PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *WORK ENVIRONMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN GEN Z PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG NGAWI

SKRIPSI

OLEH:

GILANG NUR FAJAR

2203102138

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *WORK ENVIRONMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* KARYAWAN GEN Z PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG NGAWI

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

GILANG NUR FAJAR

2203102138

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Gilang Nur Fajar telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 28 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Diyah Santi Hariyani, S. E., M. Si.
NIDN. 0709048104

Madiun, 28 Juli 2026

Pembimbing II,

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Gilang Nur Fajar ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, tanggal 4 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Diyah Santi Hariyani, S.E., M. Si. — Anggota
NIDN. 0709048104

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M — Anggota
NIDN. 0709118203

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Gilang Nur Fajar
NIM	: 2203102138
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 28 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan



Gilang Nur Fajar

NIM. 2203102138

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Tumbuh Lebih Baik"

PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua, kakak, teman-teman dan semua yang saya sayangi beserta yang ikut berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam perjalanan proses penyusunan skripsi ini, dari awal hingga akhir. Karya ini adalah bukti kecil dari perjalanan panjang yang penuh warna.

Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Transformational Leadership*, *Work Environment* Dan *Organizational Culture* Terhadap *Job Satisfaction* Karyawan Gen Z PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ngawi"** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Apriyanti, S. E., M. M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Madiun.
4. Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M selaku Dosen Pembimbing I.
5. Dr. Diyah Santi Hariyani, S. E., M. Si selaku Dosen Pembimbing II.
6. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Ngawi yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis untuk

melaksanakan penelitian dan memperoleh data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kepada kedua orang tua serta seluruh keluarga tercinta atas segala doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman baik saya, yaitu Regita, Alvina, Widhia, dan Taufik, ang senantiasa memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta menemani penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
9. Responden yang telah turut membantu mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Madiun, 28 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

COVER i
JUDUL PENELITIAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
ABSTRAK xv
ABSTRACT xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 11
C. Rumusan Masalah 11
D. Tujuan Penelitian 12
E. Manfaat Penelitian 13
1. Manfaat Teoritis 13
2. Manfaat Praktis 13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 15
A. Kajian Pustaka 15
1. *Grand Theory* 15
2. *Transformational Leadership* 19
3. *Work Environment* 22
4. *Organizational Culture* 25
5. *Job Satisfaction* 27
B. Penelitian Terdahulu 30
C. Kerangka Konseptual 44

D. Hipotesis Penelitian 46
1. Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Job Satisfaction* 46
2. Pengaruh *Work Environment* terhadap *Job Satisfaction* 48
3. Pengaruh *Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* 49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 51
A. Tempat dan Waktu Penelitian 51
1. Tempat Penelitian 51
2. Waktu Penelitian 51
B. Desain Penelitian 52
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 53
1. Populasi 53
2. Sampel 54
3. Teknik Pengambilan Sampel 56
D. Variabel Penelitian 56
E. Definisi Operasional Variabel 57
F. Teknik Pengumpulan Data 59
G. Instrumen Penelitian 60
H. Teknik Analisis Data 61
1. Analisis Deskriptif 62
2. Uji Validitias dan Uji Reliabilitas 62
3. Uji Asumsi Klasik 63
4. Analisis Regresi Linier Berganda 64
5. Uji Hipotesis 65
6. Koefisien Determinasi (R^2) 65
BAB IV HASIL PEMBAHASAN 66
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 66
B. Deskripsi Data 66
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir 67
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 68
3. Karakteristik Berdasarkan Jabatan 69
C. Deskripsi Jawaban Responden 71
1. Deskripsi Variabel *Transformational Leadership* (X1) 71

2. Deskripsi Variabel *Work Environment* (X2) 73
3. Deskripsi Variabel *Organizational Culture* (X3) 75
4. Deskripsi Variabel *Job Satisfactionn* (Y) 77
D. Analisis Data 79
1. Uji Instrumen 79
2. Uji Asumsi Klasik 82
E. Pembahasan 89
1. Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Job Satisfaction* 89
2. Pengaruh *Work Environment* terhadap *Job Satisfaction* 91
3. Pengaruh *Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* 94
BAB V PENUTUP 97
A. Simpulan 97
B. Implikasi Penelitian 98
1. Implikasi Teoritis 98
2. Implikasi Praktis 98
C. Keterbatasan Penelitian 100
D. Saran 101
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Bank Rakyat Indonesia (2024) 9
Tabel 1. 2 Jumlah Karyawan Gen Z PT BRI KC Ngawi 10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 30
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian 52
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi 54
Tabel 3. 3 Sampel Penelitian 55
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Varibel Penelitian 58
Tabel 3. 5 Skala Likert Pengukuran 61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir 67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 68
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Jabatan 69
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Transformational Leadership (X1) 71
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Work Environment (X2) 73
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Organizational Culture (X3) 75
Tabel 4. 7 Karakteristik Variabel Job Satisfactionn (Y) 77
Tabel 4. 8 Validitas Transformational Leadership (X1) 79
Tabel 4. 9 Uji Validitas Work Environment (X2) 80
Tabel 4. 10 Uji Validitas Organizational Culture (X3) 80
Tabel 4. 11 Uji Validitas Job Satisfaction (Y) 81
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas 82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas 83
Tabel 4. 14 Uji Multikolinieritas 84
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas 85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 46
Gambar 3. 1 Desain Penelitian 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 107
Lampiran 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lahir 111
Lampiran 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 112
Lampiran 4. Karakteristik Berdasarkan Jabatan 112
Lampiran 5. Deskripsi Variabel Transformational Leadership (X1) 113
Lampiran 6. Deskripsi Variabel Work Environment (X2) 114
Lampiran 7. Deskripsi Variabel Organizational Culture (X3) 116
Lampiran 8. Karakteristik Variabel Job Satisfactionn (Y) 117
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Transformational Leadership (X1) 118
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Work Environment (X2) 119
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Organizational Culture (X3) 119
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Job Satisfaction (Y) 119
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas 119
Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas 120
Lampiran 15. Hasil Uji Multikolinieritas 120
Lampiran 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas 120
Lampiran 17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda 120
Lampiran 18. Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji T) 121
Lampiran 19. Analisis Determinasi ($\boldsymbol{R2}$) 121
Lampiran 20. Tabulasi Data 121