PENGARUH KUALITAS BENIH IKAN, HARGA, DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BENIH IKAN LELE DI UD. TRISNO *CATFISH FARM* MAGETAN

SKRIPSI

OLEH :

ALDI FIRMANSYAH

NIM.2203102032

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH KUALITAS BENIH IKAN, HARGA, DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BENIH IKAN LELE DI UD. TRISNO *CATFISH FARM* MAGETAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

ALDI FIRMANSYAH

NIM. 2203102032

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Aldi Firmansyah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 27 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Hari Purwanto, S. E., M. M.
NIDN. 0728047704

Madiun, 27 Juli 2026

Pembimbing II,

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M. M.
NIDN. 0708108702

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Aldi Firmansyah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 03 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekertaris
NIDN. 0724128802

Dr. Hari Purwanto, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0728047704

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M. M. — Anggota
NIDN. 0708108702

Hendra Setiawan, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0702089403

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aldi Firmansyah

NIM : 2203102032

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Pengaruh Kualitas Benih Ikan, Harga, Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Benih Ikan Lele Di UD. Trisno *Catfish Farm* Magetan" ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 03 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Aldi Firmansyah

NIM. 2203102032

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"Lelah itu pasti, menyerah itu bukan pilihan. Mengalir saja, tetapi pastikan bermuara."

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN PADA:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Sukanu dan Ibu Lilik Sri Suryani, yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang luar biasa selama proses pendidikan penulis. Terima kasih atas segala perhatian, motivasi, dan kepercayaan yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Segala pencapaian yang diraih penulis tidak terlepas dari peran, doa, dan dukungan yang telah diberikan. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat, terima kasih, dan bakti kepada kedua orang tua tercinta.
3. Teman-teman penulis, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih karena sudah berjuang melalui berbagai proses, tantangan, dan keterbatasan selama perjalanan akademik ini. Terima kasih karena tidak pernah berhenti berusaha dan selalu berupaya memberikan yang terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu pencapaian yang membanggakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kualitas Benih Ikan, Harga, Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Benih Ikan Lele di UD. Trisno Catfish Farm Magetan" dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M. M., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Pemilik dan pihak UD. Trisno *Catfish Farm* yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.

9. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
10. Kepada teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta perhatian kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik.
11. Yang terakhir khususnya saya berterimakasih pada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan bekerja keras selama ini. Selalu berusaha dan pantang menyerah, berikhtiar, berdo'a dan selalu mengandalkan Allah SWT dalam setiap urusan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umunya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 03 Agustus 2026
Yang membuat pernyataan,

Aldi Firmansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
ABSTRACT xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 16
C. Rumusan Masalah 17
D. Tujuan Penelitian 17
E. Kegunaan Penelitian 18
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS PENELITIAN 20
A. Landasan Teori 20
B. Penelitian Terdahulu 46
C. Kerangka Berpikir 64
D. Hipotesis Penelitian 65
BAB III METODE PENELITIAN 71
A. Tempat dan Waktu Penelitian 71
B. Desain Penelitian 72
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 74
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 76
E. Teknik Pengumpulan Data 78
F. Instrumen Penelitian 82
G. Teknik Analisis Data 82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 89
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 89

B. Deskripsi Data 91
C. Analisis Data 108
D. Uji Asumsi Klasik 111
E. Uji Hipotesis 114
F. Pembahasan 119
BAB V PENUTUP 132
A. Kesimpulan 132
B. Saran 134
DAFTAR PUSTAKA 136

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan Benih Ikan Lele *UD. Trisno* Catfish Farm 9
Tabel 1. 2 Data Penjualan Benih Ikan Lele UD. Shaka *Fish* 10
Tabel 1. 3 Data Penjualan Benih Ikan Lele UD. Manunggal Jaya *Farm* 11
Tabel 1. 4 Data Penjualan Benih Ikan Lele UD. Ulam Jaya Makmur 13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 46
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian 72
Tabel 3. 2 Data Pembeli Periode Desember 2025 - Mei 2026 74
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian 77
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 92
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia 93
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan 94
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Pembelian 95
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Variabel Kualitas Benih Ikan Lele 97
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Variabel Harga 100
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Variabel Kepercayaan Konsumen 103
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan 105
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kualitas Benih Ikan Lele 109
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Harga 109
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Konsumen 109
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian 110
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas 111
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas (One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test) 112
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolienaritas 113
Tabel 4. 16 Hasil Uji Glejser 114
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 114
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (ANOVA) 117
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Koefisien Determinasi 118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 65
Gambar 3. 1 Desain Penelitian 73
Gambar 3. 2 Kolam Pembenihan Ikan Lele 80
Gambar 3. 3 Data Penjualan Periode Desember 2025-Mei 2026 80
Gambar 3. 4 Instrumen Penilaian Skala *Likert* 82
Gambar 4. 1 Kolam Pembenihan Ikan Lele 90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 142
Lampiran 2 Tabulasi Data 146
Lampiran 3 Hasil Analisis Data 149
Lampiran 4 Dokumentasi 156