PENGARUH *DIGITAL COMPETENCE* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *DIGITAL READINESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA *FREELANCE CONTENT CREATOR* GENERASI Z

SKRIPSI

OLEH:

DEVI EKA APRILINDA

NIM. 2203102246

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *DIGITAL COMPETENCE* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* DENGAN *DIGITAL READINESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA *FREELANCE CONTENT CREATOR* GENERASI Z

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Sastra Satu Manajemen

OLEH :
DEVI EKA APRILINDA
NIM. 2203102246

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Devi Eka Aprilinda telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 21 Juli 2026
Pembimbing I,

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M
NIDN. 0709118203

Madiun, 21 Juli 2026
Pembimbing II,

Ririh Anggraini Setyahety, S. E., M. M
NIDN. 0721048405

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Devi Eka Aprilinda ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 30 Juli 2026.

Panitia Penguji

Dr. Apriyanti S.E., M.M. NIDN. 0704047305	Ketua
Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M NIDN. 0724128802	Sekertaris
Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M NIDN. 0709118203	Anggota
Ririh Anggraini Setyahery, S. E., M. M NIDN. 0721048405	Anggota
Hendra Setiawan, S. E., M. M. NIDN. 0702089403	Anggota

Mengetahui, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Mengesahkan: Kaprodi Manajemen,
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A NIDN. 0727078603	Dr. Apriyanti S.E., M.M. NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi atau karya tulis berjudul **"Pengaruh *Digital Competence* Terhadap *Innovative Work Behavior* dengan *Digital Readiness* Sebagai Variabel Mediasi pada *Freelance content creator* Generasi Z"** merupakan hasil karya sendiri dan bebas dari unsur plagiarisme. Semua sumber rujukan dan bantuan yang diterima selama penyusunan karya ini telah dicantumkan sesuai dengan norma akademis yang berlaku.

Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian atau kecurangan, saya bersedia mempertanggungjawabkannya sesuai aturan yang berlaku.

Madiun, 13 Juli 2026

Yang menyatakan,



Devi Eka Aprilinda

NIM.2203102246

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Tak Perlu Meniru Arah Angin Orang Lain, Bentangkan Layarmu Sendiri, Dan Berlayarlah Sejauh Kemampuan Dayungmu Membawanya."

(Penulis)

"Bunga Tak Perlu Tergesa Untuk Mekar Seperti Yang Lain. Setiap Helai Mekar Pada Waktunya, Dengan Warnanya Sendiri Yang Jujur."

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang terhebat dalam hidup saya, Terima kasih kepada Bapak dan Ibu, atas keringat, doa yang tiada putus, serta kepercayaan yang selalu diberikan, dan untuk adik-adikku, terima kasih telah menjadi rumah tempat berpulang dan pendorong semangatku. Serta untuk teman-teman dekatku, terima kasih sudah menjadi saksi dan pendamping setia dari awal langkah penelitian ini dimulai hingga akhirnya selesai. Tanpa kalian, perjalanan ini tak akan terasa sama.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul **"Pengaruh Digital Competence terhadap Innovative Work Behavior dengan Digital Readiness sebagai Variabel Mediasi pada Freelance Content Creator Generasi Z"** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunannya, peneliti memperoleh bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, ilmu, dan masukan yang berharga selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, motivasi, dukungan, waktu, dan ilmu sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun, yang telah membekali peneliti dengan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama menempuh pendidikan. Semoga ilmu

tersebut menjadi amal kebaikan dan bermanfaat bagi peneliti di masa mendatang.

7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Suyoto dan Ibu Miatini, kedua adik tersayang, Dina Oktavia dan David Alfiansyah, serta seluruh keluarga tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, dan pengorbanan, baik secara moral maupun material. Terima kasih atas cinta, perhatian, dan semangat yang tiada henti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2022, yang telah memberikan semangat, bantuan, doa, dan kebersamaan selama proses penyelesaian skripsi. Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, maupun kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar.

Peneliti menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaannya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menjadi referensi bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Madiun, 13 Juli 2026

Devi Eka Aprilinda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
ABSTRACK xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 22
C. Rumusan Masalah 23
D. Tujuan Penelitian 23
E. Kegunaan Penelitian 24
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 26
A. Kajian Pustaka 26
B. Penelitian Terdahulu 55
C. Kerangka Konseptual 62
D. Hipotesis Penelitian 65
BAB III METODE PENELITIAN 73
A. Tempat dan Waktu Penelitian 73
B. Jadwal Penelitian 74
C. Desain Penelitian 75
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 78
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 83
F. Teknik Pengumpulan Data 87
G. Instrumen Penelitian 88

H. Teknik Analisis Data 91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 98
A. Gambaran Umum Responden 98
B. Deskripsi Data 100
C. Analisis Data 117
D. Pembahasan 130
BAB V PENUTUP 162
A. Kesimpulan 162
B. Keterbatasan Penelitian 165
C. Implikasi 167
D. Saran 168
DAFTAR PUSTAKA 170
LAMPIRAN 178
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 262

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 55
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian..... 75
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel..... 85
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Tahun Lahir..... 102
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... 103
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan..... 104
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Menjalani Profesi 105
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan 107
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Konten..... 108
Tabel 4. 7 Karakteristik Berdasarkan Status Freelance 110
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Digital Competence 111
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Digital Readiness 113
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Innovative Work Behavior..... 115
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Digital Competence (X_1)..... 118
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Digital Readiness (M) 119
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Innovative Work Behavior (Y) 119
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas..... 120
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas 121
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas..... 122
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas 123
Tabel 4. 18 Hasil Uji Path 124
Tabel 4. 19 Hasil Uji Path 125
Tabel 4. 20 Hasil Uji t..... 126
Tabel 4. 21 Hasil Uji t..... 127
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2)..... 129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pengguna Internet APJII 2026 4
Gambar 1.2 Komposisi Penduduk Indonesia Menurut Generasi, Sensus Penduduk 2020 5
Gambar 1.3 Peringkat Indonesia dalam IMD World Digital Competitiveness Ranking 2020-2024 8
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian 65
Gambar 3. 1 Desain Penelitian 77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 178
Lampiran 2 Data Tabulasi 189
Lampiran 3 Hasil Olah Data 213
Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka 245