

***TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, KNOWLEDGE SHARING
DAN TASK PERFORMANCE TERHADAP INNOVATIVE WORK
BEHAVIOUR PADA KARYAWAN PT GARUDA
INDONESIA (PERSERO) TBK***

SKRIPSI



OLEH:

INDRA DIYAN RISTIANA

2203102071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

***TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, KNOWLEDGE SHARING
DAN TASK PERFORMANCE TERHADAP INNOVATIVE WORK
BEHAVIOUR PADA KARYAWAN PT GARUDA
INDONESIA (PERSERO) TBK***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

INDRA DIYAN RISTIANA

2203102071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Indra Diyan Ristiana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 31 Juli 2026

Pembimbing I,

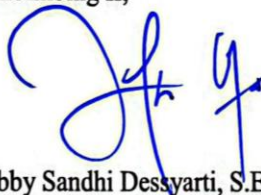


Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM

NIDN. 0704047305

Madiun, 29 Juli 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

NIDN. 0724128802

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

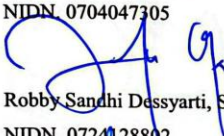
Skripsi oleh Indra Diyan Ristiana dipertahankan di depan panitia penguji pada
hari Rabu, 5 Agustus 2026.

Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S.E., M.M

Ketua

NIDN. 0704047305


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

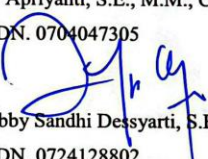
Sekretaris

NIDN. 0724128802


Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM

Anggota

NIDN. 0704047305


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

Anggota

NIDN. 0724128802


Hendra Setiawan, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0702089403

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A. Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0727078603

Mengesahkan,

Kaprodi Manajemen




NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Diyan Ristiana

NIM : 2203102071

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 29 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Indra Diyan Ristiana

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

Disetiap kemauan pasti ada jalan!.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini saya persembahkan untuk Alm. Bapak (Subaris), Ibu (Siti Suratun), nenek, kakak dan kedua anak saya sebagai tanda terimakasih saya. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya. Terimakasih kepada para Dosen Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama di bangku perkuliahan, serta teman-teman yang selalu mendukung saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanallahu wata'ala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga atas izin dan ridho-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “*Transformational Leadership, Knowledge Sharing Dan Task Performance Terhadap Innovative Work Behaviour Pada Karyawan PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk*” dengan baik. Sholawat serta salam tidak lupa selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad Shalallahualaihi wassalam yang kita nantikan syafaat-Nya di Yaumul Qiyamah. Dengan penuh rasa hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, bantuan, serta semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih penulis kepada:

1. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Rektor Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan menimba ilmu di lingkungan akademik yang penuh pengalaman dan pembelajaran berharga.
3. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si. Ak.,CA., CPA., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan

dukungan dan fasilitas selama penulis menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

4. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan arahan serta motivasi selama masa perkuliahan.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM. Ketua Program Studi yang telah membantu, membimbing, dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan. Juga selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, kritik, dan saran yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E.M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat membantu penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kepada keluargaku, terima kasih atas segala perhatian, dukungan, doa, serta semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan seluruh keluarga menjadi salah satu motivasi bagi saya untuk terus berusaha menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
8. Kepada Ibuk, nenek dan kakak yang sudah *full support* dalam setiap keadaan. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, tempat menguatkan, dan alasan terbesar penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan pendidikan ini.

9. Kepada kedua anakku yang sangat pengertian dan nurut mendukung mama selama ini. Terima kasih atas kasih sayang, serta doa yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih untuk selalu menemani penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini, kehadiran kalian selalu menjadi kekuatan, motivasi, dan menjadi alasan penulis untuk terus berjuang meraih cita-cita.
10. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri Indra Diyan Ristiana yang telah mampu bertahan, berjuang, bangkit, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai proses, tekanan, serta tantangan selama menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena sudah kuat sampai berada di titik ini.

Semoga segala kebaikan, doa, perhatian, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi langkah awal dalam perjalanan untuk terus belajar, berkarya, dan memberikan manfaat bagi banyak orang.

Madiun, 29 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI ..	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Berpikir.....	45
D. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Tempat dan Waktu Penelitian	57
B. Jadwal Penelitian.....	57
C. Desain Penelitian.....	58
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	62
F. Teknik Pengumpulan Data.....	67
G. Instrumen Penelitian.....	68

H. Teknik Analisis Data.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
B. Deskripsi Data.....	80
C. Hasil Pengujian Hipotesis	97
D. Pembahasan.....	117
BAB V PENUTUP	127
A. Kesimpulan	127
B. Implikasi Penelitian.....	129
C. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN.....	142

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Tabel Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	58
Tabel 3.2 Indikator Pertanyaan Kuesioner	65
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	69
Tabel 3.4 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi	74
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	83
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Jabatan	84
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Variabel <i>Transformational Leadership</i>	86
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	89
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Task Performance</i>	92
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Innovative Work Behaviour</i>	95
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Transformational Leadership</i>	98
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Knowledge Sharing</i>	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Task Performance</i>	103
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Innovative Work Behaviour</i>	105
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	107
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	108
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi	109

Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	110
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	115
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.1 Gambar Desain Penelitian.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Kuesioner	143
Lampiran 2. Pernyataan Kuesioner	211
Lampiran 3. Hasil Uji.....	218
Lampiran 4. Bukti Dokumentasi	230
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	231
Lampiran 6. Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi	232