3	3	17
46	2	2	2	2	2	2	12
47	3	2	2	3	2	2	14
48	3	2	2	3	2	2	14
49	1	2	3	1	3	2	12
50	2	3	3	2	2	2	14
51	2	2	2	2	3	3	14
52	3	3	3	3	2	4	18
53	1	1	1	1	1	2	7
54	3	3	3	3	4	3	19
55	2	2	1	2	2	2	11
56	1	1	2	1	2	2	9
57	2	3	3	3	3	2	16
58	2	3	3	2	4	3	17
59	2	2	2	2	4	3	15
60	3	3	3	3	3	3	18
61	2	2	2	3	3	2	14
62	2	3	2	3	2	3	15
63	3	3	4	3	4	4	21
64	2	2	2	3	2	2	13
65	3	2	2	3	2	2	14
66	3	4	3	4	4	4	22
67	3	2	3	4	3	3	18
68	3	3	3	3	4	3	19
69	4	4	4	4	4	4	24
70	3	2	3	1	2	2	13
71	3	3	4	3	3	4	20
72	3	3	2	2	3	3	16
73	2	2	2	3	2	3	14
74	3	2	3	2	3	2	15
75	1	1	1	1	1	1	6
76	2	1	2	2	1	3	11
77	2	3	3	2	3	3	16
78	2	2	3	3	2	3	15
79	2	3	3	3	3	3	17
80	2	2	2	3	3	2	14
81	3	3	2	3	3	3	17
82	2	2	2	3	2	2	13
83	4	3	3	2	2	3	17
84	2	3	2	3	1	2	13

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
85	3	2	2	3	2	3	15
86	2	2	2	3	2	2	13
87	2	3	1	2	3	3	14
88	2	1	2	3	3	2	13
89	3	2	3	2	1	3	14
90	3	3	2	3	3	3	17
91	3	3	3	3	3	2	17
92	1	1	2	2	1	1	8
93	3	3	3	3	3	2	17
94	2	2	2	2	2	2	12
95	4	3	4	4	4	4	23
96	3	3	4	4	4	3	21
97	2	2	2	2	2	2	12
98	2	2	2	2	3	2	13
99	4	4	4	3	3	3	21
100	1	2	1	2	2	1	9
101	4	3	3	4	4	4	22
102	3	3	3	2	3	2	16
103	2	3	2	1	2	2	12
104	3	3	3	3	3	3	18
105	3	3	2	3	2	3	16
106	3	3	3	3	3	2	17
107	2	2	1	2	2	2	11
108	3	2	3	3	3	2	16
109	3	3	3	3	3	3	18
110	2	2	1	2	1	2	10
111	3	3	3	4	3	3	19
112	3	2	3	3	2	1	14
113	2	1	1	1	1	2	8
114	3	2	2	3	2	2	14
115	2	3	3	3	2	2	15
116	3	2	3	3	3	2	16
117	2	2	2	2	2	3	13
118	3	3	3	3	4	3	19
119	3	3	2	3	3	3	17
120	3	4	4	3	3	4	21
121	3	3	3	3	3	3	18
122	2	2	3	2	2	2	13
123	4	3	3	2	3	2	17
124	2	2	2	3	2	2	13
125	3	2	2	3	2	3	15
126	2	3	3	3	3	3	17
127	4	4	3	3	4	4	22

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
128	2	2	2	2	2	2	12
129	2	3	3	3	4	4	19
130	3	4	3	4	3	4	21
131	1	2	2	1	2	2	10
132	2	2	3	3	2	2	14
133	3	3	3	2	3	3	17
134	2	2	1	2	2	2	11
135	2	2	2	2	2	1	11
136	2	3	2	3	3	4	17
137	2	1	3	2	1	2	11
138	2	2	2	2	2	2	12
139	4	3	3	3	4	3	20
140	2	2	3	2	2	2	13
141	4	4	3	2	2	2	17
142	3	3	1	3	2	3	15
143	1	1	1	1	2	1	7
144	2	2	3	2	2	2	13
145	1	2	2	2	1	2	10
146	3	2	3	3	3	2	16
147	2	3	3	2	3	3	16
148	3	3	4	3	3	3	19
149	2	3	2	1	1	2	11
150	4	3	4	4	4	3	22
151	3	2	2	2	3	2	14
152	1	2	1	1	1	2	8
153	3	2	2	3	3	3	16
154	3	3	3	3	4	2	18
155	2	2	3	2	3	1	13
156	2	1	3	1	3	2	12
157	3	3	3	3	3	2	17
158	3	2	2	2	2	2	13
159	2	3	2	2	2	1	12
160	1	1	2	1	1	2	8
161	2	3	2	2	2	2	13
162	3	4	3	4	4	3	21
163	2	2	3	2	3	3	15
164	1	1	2	2	2	2	10
165	2	2	2	3	2	2	13
166	2	2	1	1	1	1	8
167	3	3	2	2	2	2	14
168	3	3	3	2	3	2	16
169	2	3	3	3	2	3	16
170	2	3	2	3	3	3	16

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
171	2	1	1	1	2	1	8
172	3	3	2	3	3	2	16
173	2	1	1	3	1	1	9
174	3	2	3	2	2	2	14
175	1	2	2	2	2	2	11
176	3	2	3	3	2	2	15
177	3	2	3	2	2	3	15
178	3	2	2	2	2	2	13
179	2	2	1	1	2	1	9
180	4	4	4	4	4	4	24
181	2	2	2	2	1	2	11
182	2	2	2	3	3	2	14
183	3	3	2	3	2	2	15
184	1	1	1	2	1	1	7
185	2	2	2	2	1	2	11
186	3	3	3	3	3	2	17
187	2	2	2	2	1	2	11
188	3	3	3	3	3	3	18
189	3	2	2	2	2	2	13
190	3	3	3	3	4	4	20
191	3	2	3	3	3	3	17
192	3	2	2	3	3	3	16
193	4	3	3	3	3	3	19
194	2	3	3	3	3	2	16
195	3	3	3	3	2	4	18
196	3	3	3	3	3	3	18
197	2	2	2	2	2	1	11
198	2	2	2	3	2	3	14
199	3	3	3	3	3	3	18
200	3	2	2	2	2	3	14
201	2	2	1	2	2	3	12
202	3	3	3	3	3	2	17
203	2	3	2	3	3	2	15
204	3	3	4	3	3	3	19
205	4	3	3	3	3	4	20
206	1	2	2	1	2	2	10
207	2	3	2	3	3	2	15
208	3	2	2	3	3	2	15
209	4	3	3	3	3	3	19
210	2	1	2	2	1	2	10
211	2	3	2	3	2	2	14
212	2	3	2	3	3	3	16
213	3	3	3	3	3	3	18

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
214	2	2	2	3	2	2	13
215	3	3	3	4	4	3	20
216	1	1	1	2	2	2	9
217	4	4	4	4	3	3	22
218	2	3	3	2	2	2	14
219	3	3	4	3	3	3	19
220	3	4	4	3	3	4	21
221	2	3	2	2	2	2	13
222	3	2	2	2	4	2	15
223	1	1	1	1	1	1	6
224	2	3	3	3	3	4	18
225	1	2	2	2	2	3	12
226	4	3	3	3	3	3	19
227	3	4	3	4	3	4	21
228	1	2	2	2	1	1	9
229	2	2	2	1	3	2	12
230	4	3	4	3	4	4	22
231	1	2	2	2	1	2	10
232	3	2	4	3	3	3	18
233	2	1	2	2	2	2	11
234	2	1	2	2	2	2	11
235	3	3	4	4	3	4	21
236	3	3	3	2	3	3	17
237	2	2	2	2	3	3	14
238	3	2	2	2	3	2	14
239	3	2	3	2	3	2	15
240	2	2	1	1	2	2	10
241	4	3	4	3	3	3	20
242	4	3	3	3	2	3	18
243	1	2	2	1	2	2	10
244	3	4	3	2	3	4	19
245	3	2	3	2	2	3	15
246	3	3	3	3	3	3	18
247	2	3	3	3	3	3	17
248	2	3	3	2	2	2	14
249	3	4	4	3	3	2	19
250	3	2	2	2	3	2	14
251	3	3	3	3	2	4	18
252	3	2	2	3	3	3	16
253	3	3	2	3	3	3	17
254	2	4	4	2	3	2	17
255	3	4	3	2	3	3	18
256	3	2	3	2	2	2	14

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
257	3	4	2	3	3	3	18
258	3	2	3	2	2	2	14
259	2	2	2	2	1	1	10
260	2	2	2	2	2	2	12
261	2	1	1	1	2	1	8
262	2	2	2	1	1	2	10
263	3	2	3	2	2	2	14
264	1	1	1	1	2	1	7
265	4	4	3	3	3	3	20
266	3	3	3	4	4	4	21
267	2	1	1	1	2	1	8
268	3	4	4	4	3	3	21
269	1	1	2	2	2	2	10
270	2	1	2	1	2	2	10
271	2	3	3	3	3	2	16
272	1	3	1	1	2	2	10
273	3	2	2	3	3	4	17
274	1	2	2	1	2	2	10
275	3	3	3	4	3	3	19
276	2	2	2	2	2	2	12
277	3	3	3	4	4	4	21
278	2	4	2	3	3	4	18
279	2	3	3	4	3	2	17
280	1	2	3	3	2	3	14
281	2	3	2	1	2	2	12
282	3	3	3	3	4	3	19
283	3	3	3	3	3	3	18
284	4	4	4	3	4	4	23
285	1	3	2	1	1	3	11
286	3	2	3	3	3	2	16
287	2	2	1	2	2	2	11
288	2	2	2	3	3	3	15
289	3	3	3	3	2	2	16
290	2	2	2	2	2	2	12
291	4	4	4	4	4	4	24
292	3	3	4	3	3	3	19
293	3	3	3	3	3	3	18
294	3	3	3	3	3	4	19
295	2	2	2	2	3	3	14
296	1	1	1	1	1	1	6
297	3	3	3	3	3	4	19
298	2	2	2	2	2	2	12
299	3	4	3	3	3	3	19

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
300	3	4	3	3	2	2	17
301	2	1	2	2	2	1	10
302	2	2	2	2	2	2	12
303	1	2	2	1	1	2	9
304	3	3	3	2	2	3	16
305	1	1	2	1	1	1	7
306	1	1	1	1	1	1	6
307	3	4	3	2	3	3	18
308	4	4	4	3	4	3	22
309	4	3	4	3	3	3	20
310	2	2	3	2	2	3	14
311	3	2	2	3	3	2	15
312	2	3	2	2	2	3	14
313	1	2	3	2	1	1	10
314	2	3	2	2	2	2	13
315	4	3	4	3	4	4	22
316	2	3	3	3	3	3	17
317	2	2	1	2	2	1	10
318	3	3	3	4	3	2	18
319	2	2	3	3	1	2	13
320	2	2	1	2	2	2	11
321	2	2	3	4	3	3	17
322	3	3	3	2	3	3	17
323	2	3	2	2	2	2	13
324	2	2	3	3	3	2	15
325	1	1	1	2	1	1	7
326	2	2	2	2	1	2	11
327	3	3	3	3	2	2	16
328	2	2	1	1	3	2	11
329	2	2	2	3	2	2	13
330	2	2	2	2	2	2	12
331	3	3	3	3	3	3	18
332	4	4	4	3	3	4	22
333	3	1	2	2	2	2	12
334	3	2	3	2	3	3	16
335	3	3	3	3	3	2	17
336	2	1	2	2	2	1	10
337	2	2	2	3	2	2	13
338	2	2	2	2	2	2	12
339	4	3	3	3	3	3	19
340	2	3	3	3	2	3	16
341	2	2	3	3	3	2	15
342	3	4	4	3	4	4	22

NO	Brand Image (X2)						Jumlah
343	3	3	3	3	2	2	16
344	3	3	3	4	3	2	18
345	4	4	3	3	3	4	21
346	2	2	2	2	1	2	11
347	4	3	4	3	4	3	21
348	2	2	2	2	2	3	13
349	3	3	3	4	3	3	19
350	2	1	2	2	2	2	11
351	3	4	3	3	4	3	20
352	2	2	3	2	1	2	12
353	3	3	3	3	2	4	18
354	2	3	2	3	2	2	14
355	3	3	3	3	3	3	18
356	2	2	3	3	2	3	15
357	1	1	1	2	1	1	7
358	3	3	3	4	4	3	20
359	2	2	2	2	3	3	14
360	2	3	3	2	2	3	15
361	2	2	3	3	3	3	16
362	2	1	2	1	1	1	8
363	2	3	4	3	3	3	18
364	3	3	3	3	3	4	19
365	2	3	3	3	2	3	16
366	2	2	2	2	2	2	12
367	2	2	1	2	2	2	11
368	3	3	3	2	4	2	17
369	2	2	2	1	2	2	11
370	3	3	3	3	4	3	19
371	4	3	3	4	4	3	21
372	3	4	3	3	4	3	20
373	3	3	2	3	2	3	16
374	4	3	4	4	3	3	21
375	2	2	3	3	3	4	17
376	3	3	2	3	4	3	18
377	2	1	2	1	2	2	10
378	2	2	3	2	3	2	14
379	4	3	3	4	3	4	21
380	3	2	2	1	2	3	13
381	2	2	3	2	2	2	13
382	3	3	2	3	3	2	16
383	2	2	3	2	2	3	14
384	2	2	2	3	3	4	16
385	3	3	2	2	2	2	14

Lampiran Hasil Angket
HASIL ANGKET Store Atmosphere (X3)

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
1	3	3	3	3	4	3	3	3	25
2	3	3	3	2	3	4	2	3	23
3	3	2	3	3	2	2	3	3	21
4	3	2	4	3	3	3	3	3	24
5	2	3	1	3	3	2	3	2	19
6	2	3	3	3	3	3	2	3	22
7	2	3	2	3	2	3	3	3	21
8	2	2	2	2	1	2	2	2	15
9	2	2	3	3	2	3	3	2	20
10	2	2	3	3	2	2	1	2	17
11	2	2	2	2	3	1	2	2	16
12	3	3	4	3	4	3	2	3	25
13	2	2	1	1	1	3	1	2	13
14	3	2	1	2	2	3	2	2	17
15	3	3	3	3	2	3	2	2	21
16	3	2	2	2	2	2	2	2	17
17	2	2	2	3	3	3	3	2	20
18	3	3	1	3	3	2	3	2	20
19	2	2	2	2	2	2	2	1	15
20	2	2	2	2	2	2	2	2	16
21	3	3	2	1	3	2	2	4	20
22	2	2	2	2	2	2	1	3	16
23	4	4	3	3	3	4	3	3	27
24	2	2	2	3	3	2	2	2	18
25	3	2	3	2	4	3	3	2	22
26	4	4	3	3	3	3	4	3	27
27	1	2	2	2	3	3	2	2	17
28	2	3	3	2	1	3	3	2	19
29	2	2	2	2	2	1	3	2	16
30	4	4	3	3	4	3	4	4	29
31	2	3	2	1	3	2	2	2	17
32	3	3	3	3	3	2	2	2	21
33	2	3	3	3	3	3	3	2	22
34	3	2	3	3	2	3	3	3	22
35	3	4	4	3	4	4	3	4	29
36	3	3	2	3	2	3	2	2	20
37	3	2	2	2	1	2	2	1	15
38	1	2	1	2	2	1	2	2	13
39	4	4	4	4	4	3	3	4	30
40	3	3	2	2	3	2	2	3	20
41	3	2	4	3	3	3	3	3	24

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
42	3	3	2	2	2	3	3	2	20
43	2	2	2	2	2	2	2	2	16
44	3	2	3	3	4	3	3	3	24
45	2	3	2	2	4	3	2	3	21
46	3	2	3	3	3	3	4	2	23
47	2	3	2	2	3	3	3	3	21
48	2	2	2	2	3	2	2	2	17
49	2	3	3	3	1	3	3	3	21
50	3	2	2	2	2	3	3	3	20
51	3	2	2	3	3	2	2	2	19
52	3	3	4	4	3	3	4	4	28
53	4	4	3	3	3	4	4	3	28
54	3	2	2	2	2	3	3	2	19
55	2	2	2	3	1	2	2	2	16
56	2	1	1	1	2	2	2	2	13
57	3	3	3	3	3	3	3	3	24
58	2	2	3	3	2	2	2	2	18
59	2	3	3	3	3	3	2	2	21
60	2	3	2	3	3	2	3	2	20
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32
62	3	3	2	3	3	3	3	2	22
63	3	3	3	2	3	4	2	3	23
64	3	3	3	3	3	3	3	3	24
65	3	3	2	3	2	3	3	3	22
66	2	2	3	2	3	2	2	2	18
67	3	3	2	3	2	3	3	2	21
68	3	2	1	2	2	2	3	2	17
69	2	2	2	2	3	2	2	2	17
70	2	3	3	3	3	3	2	3	22
71	2	3	3	2	3	2	3	3	21
72	2	2	2	2	2	2	2	2	16
73	4	3	3	3	3	3	3	3	25
74	3	3	4	3	3	3	3	3	25
75	2	3	2	3	3	2	3	3	21
76	1	2	2	1	2	1	1	1	11
77	3	3	2	3	2	2	2	2	19
78	2	2	3	2	3	2	2	2	18
79	2	3	3	4	2	3	3	4	24
80	2	2	2	2	3	2	2	2	17
81	2	2	2	2	1	1	2	2	14
82	2	3	2	2	3	2	3	2	19
83	1	2	2	2	2	2	2	3	16
84	2	2	2	2	3	3	2	3	19

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
85	3	3	3	3	4	2	2	3	23
86	3	3	2	3	2	3	3	1	20
87	3	2	3	2	2	2	2	2	18
88	1	1	2	1	1	1	1	1	9
89	1	3	2	2	2	2	1	2	15
90	2	2	4	2	3	2	2	4	21
91	3	2	2	2	2	3	3	1	18
92	1	1	2	2	2	1	1	2	12
93	2	3	3	3	3	2	2	3	21
94	3	3	2	2	3	2	2	2	19
95	4	3	4	3	3	4	3	3	27
96	1	2	1	3	2	3	2	2	16
97	2	2	3	3	2	3	3	2	20
98	2	2	2	2	2	2	1	2	15
99	2	1	2	1	2	1	1	1	11
100	2	3	2	2	3	2	2	2	18
101	2	3	2	2	2	3	3	2	19
102	2	3	2	3	3	3	3	2	21
103	3	4	2	3	3	3	3	3	24
104	3	4	4	4	4	3	4	4	30
105	3	3	3	3	3	2	2	3	22
106	1	1	1	3	2	2	2	2	14
107	4	2	2	3	2	3	3	3	22
108	2	1	2	1	2	2	1	2	13
109	4	3	4	4	4	3	2	3	27
110	2	2	4	2	2	3	2	3	20
111	2	2	2	2	2	2	3	3	18
112	3	3	3	3	2	2	3	3	22
113	3	3	4	3	3	2	3	2	23
114	2	2	1	1	2	1	1	1	11
115	2	3	4	2	3	2	3	3	22
116	2	2	2	2	2	3	2	2	17
117	4	3	3	4	4	3	3	3	27
118	2	2	3	2	2	2	2	1	16
119	2	3	4	3	2	3	3	3	23
120	3	3	2	3	3	3	3	3	23
121	3	3	2	3	3	2	3	3	22
122	2	3	3	3	3	2	2	2	20
123	3	2	2	3	4	2	2	3	21
124	3	2	2	2	2	3	3	3	20
125	1	1	2	2	2	2	1	2	13
126	2	1	2	2	2	2	1	2	14
127	2	2	2	2	2	3	2	2	17

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
128	2	2	3	2	2	2	2	3	18
129	4	3	3	2	3	3	3	3	24
130	3	4	3	2	4	4	3	3	26
131	3	2	3	2	3	2	3	1	19
132	3	3	3	3	2	2	2	3	21
133	3	2	2	2	3	3	2	3	20
134	4	3	3	4	4	4	3	4	29
135	3	3	3	2	3	3	3	2	22
136	3	3	2	3	3	3	3	3	23
137	2	2	2	2	3	2	2	2	17
138	2	3	3	2	2	2	3	2	19
139	2	2	3	3	2	2	2	3	19
140	2	3	2	3	3	2	3	2	20
141	2	3	2	2	2	2	2	1	16
142	3	2	4	3	3	3	3	2	23
143	1	2	3	2	3	2	3	3	19
144	2	2	2	2	2	3	3	2	18
145	2	3	3	3	3	3	4	3	24
146	2	2	2	2	3	2	2	3	18
147	1	1	1	1	1	1	2	1	9
148	3	3	3	2	3	2	2	2	20
149	3	2	3	2	2	2	3	3	20
150	4	4	3	4	3	4	4	4	30
151	3	2	2	1	2	2	2	2	16
152	3	4	4	4	4	4	4	4	31
153	2	3	2	2	2	3	2	2	18
154	4	3	4	4	4	4	4	4	31
155	4	4	3	4	4	4	3	3	29
156	3	4	4	4	3	3	3	2	26
157	2	3	3	2	2	2	1	2	17
158	3	4	4	3	4	3	4	4	29
159	3	3	2	2	3	3	4	3	23
160	3	2	2	3	3	3	3	3	22
161	2	1	1	1	2	2	1	2	12
162	1	2	2	3	2	2	2	2	16
163	2	2	2	2	2	3	2	2	17
164	3	3	3	3	3	3	3	3	24
165	2	3	2	1	2	3	2	1	16
166	3	4	3	3	2	3	3	4	25
167	4	3	3	3	3	3	3	3	25
168	3	2	2	3	3	2	2	3	20
169	3	2	3	3	3	4	3	4	25
170	3	3	3	4	4	3	4	3	27

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
171	2	2	2	3	2	2	2	3	18
172	2	2	4	3	4	4	3	3	25
173	3	3	2	3	3	3	3	3	23
174	3	4	3	4	3	3	3	3	26
175	3	3	4	4	3	3	3	3	26
176	4	2	3	3	3	4	3	3	25
177	1	1	2	1	2	1	1	1	10
178	3	3	3	4	4	4	4	4	29
179	3	2	2	2	2	3	2	2	18
180	3	3	3	3	2	2	3	2	21
181	1	2	1	2	2	2	1	1	12
182	2	2	2	2	2	2	3	1	16
183	2	2	2	2	2	3	2	2	17
184	3	3	2	2	3	2	2	3	20
185	2	2	3	2	1	2	2	3	17
186	1	1	2	2	2	2	1	1	12
187	3	2	2	3	2	2	3	3	20
188	3	3	3	3	3	3	3	3	24
189	2	2	1	2	2	3	3	1	16
190	4	3	2	3	3	3	3	3	24
191	2	3	3	3	1	2	2	3	19
192	3	2	2	2	2	3	3	2	19
193	2	1	1	1	2	1	2	1	11
194	3	3	3	3	3	3	3	3	24
195	2	2	1	1	1	1	1	2	11
196	3	3	3	3	3	3	3	3	24
197	3	3	3	3	3	3	3	3	24
198	3	3	2	4	3	3	3	3	24
199	3	2	2	2	2	3	3	2	19
200	2	2	2	2	2	2	2	2	16
201	3	2	3	3	2	3	3	3	22
202	2	3	2	2	2	3	3	2	19
203	2	2	2	1	1	3	1	2	14
204	2	2	2	1	2	2	1	3	15
205	1	2	2	3	2	4	2	2	18
206	2	1	2	2	2	2	3	2	16
207	4	3	3	3	4	3	4	3	27
208	3	4	3	3	3	2	2	4	24
209	2	2	2	2	2	2	2	2	16
210	2	2	2	1	3	1	2	2	15
211	2	2	2	3	2	2	2	2	17
212	3	3	4	3	3	3	2	3	24
213	3	3	3	3	3	3	3	3	24

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
214	2	2	2	2	2	3	2	2	17
215	2	3	2	2	3	3	3	3	21
216	2	2	2	2	2	2	2	1	15
217	3	3	2	2	3	2	2	3	20
218	2	2	2	3	3	2	2	2	18
219	2	2	2	3	3	2	2	2	18
220	3	3	3	4	3	3	3	3	25
221	2	2	2	3	3	2	3	2	19
222	2	2	3	3	2	2	2	3	19
223	2	1	1	2	2	2	2	1	13
224	1	3	2	2	2	2	3	3	18
225	2	3	3	2	2	2	2	3	19
226	4	3	3	3	2	3	3	3	24
227	2	2	3	2	2	1	2	1	15
228	3	4	3	3	3	3	3	3	25
229	2	2	2	1	2	2	1	1	13
230	3	3	2	3	3	3	2	4	23
231	2	2	1	1	2	3	2	2	15
232	3	3	2	2	2	2	3	1	18
233	3	2	3	3	3	3	3	2	22
234	2	2	1	1	2	2	2	1	13
235	2	3	3	2	2	2	2	2	18
236	3	3	3	2	3	2	4	3	23
237	2	2	2	2	2	2	2	2	16
238	3	3	3	3	4	4	3	3	26
239	3	3	4	3	3	3	3	4	26
240	4	4	3	3	2	3	4	3	26
241	3	3	4	3	3	3	2	3	24
242	2	3	3	3	2	3	2	2	20
243	3	2	2	3	4	3	3	3	23
244	3	4	2	4	3	3	3	3	25
245	1	1	2	2	1	1	2	3	13
246	3	2	2	3	3	3	3	4	23
247	2	2	3	3	2	3	3	2	20
248	4	3	4	3	3	3	3	3	26
249	3	3	4	4	3	3	3	3	26
250	2	3	2	3	3	2	2	3	20
251	4	3	3	3	2	3	3	3	24
252	3	3	3	4	4	4	4	4	29
253	2	3	3	2	2	3	3	3	21
254	3	3	2	2	2	3	2	2	19
255	1	2	2	2	2	2	2	2	15
256	4	2	3	3	3	3	3	3	24

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
257	2	3	1	1	3	1	1	2	14
258	2	1	2	1	2	2	2	2	14
259	3	3	3	3	2	2	3	3	22
260	2	1	2	2	2	1	1	1	12
261	2	2	3	3	3	2	2	3	20
262	2	3	3	2	3	2	1	2	18
263	3	2	3	3	3	3	3	2	22
264	2	1	1	2	1	1	2	1	11
265	3	2	3	3	3	2	3	3	22
266	2	3	2	4	3	2	3	3	22
267	2	2	2	2	1	2	2	2	15
268	3	3	2	1	3	2	2	2	18
269	4	3	4	3	4	3	4	3	28
270	3	4	3	3	4	2	4	3	26
271	3	2	2	2	1	1	2	2	15
272	3	2	3	2	2	2	3	1	18
273	3	3	2	3	2	3	3	4	23
274	2	1	2	3	3	2	3	2	18
275	2	1	2	2	2	2	2	2	15
276	3	4	3	3	3	3	4	2	25
277	2	2	3	3	2	3	3	3	21
278	3	2	2	2	3	4	3	2	21
279	4	3	4	4	3	4	4	3	29
280	1	1	2	1	1	1	2	2	11
281	3	3	3	3	2	2	2	2	20
282	2	2	2	2	2	2	2	2	16
283	4	3	3	3	3	3	3	4	26
284	1	2	2	1	2	2	2	2	14
285	3	2	3	2	3	4	4	3	24
286	3	2	2	2	3	3	3	3	21
287	2	2	1	1	2	1	1	1	11
288	3	3	3	3	4	4	3	3	26
289	2	1	1	1	1	2	1	2	11
290	2	3	3	2	2	2	3	3	20
291	2	3	3	3	3	3	2	2	21
292	1	1	1	2	1	2	2	2	12
293	3	3	2	2	1	2	2	2	17
294	3	3	3	3	3	2	3	3	23
295	4	3	3	3	4	4	4	3	28
296	2	3	2	2	2	3	3	3	20
297	3	3	2	3	3	2	2	3	21
298	1	1	1	1	1	1	1	1	8
299	3	3	3	3	3	3	2	2	22

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
300	3	1	2	3	3	3	2	3	20
301	4	4	4	3	4	4	3	4	30
302	2	2	2	2	1	2	1	3	15
303	2	2	2	2	2	3	2	1	16
304	3	3	4	3	3	3	2	2	23
305	1	2	2	2	1	1	2	1	12
306	3	3	2	3	2	3	4	2	22
307	2	3	1	2	2	2	2	2	16
308	3	2	3	2	2	2	2	3	19
309	4	2	3	3	4	3	3	3	25
310	1	1	1	1	1	1	2	1	9
311	3	4	3	3	3	3	3	3	25
312	2	1	1	2	2	1	2	2	13
313	1	1	1	1	1	1	1	1	8
314	4	3	3	3	3	2	3	3	24
315	3	4	3	3	4	4	3	3	27
316	3	3	2	3	3	3	2	2	21
317	3	3	4	3	4	3	3	3	26
318	1	2	2	3	2	2	2	3	17
319	3	4	3	3	3	3	3	3	25
320	3	4	4	4	4	4	4	4	31
321	2	2	2	1	3	2	2	3	17
322	2	2	3	3	2	3	2	2	19
323	2	2	3	2	2	1	1	2	15
324	2	2	2	2	2	2	2	2	16
325	2	2	3	2	1	3	2	2	17
326	3	2	2	2	1	2	3	3	18
327	2	1	1	2	2	1	1	2	12
328	3	3	2	3	3	3	3	4	24
329	1	1	2	3	2	2	1	2	14
330	3	2	1	3	1	1	2	3	16
331	3	3	3	3	3	4	4	4	27
332	2	3	3	3	2	2	3	3	21
333	2	2	1	1	2	1	1	2	12
334	3	3	3	3	3	3	3	3	24
335	2	3	3	3	2	3	3	3	22
336	2	2	3	2	2	3	2	2	18
337	2	2	3	3	2	3	3	2	20
338	2	1	3	3	1	2	3	3	18
339	4	4	4	4	3	4	4	4	31
340	3	4	3	4	4	4	3	4	29
341	2	2	3	3	3	2	3	2	20
342	1	2	1	2	2	1	2	2	13

NO	Store Atmosphere (X3)								Jumlah
343	2	3	4	3	3	4	3	3	25
344	1	2	2	2	2	2	2	3	16
345	1	1	2	3	2	2	2	2	15
346	3	2	3	4	3	4	3	3	25
347	3	3	2	2	3	3	4	3	23
348	3	3	3	3	2	2	2	3	21
349	4	4	4	4	4	4	3	4	31
350	3	2	3	3	3	3	2	3	22
351	1	2	2	3	3	2	2	3	18
352	1	1	2	2	2	1	2	2	13
353	2	2	1	2	2	2	2	2	15
354	4	3	4	2	4	3	3	3	26
355	3	2	2	3	2	3	2	2	19
356	3	4	3	4	4	4	3	3	28
357	3	2	2	2	3	2	2	2	18
358	3	4	3	3	2	3	3	3	24
359	2	2	2	1	1	1	2	1	12
360	3	3	3	2	3	2	2	2	20
361	1	1	1	1	1	1	1	1	8
362	3	3	2	3	3	2	2	2	20
363	2	2	1	2	2	2	1	2	14
364	3	3	2	2	2	2	2	3	19
365	2	2	3	2	2	2	3	4	20
366	4	3	4	4	3	3	3	3	27
367	2	2	3	2	2	3	2	3	19
368	3	3	3	3	2	3	3	2	22
369	2	2	2	3	2	2	2	2	17
370	2	3	4	2	2	4	3	4	24
371	4	3	3	2	3	4	4	3	26
372	1	2	2	3	2	2	2	1	15
373	2	2	3	3	3	1	3	3	20
374	2	2	2	2	3	3	2	2	18
375	2	3	3	2	2	3	3	2	20
376	3	3	3	3	3	2	3	2	22
377	2	1	2	2	1	2	1	2	13
378	4	3	4	4	4	4	4	4	31
379	3	2	2	2	2	2	3	3	19
380	2	1	2	1	2	1	2	2	13
381	3	2	2	2	3	1	1	2	16
382	2	1	1	1	1	1	1	1	9
383	2	2	2	1	3	2	2	3	17
384	2	2	2	2	1	3	2	3	17
385	3	2	3	2	3	3	2	3	21

Lampiran Hasil Angket
HASIL ANGKET Kepuasan Konsumen (Y)

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
1	2	3	3	3	2	2	3	3	21
2	4	4	3	3	3	2	3	2	24
3	2	2	3	3	2	2	3	3	20
4	3	3	3	3	3	3	2	3	23
5	2	2	2	3	2	2	3	2	18
6	2	3	2	3	2	2	2	1	17
7	1	2	1	1	2	2	1	1	11
8	2	2	3	2	2	3	2	2	18
9	2	1	2	2	1	2	2	2	14
10	3	2	3	3	3	3	3	3	23
11	3	2	2	2	3	3	3	2	20
12	2	3	3	3	3	3	3	3	23
13	2	2	3	3	2	2	2	1	17
14	1	3	2	3	3	3	2	3	20
15	2	3	1	3	3	3	3	3	21
16	3	2	2	3	2	3	3	3	21
17	2	2	3	3	2	3	2	1	18
18	2	2	3	1	2	2	2	2	16
19	3	2	1	3	3	2	3	2	19
20	2	2	3	3	1	2	2	3	18
21	2	2	3	2	2	2	2	3	18
22	3	3	2	2	2	2	2	3	19
23	3	4	3	3	3	4	4	3	27
24	2	1	2	2	2	2	2	2	15
25	2	2	3	2	2	2	2	3	18
26	3	2	3	4	3	2	3	2	22
27	3	2	2	3	3	3	1	3	20
28	2	2	3	3	2	3	3	3	21
29	3	2	3	3	2	2	2	2	19
30	2	2	1	3	3	2	2	2	17
31	3	2	2	2	2	2	2	3	18
32	4	4	3	3	3	3	3	4	27
33	2	2	3	2	3	2	3	3	20
34	3	3	3	4	4	3	2	3	25
35	3	3	3	3	3	3	3	3	24
36	2	2	2	2	1	2	2	2	15
37	3	2	2	2	3	3	3	3	21
38	2	3	3	3	3	4	3	2	23
39	3	2	3	3	3	3	3	2	22
40	2	2	2	3	3	2	2	3	19
41	4	4	4	3	3	3	2	3	26

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
42	4	2	3	2	3	3	3	3	23
43	2	2	1	2	1	1	2	2	13
44	3	3	3	3	3	3	3	3	24
45	2	2	2	3	3	3	3	3	21
46	1	2	2	2	3	3	3	3	19
47	3	3	3	3	4	3	3	3	25
48	2	2	2	3	2	2	2	2	17
49	3	3	3	3	3	3	3	3	24
50	3	4	4	2	3	4	4	3	27
51	3	2	3	2	3	3	3	3	22
52	3	4	3	3	3	4	2	4	26
53	2	2	2	2	3	1	1	2	15
54	3	3	4	3	2	3	3	3	24
55	2	3	2	2	3	3	2	1	18
56	1	2	2	2	2	3	2	3	17
57	2	3	2	3	3	3	4	4	24
58	3	3	3	2	4	3	2	2	22
59	2	2	2	3	2	2	2	3	18
60	2	2	2	3	2	2	2	2	17
61	3	3	3	3	3	3	3	4	25
62	2	2	3	2	2	3	2	2	18
63	3	3	3	1	2	3	3	3	21
64	3	3	2	3	3	2	3	3	22
65	1	2	2	2	2	1	1	2	13
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32
67	3	3	3	2	3	4	2	3	23
68	2	4	3	3	3	3	3	4	25
69	1	2	2	2	2	2	2	1	14
70	3	4	4	4	4	3	3	4	29
71	2	2	3	2	2	3	3	2	19
72	3	2	2	3	3	2	3	3	21
73	2	2	3	3	2	2	3	3	20
74	3	3	3	3	3	3	3	2	23
75	1	2	2	2	2	1	1	1	12
76	2	2	2	3	1	2	2	2	16
77	2	1	2	3	2	3	3	2	18
78	3	2	2	3	3	3	2	3	21
79	3	3	2	2	3	2	2	3	20
80	2	3	2	3	2	2	2	3	19
81	2	2	2	2	1	3	1	2	15
82	2	3	2	2	2	3	2	2	18
83	3	3	3	4	4	2	3	3	25
84	1	2	2	2	2	2	2	2	15

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
85	2	3	2	2	3	2	2	3	19
86	2	2	3	4	2	3	2	3	21
87	3	2	2	3	2	3	2	2	19
88	3	1	2	1	1	1	2	1	12
89	3	3	3	3	3	4	3	3	25
90	2	2	2	3	2	2	3	3	19
91	2	3	2	2	2	3	3	3	20
92	3	3	4	3	4	3	4	3	27
93	2	3	2	4	2	3	3	4	23
94	3	3	3	3	2	3	3	2	22
95	2	3	3	3	2	3	3	2	21
96	2	2	2	2	2	2	2	2	16
97	4	3	3	2	3	2	2	2	21
98	2	1	3	2	2	2	1	2	15
99	2	2	2	2	2	2	3	2	17
100	3	3	3	2	2	2	2	4	21
101	2	3	2	3	2	2	2	2	18
102	2	2	3	3	3	3	3	2	21
103	1	2	4	2	2	3	2	4	20
104	2	3	3	3	3	3	3	2	22
105	2	2	3	2	2	3	2	3	19
106	3	2	2	3	4	3	2	2	21
107	2	2	2	2	3	2	2	2	17
108	2	3	2	3	2	3	3	2	20
109	2	3	3	3	2	2	2	2	19
110	1	2	1	2	2	2	2	1	13
111	2	3	2	2	2	3	3	3	20
112	2	2	2	2	2	2	1	2	15
113	2	3	3	3	3	2	1	2	19
114	1	2	2	2	1	1	2	2	13
115	3	3	4	4	3	4	3	4	28
116	2	1	1	1	2	2	2	1	12
117	3	4	4	4	3	3	3	4	28
118	2	3	2	2	2	1	2	2	16
119	3	3	3	3	3	3	3	2	23
120	3	3	2	3	2	2	3	2	20
121	3	3	4	3	4	2	3	3	25
122	2	3	3	3	3	2	2	1	19
123	4	4	4	3	3	3	4	3	28
124	4	4	3	3	3	3	4	3	27
125	1	1	1	2	1	1	1	2	10
126	1	2	3	3	2	3	2	2	18
127	2	1	2	2	2	2	2	2	15

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
128	2	2	1	2	3	2	2	2	16
129	1	2	1	2	2	1	2	2	13
130	3	3	3	3	2	2	2	2	20
131	3	3	2	4	3	3	3	3	24
132	3	2	2	3	3	2	2	2	19
133	4	3	4	3	3	4	4	3	28
134	3	4	3	3	3	3	2	3	24
135	4	4	4	4	4	4	4	4	32
136	4	3	3	4	4	4	4	4	30
137	2	1	1	2	1	2	3	2	14
138	3	3	2	2	3	3	1	2	19
139	4	4	4	4	4	4	4	3	31
140	3	2	2	2	2	3	2	2	18
141	2	1	3	3	2	3	3	3	20
142	2	2	3	1	2	2	2	2	16
143	3	2	3	3	3	2	3	3	22
144	3	3	3	3	3	4	2	3	24
145	3	3	3	3	2	3	3	2	22
146	3	2	2	2	2	3	2	2	18
147	4	3	2	3	3	3	3	3	24
148	3	1	2	2	1	2	2	2	15
149	2	3	2	3	2	2	2	2	18
150	3	3	4	3	4	3	3	2	25
151	2	1	2	2	2	2	2	1	14
152	3	4	3	3	3	2	3	3	24
153	3	3	2	3	3	3	3	3	23
154	4	4	4	3	3	4	4	4	30
155	3	3	2	3	2	2	3	3	21
156	2	3	2	2	3	2	2	2	18
157	3	3	2	4	3	4	3	4	26
158	2	3	3	3	2	3	2	3	21
159	3	3	3	2	2	3	3	3	22
160	2	3	2	2	2	2	3	3	19
161	3	3	2	1	1	3	2	2	17
162	4	3	3	3	4	2	3	3	25
163	3	2	3	2	2	2	3	3	20
164	2	3	2	1	1	1	2	2	14
165	2	3	3	3	2	3	3	2	21
166	2	2	3	3	1	2	2	2	17
167	2	3	2	2	2	2	2	2	17
168	2	2	2	2	3	2	3	3	19
169	1	3	3	4	2	2	3	2	20
170	3	3	3	3	3	3	3	3	24

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
171	2	2	2	2	2	3	2	2	17
172	2	2	1	1	2	2	1	2	13
173	2	2	2	2	2	2	2	2	16
174	2	3	2	3	3	3	2	3	21
175	2	2	2	2	2	2	3	2	17
176	3	2	3	3	4	3	3	3	24
177	2	1	1	1	2	2	2	1	12
178	4	2	3	3	3	3	2	3	23
179	1	2	1	1	1	1	1	1	9
180	4	4	4	4	3	4	4	4	31
181	3	3	4	3	3	4	3	4	27
182	2	2	2	2	3	2	2	2	17
183	2	2	3	2	3	2	2	2	18
184	1	3	3	3	2	3	2	2	19
185	1	2	2	3	2	1	2	2	15
186	3	1	2	2	2	2	2	2	16
187	2	3	3	3	3	2	2	3	21
188	2	4	4	2	3	3	3	3	24
189	2	3	3	3	2	3	2	2	20
190	3	2	3	1	3	2	2	1	17
191	4	3	3	3	4	4	3	3	27
192	3	3	4	2	3	3	2	3	23
193	1	1	2	1	2	2	2	1	12
194	3	3	3	3	3	3	4	3	25
195	2	2	2	2	3	2	2	2	17
196	3	3	2	2	3	3	4	2	22
197	3	2	3	2	3	2	3	3	21
198	2	2	3	2	3	3	3	3	21
199	2	2	2	1	2	3	2	2	16
200	2	1	1	2	2	3	2	2	15
201	3	3	2	2	3	3	3	2	21
202	1	2	1	1	1	1	2	1	10
203	2	2	3	2	2	2	2	2	17
204	3	3	3	3	3	3	3	4	25
205	3	3	3	2	4	3	3	3	24
206	1	1	2	2	1	1	1	1	10
207	3	3	3	2	3	3	2	3	22
208	2	2	2	3	3	3	1	3	19
209	2	2	2	2	2	2	2	1	15
210	2	2	3	1	2	2	3	2	17
211	2	1	2	3	2	2	3	2	17
212	3	3	3	3	3	3	3	3	24
213	3	3	3	3	4	3	4	4	27

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
214	2	2	1	2	3	2	2	2	16
215	2	4	3	3	3	4	3	4	26
216	2	2	2	1	2	2	3	2	16
217	3	3	3	3	3	3	3	2	23
218	2	3	2	2	2	3	2	3	19
219	2	2	1	2	2	2	2	2	15
220	3	3	3	3	2	3	2	3	22
221	3	2	3	3	3	2	3	3	22
222	1	1	1	1	1	1	2	1	9
223	1	2	1	1	2	1	1	1	10
224	2	3	2	2	3	2	4	3	21
225	2	1	2	2	2	2	2	1	14
226	2	3	3	4	3	2	3	3	23
227	3	3	3	2	2	3	2	3	21
228	1	2	2	2	3	1	2	2	15
229	2	2	3	3	2	3	2	3	20
230	3	3	3	3	4	3	3	3	25
231	2	1	2	1	2	2	2	3	15
232	2	2	2	1	1	2	2	2	14
233	2	2	2	2	2	2	1	1	14
234	1	2	2	4	3	2	2	2	18
235	3	4	3	4	4	3	3	4	28
236	3	3	3	3	3	3	3	3	24
237	2	3	2	3	2	2	2	3	19
238	3	3	3	3	2	4	2	3	23
239	4	3	3	3	3	3	3	3	25
240	2	2	2	3	2	1	2	2	16
241	4	4	4	3	4	4	3	3	29
242	4	4	3	3	3	3	3	3	26
243	3	3	2	3	3	3	4	3	24
244	3	4	3	3	2	3	4	3	25
245	2	2	2	2	2	2	2	3	17
246	2	2	2	1	3	2	2	2	16
247	2	3	2	2	3	2	2	3	19
248	3	2	2	3	3	3	2	3	21
249	4	4	3	3	4	4	4	3	29
250	3	3	3	3	2	3	3	2	22
251	4	4	4	4	4	4	4	4	32
252	4	2	3	3	3	2	4	3	24
253	3	3	2	3	3	4	3	3	24
254	3	3	3	2	2	3	2	3	21
255	2	2	2	2	2	1	1	2	14
256	2	2	2	3	3	2	2	1	17

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
257	2	2	1	2	1	1	2	2	13
258	2	3	1	1	2	2	2	2	15
259	1	1	2	1	1	2	1	2	11
260	2	2	3	3	2	2	2	3	19
261	1	2	2	1	1	1	1	1	10
262	2	1	1	1	1	1	3	2	12
263	3	2	2	2	3	2	1	2	17
264	2	1	1	1	2	1	1	1	10
265	3	4	3	4	3	2	3	3	25
266	3	2	3	3	4	3	3	2	23
267	2	1	1	1	1	1	1	1	9
268	3	3	3	4	4	3	3	3	26
269	3	4	3	4	4	3	4	2	27
270	2	3	2	3	3	3	2	3	21
271	1	2	2	2	2	2	3	2	16
272	2	2	2	2	2	2	2	2	16
273	3	4	3	3	3	3	3	3	25
274	2	2	2	2	2	2	2	2	16
275	2	2	3	2	2	3	3	3	20
276	4	3	3	3	3	2	3	3	24
277	2	3	3	3	3	3	3	3	23
278	3	2	3	2	2	3	3	2	20
279	3	3	3	2	3	3	3	3	23
280	2	1	2	2	2	1	2	2	14
281	2	3	2	2	2	2	3	3	19
282	3	3	2	2	3	2	2	2	19
283	2	3	3	3	3	3	3	2	22
284	2	3	3	2	3	3	3	2	21
285	4	3	3	4	3	4	4	4	29
286	2	1	2	2	2	3	2	2	16
287	1	2	2	2	2	1	1	1	12
288	4	3	3	3	3	4	4	4	28
289	2	2	3	2	2	2	3	2	18
290	2	2	2	2	2	2	1	1	14
291	3	3	3	2	3	3	3	3	23
292	2	3	2	2	2	2	3	3	19
293	2	2	2	3	2	1	2	2	16
294	3	3	4	3	4	4	3	3	27
295	2	2	2	4	2	3	3	2	20
296	2	2	2	2	2	2	1	3	16
297	3	2	3	3	4	3	4	3	25
298	1	1	1	1	2	1	1	1	9
299	2	2	2	2	2	2	3	3	18

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
300	3	3	4	3	3	4	3	3	26
301	3	3	4	4	4	4	4	4	30
302	2	2	1	2	2	2	2	3	16
303	2	3	2	1	2	2	2	2	16
304	2	3	2	2	3	3	2	2	19
305	2	1	1	2	1	1	2	2	12
306	3	3	3	4	2	3	2	3	23
307	3	3	3	2	2	4	3	4	24
308	3	2	2	2	3	2	2	2	18
309	3	2	2	2	3	4	3	3	22
310	3	3	2	2	3	2	2	2	19
311	4	3	4	4	4	4	3	4	30
312	2	2	2	2	1	2	2	2	15
313	2	1	1	2	2	1	1	1	11
314	2	2	2	2	2	2	1	2	15
315	3	3	3	3	3	3	3	3	24
316	3	3	2	2	3	3	3	2	21
317	3	1	2	1	2	1	2	2	14
318	3	1	2	2	2	3	3	3	19
319	2	2	2	2	1	1	2	2	14
320	2	1	2	2	2	1	2	3	15
321	3	2	3	3	2	2	2	2	19
322	2	2	1	2	2	2	1	2	14
323	3	4	3	4	3	2	3	3	25
324	2	2	3	2	3	2	2	1	17
325	1	2	2	1	1	1	1	1	10
326	3	2	3	2	3	1	2	3	19
327	3	3	3	2	3	3	3	3	23
328	3	2	3	2	3	2	3	4	22
329	3	3	2	3	2	2	2	3	20
330	2	2	1	2	1	2	2	2	14
331	3	3	4	3	3	3	4	4	27
332	3	2	3	3	3	3	2	3	22
333	3	3	3	2	3	3	4	2	23
334	4	4	4	3	3	3	4	3	28
335	3	4	3	2	4	4	3	3	26
336	1	2	1	1	3	2	3	2	15
337	3	2	2	3	3	3	4	3	23
338	3	2	2	2	2	2	2	2	17
339	2	3	2	3	3	2	3	3	21
340	2	2	2	2	2	2	2	3	17
341	3	2	3	2	2	3	3	3	21
342	3	2	3	2	3	3	3	4	23

NO	Kepuasan Konsumen (Y)								Jumlah
343	2	4	3	3	3	2	3	1	21
344	3	3	3	4	2	3	4	3	25
345	1	1	1	1	2	2	2	2	12
346	4	4	4	3	3	3	3	3	27
347	4	4	4	4	4	4	4	3	31
348	2	1	1	2	2	2	2	2	14
349	4	3	3	4	4	4	4	3	29
350	2	3	2	2	3	2	3	3	20
351	4	2	2	2	2	1	2	2	17
352	2	2	2	2	2	1	1	1	13
353	3	3	3	3	3	3	3	3	24
354	2	3	2	2	2	3	2	3	19
355	4	3	3	4	4	4	4	3	29
356	2	2	1	2	2	2	1	2	14
357	1	3	2	1	2	2	2	2	15
358	3	3	2	2	3	3	3	3	22
359	2	2	1	2	1	2	1	2	13
360	4	3	4	4	3	3	3	4	28
361	2	1	1	1	1	1	1	1	9
362	2	3	2	2	3	2	3	2	19
363	4	3	3	3	3	3	3	3	25
364	3	3	4	4	3	3	3	3	26
365	3	3	3	3	3	3	3	4	25
366	2	3	3	3	2	2	2	4	21
367	2	2	3	2	2	2	2	2	17
368	3	3	4	4	4	4	4	3	29
369	2	1	2	1	1	2	2	1	12
370	3	3	3	4	2	4	3	3	25
371	4	4	3	3	3	4	3	3	27
372	3	2	3	2	4	3	3	3	23
373	3	2	3	2	2	2	2	2	18
374	4	3	4	3	4	4	3	3	28
375	2	3	2	2	4	4	3	2	22
376	2	1	2	2	3	1	3	1	15
377	3	3	2	2	2	2	2	2	18
378	3	3	4	3	3	3	4	4	27
379	2	3	2	3	2	4	3	3	22
380	2	2	2	2	2	2	3	3	18
381	1	3	3	3	1	2	1	2	16
382	2	1	2	1	2	2	2	1	13
383	2	3	3	2	1	2	2	1	16
384	2	2	3	3	2	3	3	3	21
385	2	3	3	1	2	1	1	2	15

Lampiran 3 Hasil Validitas dan Realibilitas

HASIL VALIDITAS

No	Item	r Tabel	r Hitung	Sig.	Keterangan
1	X1.1	0,100	0,756	0,000	Valid
2	X1.2	0,100	0,789	0,000	Valid
3	X1.3	0,100	0,763	0,000	Valid
4	X1.4	0,100	0,742	0,000	Valid
5	X1.5	0,100	0,761	0,000	Valid
6	X1.6	0,100	0,761	0,000	Valid
7	X1.7	0,100	0,740	0,000	Valid
8	X1.8	0,100	0,742	0,000	Valid

No	Item	r Tabel	r Hitung	Sig.	Keterangan
1	X2.1	0,100	0,817	0,000	Valid
2	X2.2	0,100	0,810	0,000	Valid
3	X2.3	0,100	0,815	0,000	Valid
4	X2.4	0,100	0,787	0,000	Valid
5	X2.5	0,100	0,814	0,000	Valid
6	X2.6	0,100	0,784	0,000	Valid

No	Item	r Tabel	r Hitung	Sig.	Keterangan
1	X3.1	0,100	0,766	0,000	Valid
2	X3.2	0,100	0,777	0,000	Valid
3	X3.3	0,100	0,757	0,000	Valid
4	X3.4	0,100	0,781	0,000	Valid
5	X3.5	0,100	0,749	0,000	Valid
6	X3.6	0,100	0,783	0,000	Valid
7	X3.7	0,100	0,785	0,000	Valid
8	X3.8	0,100	0,761	0,000	Valid

No	Item	r Tabel	r Hitung	Sig.	Keterangan
1	Y.1	0,100	0,761	0,000	Valid
2	Y.2	0,100	0,758	0,000	Valid
3	Y.3	0,100	0,777	0,000	Valid
4	Y.4	0,100	0,739	0,000	Valid
5	Y.5	0,100	0,758	0,000	Valid
6	Y.6	0,100	0,801	0,000	Valid
7	Y.7	0,100	0,773	0,000	Valid
8	Y.8	0,100	0,764	0,000	Valid

HASIL REALIBILITAS

X1 DEFERENSIASI PRODUK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.893	8

X2 BRAND IMAGE

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	6

X3 STORE ATMOSPHERE

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.902	8

Y KEPUASAN KONSUMEN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	8

Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		385
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.68185493
Most Extreme Differences	Absolute	.020
	Positive	.019
	Negative	-.020
Test Statistic		.020
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200[c,d]

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

UJI MULTIKOLIENARITAS

Coefficients[a]

Model	Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
(Constant)	-7.673	.964		-7.956	.000		
Diferensiasi Produk (X1)	.684	.029	.670	23.904	.000	.997	1.003
Brand Image (X2)	.445	.035	.354	12.593	.000	.994	1.006
Store Atmosphere (X3)	.363	.028	.363	12.953	.000	.996	1.004

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	3.079	.578		5.329	.000
	Diferensiasi Produk (X1)	-.009	.017	-.026	-.514	.607
	Brand Image (X2)	-.011	.021	-.026	-.508	.612
	Store Atmosphere (X3)	-.030	.017	-.092	-1.801	.073

a. Dependent Variable: ABSRES

Lampiran 5 Analisis Data

ANALISIS REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients[a]

Model	Unstandardized Coefficients B	Unstandardized Coefficients Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics Tolerance	Collinearity Statistics VIF
(Constant)	-7.673	.964		-7.956	.000		
Diferensiasi Produk (X1)	.684	.029	.670	23.904	.000	.997	1.003
Brand Image (X2)	.445	.035	.354	12.593	.000	.994	1.006
Store Atmosphere (X3)	.363	.028	.363	12.953	.000	.996	1.004

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

HASIL UJI F (SIMULTAN)

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6480.882	3	2160.294	298.014	.000[b]
	Residual	2761.861	381	7.249		
	Total	9242.743	384			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

b. Predictors: (Constant), Store Atmosphere (X3), Diferensiasi Produk (X1), Brand Image (X2)

HASIL UJI T (PARSIAL)

Coefficients[a]

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	-7.673	.964		-7.956	.000		
Diferensiasi Produk (X1)	.684	.029	.670	23.904	.000	.997	1.003
Brand Image (X2)	.445	.035	.354	12.593	.000	.994	1.006
Store Atmosphere (X3)	.363	.028	.363	12.953	.000	.996	1.004

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

HASIL KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.837[a]	.701	.699	2.69239	2.032

a. Predictors: (Constant), Store Atmosphere (X3), Diferensiasi Produk (X1), Brand Image (X2)

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)