PENGARUH DAYA TARIK, *AMENITY,* HARGA, DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN PADA TAMAN WISATA DESA (TWD) JABUNG MAGETAN

SKRIPSI

OLEH

NADIVA RIFANDAYANTI

2203102021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PENGARUH DAYA TARIK, *AMENITY,* HARGA, DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG WISATAWAN PADA TAMAN WISATA DESA (TWD) JABUNG MAGETAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

NADIVA RIFANDAYANTI

2203102021

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Nadiva Rifandayanti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Madiun, 30 Juli 2026

Pembimbing II,

Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Nadiva Rifandayanti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 06 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0728047704

Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0713058001

Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0727107503

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadiva Rifandayanti

NIM : 2203102021

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Nadiva Rifandayanti

NIM. 2203102021

MOTTO:

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."
(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

"Bahkan saat harus berhenti sejenak, itu tetaplah sebuah kemajuan. Bahkan mengambil jalan memutar pun adalah bagian dari proses."
(ENHYPEN, "We'll Be Fine")

"If you spend all your time trying to look good for other people, you could end up neglecting yourself. I think it's really important not to lose yourself."
(Kim Sunoo – ENHYPEN)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, kasih sayang, dan pertolongan-Mu yang tidak pernah berhenti menyertai setiap langkahku. Segala puji dan syukur hanya bagi-Mu karena atas izin-Mu skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Semoga setiap langkah yang telah dan akan penulis jalani senantiasa berada dalam ridha-Mu.
2. Kedua orang tua tercinta, terutama Ibu, terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta segala pengorbanan yang telah diberikan. Ibu, terima kasih karena selalu percaya pada kemampuanku, bahkan ketika keyakinanku mulai goyah. Terima kasih atas setiap perhatian, kesabaran, dan doa yang selalu mengiringi langkahku hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga pencapaian sederhana ini menjadi awal untuk membahagiakan dan membanggakan Ibu. Untuk Bapak, terima kasih atas doa, kerja keras, dan dukungan yang selalu diberikan. Semoga Allah SWT. senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan untuk Bapak.
3. Teruntuk adikku tersayang, terima kasih telah menjadi bagian dari setiap perjalanan hidupku. Kehadiranmu dengan segala tawa, perhatian, dan kebersamaan sering kali menjadi penyemangat di tengah proses yang tidak selalu mudah. Semoga kita selalu saling mendukung, tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik, dan dapat membanggakan kedua orang tua.
4. Almarhumah Nenek tercinta, yang kehadirannya selalu kurindukan. Meskipun engkau tidak lagi berada di sisiku, namun kasih sayang, doa, dan kenangan bersamamu akan selalu menjadi bagian dari setiap langkah hidupku. Semoga Allah SWT menempatkanmu di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin.
5. Kuroo kucing kesayanganku, terima kasih telah mengajarkanku bahwa ketenangan sering kali hadir dalam hal-hal yang sederhana. Melihatmu tidur dengan tenang, bermain tanpa beban, atau sekadar berada di dekatku mampu

membuat hari-hari yang melelahkan terasa lebih ringan. Terima kasih telah menemani setiap proses ini dengan caramu sendiri.

6. Untuk para sahabatku, terima kasih karena telah menjadi bagian dari setiap proses yang kulalui. Terima kasih atas setiap tawa, perhatian, dan waktu yang kalian luangkan untuk mendengarkan cerita-cerita sederhana. Mungkin bagi kalian itu hanyalah hal kecil, tetapi bagiku kehadiran kalian menjadi salah satu alasan untuk terus bertahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan ini tetap terjaga, sejauh apa pun langkah kita nanti.
7. Untuk Jungwon, Jay, Jake, Sunghoon, Sunoo, dan Ni-ki (ENHYPEN), yang telah menjadi sumber kekuatan, semangat dan inspirasi bagi penulis. Melalui karya, ketulusan, dan perjuangan yang senantiasa kalian tunjukkan penulis belajar bahwa setiap proses layak untuk diperjuangkan hingga akhir. Terima kasih karena memilih untuk tetap berjalan bersama dan menjaga mimpi yang telah kalian bangun. Semoga kehidupan selalu mempertemukan kalian dengan kebahagiaan, kesehatan, dan orang-orang yang menghargai setiap ketulusan yang kalian berikan, sebagaimana kalian telah menghadirkan kekuatan dan harapan bagi begitu banyak Engene.
8. Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah memilih untuk tetap melangkah, bahkan ketika langkah itu terasa begitu berat. Terima kasih karena tidak menyerah pada hari-hari yang dipenuhi rasa lelah dan keraguan, serta tetap memilih menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Daya Tarik, *Amenity*, Harga, dan *Electronic Word of Mouth* terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan pada Taman Wisata Desa (TWD) Jabung Magetan". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Perjalanan menyusun skripsi ini bukanlah proses yang selalu mudah. Ada banyak hal yang dipelajari, tantangan yang dihadapi, serta berbagai pengalaman yang memberikan pelajaran berharga bagi penulis. Seluruh proses tersebut tidak akan dapat dilalui dengan baik tanpa doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

5. Bapak Dr. Hari Purwanto, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu di tengah berbagai kesibukan untuk memberikan masukan, mempertajam cara berpikir penulis, serta membimbing proses penyusunan skripsi hingga tahap akhir.
6. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan evaluasi, saran, dan perhatian terhadap setiap perkembangan skripsi sehingga penelitian ini dapat disusun dengan lebih baik.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan ilmu serta pelayanan akademik kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Kedua orang tua, adik, dan seluruh keluarga tercinta, yang senantiasa menghadirkan doa, kasih sayang, serta dukungan yang menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh pengelola Taman Wisata Desa (TWD) Jabung, yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan kerja sama sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang selalu hadir untuk saling menguatkan, berbagi informasi, berdiskusi, serta memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, besar harapan agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menambah wawasan mengenai topik yang dibahas. Semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Aamiin.

.

Madiun, 28 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
ABSTRAK xv
ABSTRACT xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Batasan Masalah 27
C. Rumusan Masalah 28
D. Tujuan Penelitian 28
E. Manfaat Penelitian 29
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 31
A. Kajian Pustaka 31
B. Penelitian Terdahulu 47
C. Kerangka Berpikir 58
D. Pengembangan Hipotesis 60
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 67
A. Waktu Dan Tempat Penelitian 67
B. Desain Penelitian 68
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel 69
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 72
E. Teknik Pengumpulan Data 75

F. Instrumen Penelitian....76
G. Teknik Analisa Data....77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....83
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian....83
B. Deskripsi Data....86
C. Hasil Pengujian Data....95
D. Pembahasan Hipotesis....107
BAB V PENUTUP....118
A. Kesimpulan....118
B. Implikasi dan Saran....119
DAFTAR PUSTAKA....124
LAMPIRAN....128
Lampiran 1. Kuisioner Penelitian....129
Lampiran 2. Tabulasi Data....134
Lampiran 3. Hasil Olah Data....179
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....
194

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perbandingan Jumlah Pengunjung Objek Wisata di Kabupaten Magetan....4
Tabel 1.2 Perbandingan Aspek Daya Tarik Wisata di Kabupaten Magetan....9
Tabel 1.3 Perbandingan *Amenity* Objek Wisata di Kabupaten Magetan....14
Tabel 1.4 Perbandingan Harga Tiket Masuk Destinasi Wisata di Kabupaten Magetan....19
Tabel 1.5 Perbandingan Digital Destinasi Wisata di Kabupaten Magetan....22
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan....47
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian....68
Tabel 3.2 Definisi Operasional....74
Tabel 3.3 *Scoring* Skala *likert*....77
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin....86
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia....87
Tabel 4.3 Karakteristik Pekerjaan....88
Tabel 4.4 Karakteristik Pendapatan....89
Tabel 4.5 Jawaban Responden Tentang Daya Tarik (X1)....91
Tabel 4.6 Jawaban Responden *Amenity* (X2)....91
Tabel 4.7 Jawaban Responden Tentang Harga (X3)....92
Tabel 4.8 Jawaban responden tentang *electronic word of mouth* (X4)....93
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang Keputusan Berkunjung (Y)....94
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Penelitian....96
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas....97
Tabel 4.12 Uji Normalitas....99
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas....100
Tabell 4.14 Hasil Ulji Heltelroskeldastisitas....101
Tabell 4.15 Hasil Analisis Linielr Belrganda....103
Tabell 4.16 Hasil Ulji Parsial....105
Tabell 4.17 Hasil Ulji Koelfisieln Deltelrminan....106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Statistik Perjalanan Wisatawan Nusantara Tahun 2026 2
Gambar 1.2 Harga Tiket Taman Wisata Desa (TWD) Jabung Magetan.....18
Gambar 1.3 Ulasan Taman Wisata Desa (TWD) Jabung Magetan.....23
Gambar 2.1 Bagian Karangka berpikir Penelitian.....59
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian 129
Lampiran 2. Tabulasi Data 134
Lampiran 3. Hasil Olah Data 179