PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KREATIVITAS KARYAWAN, DAN INTEGRITAS TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF PADA PT BANK BTPN SYARIAH CABANG MADIUN

SKRIPSI

OLEH :

ALFIAN ADIHAMSA

2203102052

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH IKLIM ORGANISASI, KREATIVITAS KARYAWAN, DAN INTREGRITAS TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF PADA PT BANK BTPN SYARIAH CABANG MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

ALFIAN ADIHAMSA

NIM. 2203102052

PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Alfian Adihamsa telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M.
NIDN. 0727107503

Madiun, 30 Juli 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Alfian Adihamsa ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 6 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0727107503

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0724128802

Dr. Diyah Santi Hariyani, S.E., M.Si. — Anggota
NIDN. 0709048104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAn

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Alfian Adihamsa

NIM : 2203102052

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi, Kreativitas Karyawan, dan Integritas Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pada PT Bank BTPN Syariah Cabang Madiun" adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan peniruan atau *plagiarism* dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperolah karena karya tulis Skripsi, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas PGRI Madiun.

Madiun, 30 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Alfian Adihamsa

2203102052

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakanya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna."

(QS. An- Najm: 39 - 41)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi, serta kepada keluarga, dosen pembimbing, dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

KATA PENGANTAR

Dengan Memanjatkan Segala puji syukur Kehadirat Allah SWT, Tuhan semata alam yang telah memeberi rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Iklim Organisasi, Kreativitas Karyawan, dan Integritas Terhadap Perilaku Kerja Inovatif Pada PT Bank BTPN Syariah Cabang Madiun". Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih setulus-setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E.,M.Si.,Ak., C.A., ACPA, CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M, CPSMM selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Henny Sidanti, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I. Universitas PGRI Madiun. Yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, ilmu pengetahuan, serta kesabaran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Universitas PGRI Madiun. Yang sudah memberikan bimbingan, saran,

masukan, semangat, serta arahan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan selama peneliti menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
8. Kepada Ayah Alm. Bapak Muntari, saat dulu sebelum meninggal ayah saya yang selalu menjadi teladan dalam kehidupan, senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, serta bekerja keras demi masa depan peneliti. Terima kasih atas segala nasihat, pengorbanan dan kepercayaan yang selalu diberikan.
9. Kepada ibu Saminten, yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, perhatian, motivasi, dan dukungan tanpa batas kepada peneliti. Terima kasih atas cinta, kesabaran, ketulusan dan pengorbanan yang begitu besar sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan ini.
10. Kepada kakak tercinta Ika Widyawati dan Fitria Dwi Atuti, yang selalu memberikan semangat, doa, perhatian, motivasi, dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Kepada adik saya Dude Herlino, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada yang terkasih Melani Siti Fatimah, yang selalu memberikan kepada saya untuk selalu bersemangat dalam kondisi apapun, yang selalu setia menemani, memberikan dukungan, doa, motivasi, perhatian, serta menjadi tempat berbagi suka dan duka selama proses penyusunan skripsi. Terima

kasih atas kesabaran dan semangat yang selalu diberikan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

13. Diri saya sendiri Alfian Adihamsa, yang telah mampu bertahan, berjuang, berusaha, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses perkuliahan hingga sampai penyusunn skripsi ini. Terima kasih karena telah percaya pada diri sendiri dan terus melangkah hingga mencapai saat ini.
14. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2022 Universitas PGRI Madiun yang telah menjadi teman belajar, berdiskusi, serta memberikan semangat selama masa perkuliahan.
15. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
16. Terimakasih banyak atas segala bantuan dan doanya bagi seluruh yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umunya.

Madiun, 30 Juli 2026

Penulis



Alfian Adihamsa

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN iv
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
ABSTRACT xv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 12
C. Rumusan Masalah 13
D. Tujuan Penelitian 13
E. Kegunaan Penelitian 14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 16
A. Kajian Pustaka 16
B. Kajian Penelitian Yang Relevan 30
C. Kerangka Berpikir 37
D. Hipotesis Penelitian 39
BAB III METODE PENELITIAN 48
A. Tempat dan Waktu Penelitian 48
B. Desain Penelitian 49

C. Populasi Dan Sampel Penelitian 50
D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional 51
E. Teknik Pengambilan Data 54
F. Instrumen Penelitian 54
G. Teknik Analisis Data 57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 61
A. Gambaran Umum 61
B. Deskripsi Data 63
C. Hasil Pengujian Hipotesis 80
D. Pembahasan 91
BAB V PENUTUP 107
A. Simpulan 107
B.Implikasi dan Saran 110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 30

Tabel 3. 1 Jadwal penelitian 49

Tabel 3. 2 Definisi Operasional 53

Tabel 3. 3 Skor Instrumen Penelitian 57

Tabel 4. 1 Berdasarkan Usia 64

Tabel 4. 2 Berdasarkan Jenjang Pendidikan 66

Tabel 4. 3 Berdasarkan Masa Kerja 68

Tabel 4. 4 Berdasarkan Penempatan 70

Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Iklim Organisasi (X1) 72

Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kreativitas Karyawan (X2) 74

Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Integritas (X3) 76

Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Perilaku Kerja Inovatif (Y) 78

Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas 82

Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas 85

Tabel 4. 11 Hasil Uji F Simultan 90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 38

Gambar 3. 1 Desain Penelitian 50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kuesioner Penelitian 117

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden 122

Lampiran 3 Hasil Output SPSS..... 125

Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi..... 128

Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup..... 129