PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DENGAN *FAMILY SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA *DRIVER* GRABFOOD DI KABUPATEN NGAWI

SKRIPSI

OLEH :

ANGGA PURNIAWAN

NIM. 2203102102

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DENGAN *FAMILY SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA *DRIVER* GRABFOOD DI KABUPATEN NGAWI

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

OLEH :
ANGGA PURNIAWAN
NIM. 2203102102

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Angga Purniawan telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Juli 2026

Pembimbing I

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 16 Juli 2026

Pembimbing II

Ririh Anggraini Setyahety, S. E., M. M.
NIDN. 0721048405

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Angga Purniawan dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 27 Juli 2026.

Panitia Penguji

Dr. Apriyanti S.E., M.M. NIDN. 0704047305	Ketua
Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M. NIDN. 0724128802	Sekertaris
Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M. NIDN. 0709118203	Anggota
Ririh Anggraini Setyahety, S. E., M. M. NIDN. 0721048405	Anggota
Hendra Setiawan, S. E., M. M. NIDN. 0702089403	Anggota

Mengetahui, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,	Mengesahkan: Kaprodi Manajemen,
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. NIDN. 0727078603	Dr. Apriyanti S.E., M.M. NIDN. 0704047305

PENYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angga Purniawan

NIM : 2203102102

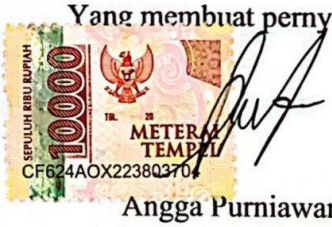
Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 10 juli 2026

Yang membuat pernyataan



Angga Purniawan

NIM. 2203102102

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya"
(QS. An-Najm: 39)

"Memulai dengan penuh keyakinan
Menjalankan dengan penuh keikhlasan
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan"
(Angga Purniawan)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Purwanto dan Ibu Anis Suryani yang doanya tak pernah putus di setiap sujud dan yang rela mengorbankan segalanya demi cita-cita anaknya, setiap peluh dan kerja keras kalian adalah pondasi yang membuat saya berdiri sampai di titik ini, terima kasih untuk cinta yang tak bersyarat dan kepercayaan yang tak pernah pudar. Kepada adik saya tersayang, Willy Octaviano Purniawan yang selalu ada di setiap suka maupun duka dan tak pernah bosan mendengarkan keluh kesah saya, terima kasih atas semangat dan kepercayaan bahwa saya bisa menyelesaikan semua ini. Kepada seluruh orang-orang terdekat yang turut mendukung dan menemani perjalanan panjang ini, terima kasih atas setiap dukungan yang sangat berarti.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Pengaruh *Work-life Balance* Terhadap *Psychological Well-being* Dengan *Family support* Sebagai Variabel Moderasi Pada *Driver* Grabfood Di Kabupaten Ngawi"** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M. Selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Ibu Ririh Anggraini Setyahety, S. E., M. M. Selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti

selama perkuliahan dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.

7. Kepada kedua orang tua, adik, serta keluarga tersayang terima kasih banyak atas semua dukungan serta semangat untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala bantuan baik moral maupun materi yang telah semua berikan kepada saya. Terima kasih banyak.
8. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2022 yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doanya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 10 Juli 2026

Angga purniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PENYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
ABSTRAK xiii
ABSTRACT xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 20
C. Rumusan Masalah 20
D. Tujuan Penelitian 20
E. Kegunaan Penelitian 21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 24
A. Kajian Pustaka 24
B. Penelitian Terdahulu 40
C. Kerangka Konseptual 51
D. Hipotesis Penelitian 53
BAB III METODE PENELITIAN 59
A. Tempat dan Waktu Penelitian 59
B. Jadwal Penelitian 60
C. Desain Penelitian 61
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 63

E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 66
F. Teknik Pengumpulan Data 70
G. Instrumen Penelitian 71
H. Teknik Analisis Data 74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 81
A. Gambaran Umum Responden 81
B. Deskipsi Data 83
C. Analisis Data 97
D. Pembahasan 112
BAB V PENUTUP 124
A. Kesimpulan 124
B. Keterbatasan Penelitian 125
C. Implikasi 127
D. Saran 128
DAFTAR PUSTAKA 130
LAMPIRAN 138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 194

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penilaian Psychological Well-being Driver GrabFood Kabupaten Ngawi 9
Tabel 1. 2 Penilaian Work-life Balance pada Driver GrabFood Kabupaten Ngawi 13
Tabel 1. 3 Penilaian Family support pada Driver GrabFood Kabupaten 16
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 40
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian 61
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel 68
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia 83
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 85
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan 86
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja 87
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan 89
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Work-life Balance 91
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Family support 93
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Psychological Well-being 95
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Work-life Balance (X_1) 98
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Family support (Z) 100
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Psychological Well-being (Y) 102
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas 104
Tabel 4. 13 Hasil Uj Normalitas 105
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas 106
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas 107
Tabel 4. 16 Hasil Uji MRA 108
Tabel 4. 17 Hasil Uji MRA 108
Tabel 4. 18 Hasil Uji MRA 109
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial t (Uji t) 110
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) 111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pangsa Pasar Food delivery online Indonesia Tahun 2023 3
Gambar 1. 2 Jumlah Mitra Driver Grab Indonesia (Desember 2025)..... 4
Gambar 1. 3 Kondisi Ketenagakerjaan Kabupaten Ngawi Tahun 2024 5
Gambar 1. 4 Profil Demografis Responden Driver GrabFood Kabupaten Ngawi . 7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian 53
Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... 63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 138
Lampiran 2 Data Tabulasi 148
Lampiran 3 Olah Data 163
Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka 179