# PENGARUH PROMOSI DIGITAL, KUALITAS PELAYANAN, DAYA TARIK WISATA DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG PADA DESTINASI WISATA LEMBAH WILIS KABUPATEN MADIUN

**SKRIPSI**


**OLEH:**

**DEVY DWI PUTRI NURMAHARANI**

**NIM. 2203102182**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**


**2026**

# PENGARUH PROMOSI DIGITAL, KUALITAS PELAYANAN, DAYA TARIK WISATA DAN AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG PADA DESTINASI WISATA LEMBAH WILIS KABUPATEN MADIUN

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah

Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1

Manajemen


**OLEH:**

**DEVY DWI PUTRI NURMAHARANI**

**NIM. 2203102182**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**


**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Devy Dwi Putri Nurmaharani ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing I,

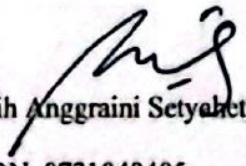


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.

NIDN. 0708108702

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing II,



Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.

NIDN. 0721048405

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Devy Dwi Putri Nurmaharani ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 30 Juli 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0708108702

Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0721048405

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0704047305

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Devy Dwi Putri Nurmaharani |
| Nim | : 2203102182 |
| Fakultas | : Ekonomi dan Bisnis |
| Program Studi | : Manajemen |

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 25 Juli 2026

Yang m




Devy Dwi Putri Nurmaharani

NIM. 2203102182

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

‘‘Allah SWT tidak mengatakan hidup itu mudah, tetapi Allah SWT berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.’’
(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

‘‘Skripsi ini tidak sempurna, tapi cukup untuk membuat saya Wisuda dan mendapatkan gelar S.M. Bismillah untuk segala hal-hal baik yang sedang diperjuangkan.’’
(Penulis)

‘‘Masih banyak makanan enak yang harus dicoba, serial yang harus ditamatkan, dan tempat indah yang harus dikunjungi. Mungkin bagi kita hidup menyakitkan, tapi bagi orang-orang di sekeliling kita akan lebih menyakitkan kalau kita ngga hidup. Seberat apapun keadaan, jangan menyerah ya.‘‘
(Fiersa Besari)

## PERSEMBAHAN:

‘‘Tiada lembar paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, kakak, dan teman-teman yang selalu memberikan support untuk menyelesaikan skripsi ini‘‘.

# KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh Promosi Digital, Kualitas Pelayanan, Daya Tarik Wisata dan Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung pada Destinasi Wisata Lembah Wilis Kabupaten Madiun"** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesainnya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa Kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
5. Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing 2 yang juga sudah bersedia untuk meluangkan waktu, memberikan masukan, saran

konstruktif dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Puji Purwantoro dan Ibu Nurningsih, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis serta menjadi sumber kekuatan dalam setiap Langkah yang ditempuh penulis. Dua sosok yang selalu mengusahakan yang terbaik bagi anak perempuannya agar dapat menempuh Pendidikan setinggi-tingginya, meskipun kesempatan tersebut tidak pernah mereka rasakan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah dan Ibu atas segala kasih saying, pengorbanan, dukungan, motivasi, nasihat, serta doa yang tidak pernah putus dalam setiap Langkah kehidupan penulis. Semoga pencapaian ini menjadi Langkah awal untuk membahagiakan Ayah dan Ibu atas segala perjuangan yang telah diberikan. Semoga Ayah dan Ibu senantiasa diberikan Kesehatan, umur Panjang, dan kebahagiaan, karena penulis berharap Ayah dan Ibu selalu hadir dalam setiap perjuangan, pencapaian, dan perjalanan hidup penulis di masa yang akan datang.
8. Kepada alm. Kakek Paimin, dan almh. Nenek Sumini, penulis menyampaikan doa dan penghormatan setinggi-tingginya. Semasa hidup, beliau berdua senantiasa memberikan kasih sayang, nasihat, serta teladan yang baik bagi penulis. Nilai-nilai kehidupan, semangat, dan doa yang pernah diberikan menjadi bekal berharga yang terus penulis pegang hingga saat ini. Semoga Allah Swt. melimpahkan rahmat, mengampuni segala dosa beliau, menerima seluruh amal ibadahnya, serta menempatkan alm. Kakek Paimin dan almh. Nenek Sumini di surga-Nya. Al-Fatihah.
9. Kepada saudara tersayang, Kakak Audy Tiya Ika Yudha Pratama, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, motivasi, serta kontribusi tulus yang senantiasa diberikan dalam berbagai aspek perjalanan hidup penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan dan rezeki-Nya dalam setiap langkah kehidupan.

10. Kepada diri sendiri, Devy Dwi Putri Nurmaharani, terima kasih atas keteguhan untuk terus melangkah, tetap berjuang, dan tidak menyerah meskipun pernah berada pada titik terendah. Semoga Allah SWT senantiasa menunjukkan jalan terbaik, menghadirkan berbagai kebaikan, serta melimpahkan keberkahan dalam setiap fase kehidupan.
11. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun Angkatan 2022. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, pengalaman, serta kenangan yang telah dibagikan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi rekan belajar dan bertukar pikiran sehingga memberikan banyak pelajaran berharga bagi penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa, motivasi, serta kontribusi dalam berbagai bentuk selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

## DAFTAR ISI

**COVER** ..... **i**
**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING** ..... **ii**
**LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI** ..... **iii**
**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN** ..... **iv**
**MOTTO DAN PERSEMBAHAN** ..... **v**
**KATA PENGANTAR** ..... **vi**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiv**
**ABSTRAK** ..... **xv**
**ABSTRACT** ..... **xvi**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
A. Latar Belakang ..... 1
B. Batasan Masalah ..... 22
C. Rumusan Masalah ..... 24
D. Tujuan Penelitian ..... 24
E. Kegunaan Penelitian ..... 25
**BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN** ..... **28**
A. Kajian Pustaka ..... 28
B. Penelitian Terdahulu ..... 45
C. Kerangka Berpikir ..... 67
D. Hipotesis Penelitian ..... 70
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **83**
A. Tempat dan Waktu Penelitian ..... 83
B. Jadwal Penelitian ..... 85
C. Desain Penelitian ..... 85
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel ..... 87
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... 89
F. Teknik Pengumpulan Data ..... 92

G. Instrumen Penelitian ..... 94
H. Teknik Analisis Data ..... 96
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 103**
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian ..... 103
B. Deskripsi Data ..... 104
C. Pembahasan ..... 123
**BAB V PENUTUP ..... 142**
A. Simpulan ..... 147
B. Implikasi ..... 148
C. Saran ..... 149
**DAFTAR PUSTAKA ..... 151**
**LAMPIRAN ..... 155**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengunjung Lembah Wilis Periode Januari – Juli Tahun 2024-2025 ..... 4
Tabel 1.2 Data Perbandingan Jumlah Pengunjung Destinasi Wisata di Kabupaten Madiun periode Januari – Juli Tahun 2024 - 2025 ..... 5
Tabel 1.3 Data Aktivitas Media Sosial Destinasi Wisata di Kabupaten Madiun .... 9
Tabel 1.4 Kondisi Indikator Kualitas Pelayanan pada Wisata Lembah Wilis Tahun 2026 ..... 11
Tabel 1.5 Kondisi Daya Tarik Wisata Lembah Wilis ..... 15
Tabel 1.6 Kondisi Aksesibilitas Wisata di Lembah Wilis, Monumen Kresek, dan Wana Wisata Grape ..... 19
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian ..... 85
Tabel 3.2 Definisi Operasional ..... 90
Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert ..... 94
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 104
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia ..... 105
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan ..... 106
Tabel 4.4 Berdasarkan Frekuensi Berkunjung ..... 106
Tabel 4.5 Berdasarkan Domisili ..... 107
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Promosi Digital ..... 108
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan ..... 109
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Daya Tarik Wisata ..... 110
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Aksesibilitas ..... 110
Tabel 4.10 Uji Validitas Keputusan Berkunjung ..... 111
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas ..... 112
Tabel 4.12 Uji Normalitas ..... 113
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas ..... 114
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas ..... 115
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda ..... 116
Tabel 4.16 Uji t (Parsial) ..... 118

Tabel 4.17 Uji F (Simultan).....121
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi.....122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Akun Instagram dan TikTok untuk Destinasi Wisata di Kabupaten Madiun ..... 7
Gambar 1.2 Daya Tarik Destinasi Wisata ..... 14
Gambar 1.3 Kondisi Aksesibilitas Lembah Wilis ..... 18
Gambar 2.1 Model *Theory of Planned Behavior* (TPB) ..... 30
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir ..... 68
Gambar 3.1 Proses Desain Penelitian Kuantitatif..... 86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....156
Lampiran 2 Tabel Kuesioner Penelitian .....161
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS .....203
Lampiran 4 Riwayat Hidup .....214