PERAN *INNOVATIVE CLIMATE* SEBAGAI VARIABEL MODERATOR DALAM MEMPERKUAT PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MADIUN

SKRIPSI

OLEH:

RISMA IZHA RAHMADIA

NIM. 2203102080

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

PERAN *INNOVATIVE CLIMATE* SEBAGAI VARIABEL MODERATOR DALAM MEMPERKUAT PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

RISMA IZHA RAHMADIA

NIM. 2203102080

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Risma Izha Rahmadia telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juli 2026

Pembimbing I,

Dr.Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 30 Juli 2026

Pembimbing II,

Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.
NIDN. 0712049102

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Risma Izha Rahmadia ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, 6 Agustus 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr.Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak. — Anggota
NIDN. 0712049102

Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0713058001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Angguta Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risma Izha Rahmadia
NIM 2203102080
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa seluruh isi skripsi ini merupakan hasil pemikiran dan penyusunan yang saya lakukan secara mandiri. Karya ini bukan merupakan hasil pekerjaan ataupun gagasan pihak lain yang saya klaim sebagai karya saya. Apabila pada kemudian hari terbukti terdapat tindakan plagiarisme dalam skripsi ini, saya bersedia mempertanggungjawabkannya serta menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Madiun, 28 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



Risma Izha Rahmadia
NIM. 2203102080

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Lelah boleh dirasakan, menangis boleh dilakukan, tetapi menyerah bukanlah pilihan. Sebab setiap perjuangan yang dijalani dengan sungguh-sungguh akan membentuk pribadi yang lebih kuat dan membawa kita lebih dekat pada Impian"

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua tercinta, Bapak Sunarto dan Ibu Katimen serta seluruh keluarga tercinta, khususnya kakak-kakak dan keponakan-keponakan, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan semangat tanpa henti. Terima kasih atas segala perjuangan, kepercayaan, dan cinta yang selalu mengiringi setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Almamater Universitas PGRI Madiun, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, memperoleh pengalaman, dan mengembangkan diri selama masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran *Innovative Climate* sebagai Variabel Moderator dalam Memperkuat Pengaruh *Social Support* terhadap *Innovative Work Behavior* pada Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai hambatan, tantangan, dan keterbatasan. Namun, berkat rahmat Allah SWT serta doa, dukungan, bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun sekaligus sebagai Dosen

Pembimbing I yang telah banyak membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan skripsi.

4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
6. Ibu Erma Wulan Sari, S. Pd., M. Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah membagikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
8. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Madiun beserta seluruh pegawai, yang telah memberikan izin penelitian, bantuan, kesempatan, serta kesediaannya menjadi responden sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lancar.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sunarto dan Ibu Katinem yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, semangat, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Kakak-kakak dan keponakan-keponakan tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, perhatian, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuangan, khususnya sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat, serta menjadi tempat berbagi selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Diri sendiri yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh selama menjalani masa perkuliahan.

DAFTAR ISI

COVER ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
ABSTRACT xv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Batasan Masalah 18
C. Rumusan Masalah 18
D. Tujuan Penelitian 19
E. Manfaat Penelitian 19
BAB II KAJIAN PUSTAKA 20
A. Kajian Pustaka 20
B. Penelitian Terdahulu 48
C. Kerangka Konseptual 64
D. Hipotesis Penelitian 66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 71
A. Tempat dan Waktu Penelitian 71
B. Jadwal Penelitian 71
C. Desain Penelitian 72

D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 74
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 76
F. Teknik Pengumpulan Data 79
G. Instrumen Penelitian 79
H. Teknik Analisis Data 80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 89
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 89
B. Deskripsi Data 92
C. Hasil Analisis Data 102
D. Pembahasan 127
BAB V PENUTUP 135
A. Kesimpulan 135
B. Implikasi dan Saran 137
DAFTAR PUSTAKA 141
LAMPIRAN 148

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 48
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian 72
Tabel 3. 2 Populasi Penelitian 74
Tabel 3. 3 Sampel 75
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel 77
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran 80
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 93
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 94
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 95
Tabel 4. 4 Karakteritik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 97
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden 98
Tabel 4. 6 Hasil Uji Outer Loadings 105
Tabel 4. 7 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) 108
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross loading 110
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker criterion 113
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Diskriminan Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) 114
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas 116
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Jalur (Path Coefficients) 119
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) 121
Tabel 4. 14 Hasil Uji Ukuran Efek (f^2) 123
Tabel 4. 15 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2) 125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptul 65
Gambar 3. 1 Desain Penelitian 73
Gambar 4. 1 Model Penelitian 104
Gambar 4. 2 Hasil Uji Koefisien Jalur (Path Coefficients) 119
Gambar 4. 3 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2) 125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 149
Lampiran 2 Tabulasi Data 154