Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* dengan *Thriving at Work* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Generasi Z yang Bekerja di *Coffee Shop* Kota Madiun

SKRIPSI

OLEH:
ERMA SHINDY ALDANI
NIM. 2203102031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* dengan *Thriving at Work* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Generasi Z yang Bekerja di *Coffee Shop* Kota Madiun

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

ERMA SHINDY ALDANI

NIM. 2203102031

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Erma Shindy Aldani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 20 Juli 2026

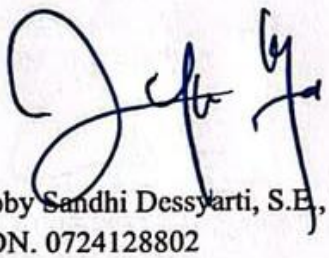
Pembimbing I,



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S. E., M. M.
NIDN. 0717027501

Madiun, 20 Juli 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Erma Shindy Aldani ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 27 Juli 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Ketua
NIDN. 0704047305

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. — Sekretaris
NIDN. 0724128802

Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0709118203

Dr. Apriyanti, S.E., M.M. — Anggota
NIDN. 0704047305

Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S. E., M. M. — Anggota
NIDN. 0717027501

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Erma Shindy Aldani
NIM	: 2203102031
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima saksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 04 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan



Erma Shindy Aldani

NIM. 2203102031

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu lah engkau berharap"

(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

"Jalanmu kan sepanjang niatmu, simpan tegar dalam hati, 29 kau terus mencari. Sebutlah nama-Nya, tetap di jalan-Nya, kelak kau mengingat, kau akan teringat"

(33x Perunggu)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu tercinta, dan seluruh keluarga yang menjadi support system saya, serta teman-teman dan sahabat yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat tanpa henti. Terima kasih atas segala cinta yang selalu mengiringi setiap langkah penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Transformational Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* dengan *Thriving at Work* sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Generasi Z yang Bekerja di *Coffee shop* Kota Madiun" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat berbagai hambatan, tantangan, dan keterbatasan. Namun, berkat rahmat Allah SWT serta doa, dukungan, bimbingan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membimbing dan memberi arahan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah membagikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu saya tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, semangat, serta motivasi yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Semua keluarga besar tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, perhatian, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan, khususnya sahabat-sahabat yang selalu memberikan dukungan, bantuan, semangat, serta menjadi tempat berbagi selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Diri sendiri yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh selama menjalani masa perkuliahan.

DAFTAR ISI

SKRIPSI ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... **Error! Bookmark not defined.**
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI..**Error! Bookmark not defined.**
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....**Error! Bookmark not defined.**
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL..... xi
DAFTAR GAMBAR xii
ABSTRAK xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN..... 1
A. Latar Belakang Masalah..... 1
B. Batasan Masalah..... 14
C. Rumusan Masalah 15
D. Tujuan Penelitian..... 16
E. Manfaat Teoritis 17
BAB II..... 19
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN 19
A. Kajian Pustaka..... 19
1. *Grand Theory* 19
2. *Innovative Work Behavior* 20
3. *Transformational Leadership* 24
4. *Thriving At Work* 27
5. Generasi Z dalam Dunia Kerja..... 29
B. Peneliti Terdahulu 30
C. Kerangka Berpikir..... 58
D. Hipotesis Penelitian..... 59
BAB III..... 65

METODE PENELITIAN 65
A. Tempat dan Waktu Penelitian 65
1. Tempat Penelitian 65
2. Waktu Penelitian 65
B. Desain Penelitian 66
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 68
1. Populasi Penelitian 68
2. Sampel 69
3. Teknik Pengambilan Sampel 71
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 72
1. Variabel Penelitian 72
2. Pengertian Definisi Operasional 73
E. Teknik Pengumpulan Data 75
F. Instrumen Penelitian 76
1. Skala Pengukuran 76
G. Teknik Analisis Data 77
1. Uji Instrumen 77
2. Uji Model Pengukuran (*Outer Model*) 79
3. Uji Model Struktural (*Inner Model*) 79
BAB IV 82
HASIL DAN PEMBAHASAN 82
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 82
B. Deskripsi Data 83
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 84
2. Karakteristik Berdasarkan Umur 85
3. Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja 85
4. Distribusi Jawaban Responden 87
C. Hasil Analisis Data 92
1. Hasil Uji Outer Model 92
2. Hasil Uji Inner Model 95
D. Pembahasan 102
BAB V 115

KESIMPULAN DAN SARAN.....115
A. Kesimpulan 115
B. Implikasi dan Saran.....117
DAFTAR PUSTAKA..... 122
LAMPIRAN..... 129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan *Coffee Shop* di Indonesia 4
Tabel 1.2 Contoh *Coffee Sho*p Aktif Berdasarkan Rating dan Jumlah Ulasan Google Maps 6
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu..... 31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian..... 66
Tabel 3. 2 Distribusi Sampel Penelitian 70
Tabel 3.3 Tabel Definisi Operasional 74
Tabel 3.4 Tabel Skor Instrumen Penelitian 77
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden 84
Tabel 4.2 Umur Responden..... 85
Tabel 4.3 Responden berdasarkan lama bekerja 86
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden..... 87
Tabel 4.5 Outer Loadings..... 93
Tabel 4.6 Uji Reabilitas..... 95
Tabel 4.7 R-Square..... 96
Tabel 4.8 Path Coefficients 100
Tabel 4.9 Specific Indirrect Effect 100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3. 1 Desain Penelitian 67
Gambar 4.3 Model Hasil *Bootsrapping* 99