PENGARUH *WORKPLACE DIVERSITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JAMKRINDO KANTOR CABANG MADIUN

SKRIPSI

OLEH :

DENNY HARDIANTO

2203102037

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *WORKPLACE DIVERSITY* TERHADAP KINERJA

KARYAWAN PADA PT JAMKRINDO KANTOR CABANG MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

DENNY HARDIANTO

NIM. 2203102037

PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

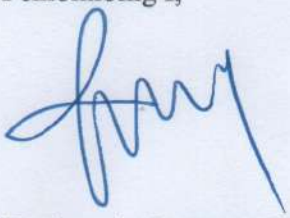
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Denny Hardianto telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIDN. 0727078603

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.

NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Denny Hardianto ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin, 27 Juli 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. — Anggota
NIDN. 0727078603

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Denny Hardianto
Nim	: 2203102037
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwasannya skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan oranglain ataupun hasil dari pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 1 Agustus 2026



Denny Hardianto

2203102037

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"Lelah boleh singgah,
Ragu boleh datang,
Tetapi menyerah bukan bagian dari perjalanan."
(Denny Hardianto)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah peneliti. Terima kasih atas segala cinta, kepercayaan, dan ketulusan yang telah diberikan hingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan ini. Kedua adik tercinta, yang selalu memberikan semangat dan menjadi salah satu alasan bagi peneliti untuk terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik. Pasangan tercinta, yang selalu hadir memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, serta motivasi dalam setiap proses yang dijalani peneliti. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, dan ketulusan dalam menemani perjuangan ini, baik dalam suka maupun duka, hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Seluruh keluarga, dosen, teman-teman, serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Workplace Diversity* terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jamkrindo Kantor Cabang Madiun" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Selama proses penyusunan skripsi, penulis memperoleh banyak pengalaman, pengetahuan, dan motivasi yang sangat berarti sehingga setiap tahapan penelitian dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:
Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.

1. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan arahan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan arahan,

bimbingan, kritik, saran, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Ibu, serta adik-adik saya yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, dan pengorbanan yang tiada henti kepada penulis.
9. Teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun, Serta Sahabat saya Aprilia, Adam, Dody, Ayub, Rafiqo, Daffa, Inayah dan Gilang yang telah memberikan dukungan, masukan, serta kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT Jamkrindo Kantor Cabang Madiun, yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian serta memperoleh data yang diperlukan.
11. Diri saya sendiri, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu berusaha, berikhtiar, berdoa, dan mengandalkan Allah SWT dalam setiap langkah hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 1 Agustus 2026

Penulis



Denny Hardianto

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 14
C. Rumusan Masalah 14
D. Tujuan Penelitian 15
E. Kegunaan Penelitian 15
BAB II 18
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 18
A. Kajian Pustaka 18
B. Penelitian Terdahulu 34
C. Kerangka Konseptual 39
D. Hipotesis Penelitian 43
BAB III 57
METODOLOGI PENELITIAN 57
A. Tempat Dan Waktu Penelitian 57
B. Desain Penelitian 59
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel 61
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional 64

E. Teknik Pengumpulan Data 69
F. Instrumen Penelitian 70
G. Teknik Analisis Data 72
BAB IV 81
HASIL DAN PEMBAHASAN 81
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 81
B. Karakteristik Responden 85
C. Deskripsi Jawaban Responden 91
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian 100
E. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 104
F. Hasil Uji Asumsi Klasik 106
G. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 110
H. Hasil Uji Hipotesis 114
I. PEMBAHASAN 121
1. Pengaruh *Age Diversity* Terhadap Kinerja Karyawan 121
2. Pengaruh *Gender Diversity* Terhadap Kinerja Karyawan 123
3. Pengaruh *Educational Diversity* Terhadap Kinerja Karyawan 125
4. Pengaruh *Workplace Diversity* Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan 127
BAB V 130
KESIMPULAN DAN SARAN 130
A. Kesimpulan 130
B. Saran 133
DAFTAR PUSTAKA 135
LAMPIRAN 139

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Distribusi Berdasarkan Usia 9
Tabel 1.2 Distribusi Berdasarkan Gender 9
Tabel 1.3 Distribusi Berdasarkan Pendidikan 9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 35
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian 59
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Seluruh Divisi 61
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian 67
Tabel 3.4 Skala Likert 71
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 86
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 87
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian 88
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 89
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan 90
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel *Age Diversity* (X_1) 92
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel *Gender Diversity* (X_2) 94
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel *Educational Diversity* (X_3) 96
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) 98
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas 101
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas 103
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 104
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas 107
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas 108
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas 109
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 111
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Uji Parsial) 115
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Uji Simultan) 118
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi 119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 43
Gambar 3.1 Desain Penelitian 60
Gambar 4.1 Logo PT. Jamkrindo 82
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Jamkrindo Kantor Cabang Madiun 84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 140
Lampiran 2 143
Lampiran 3 147