

**PENGARUH *EMPLOYEE EXPERIENCE* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

BIMO WACHID PRIYAMBODO

NIM.2203102215

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *EMPLOYEE EXPERIENCE* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

BIMO WACHID PRIYAMBODO

NIM. 2203102215

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

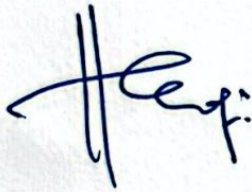
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Bimo Wachid Priyambodo telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M.
NIDN. 0727107503

Madiun, 17 Juli 2026

Pembimbing II,



Metik Asmike, S.E., M. M.
NIDN. 0729117402

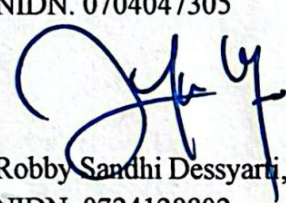
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Bimo Wachdi Priyambodo ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 24 Juli 2026.

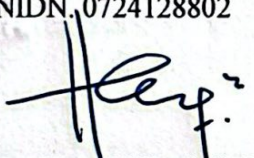
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

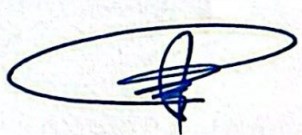
Ketua


Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

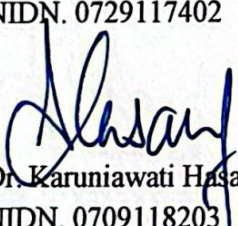
Sekretaris


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.
NIDN. 0727107503

Anggota


Metik Asmike, S.E., M. M.
NIDN. 0729117402

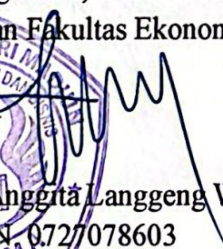
Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodik S1 Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bimo Wachid Priyambodo

NIM : 2203102215

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Pengaruh *Employee Experience* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun” ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Bimo Wachid Priyambodo
NIM. 2203102215

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Bukan tentang Hasil, tapi tentang tidak Menyerah”

(Bimo Wachid P)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN PADA:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Dwi Ratminto, Ibu Isnaini dan Bapak Edi Purwanto, yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang luar biasa selama proses pendidikan penulis. Terima kasih atas segala perhatian, motivasi, dan kepercayaan yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik. Segala pencapaian yang diraih penulis tidak terlepas dari peran, doa, dan dukungan yang telah diberikan. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa hormat, terima kasih, dan bakti kepada kedua orang tua tercinta.
3. Chairunnisa Putri Hidayat, yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, dan perhatian kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, pengertian, serta semangat yang senantiasa diberikan sehingga penulis dapat melalui berbagai tantangan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dukungan yang diberikan menjadi salah satu faktor yang mendorong penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan studi tepat pada waktunya.
4. Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih karena sudah berjuang melalui berbagai proses, tantangan, dan keterbatasan selama perjalanan akademik ini. Terima kasih karena tidak pernah berhenti berusaha dan selalu berupaya memberikan yang terbaik hingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagai salah satu pencapaian yang membanggakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Experience* dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun” dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M. Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M. Si., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
5. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
6. Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
7. Metik Asmike, S.E., M. M., selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Universitas PGRI Madiun.

9. Kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.
10. Kedua orang tua, dan keluarga saya, yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
11. Kepada Pak Juni Eko Wahyudi selaku Pakdhe saya yang telah memberikan do'a serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Chairunnisa Putri Hidayat yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi, serta perhatian kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
13. Yang terakhir khususnya saya berterimakasih pada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan dan bekerja keras selama ini. Selalu berusaha dan pantang menyerah, berikhtiar, berdo'a dan selalu mengandalkan Allah SWT dalam setiap urusan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Akhir kata dari peneliti mengucapkan terimakasih dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca khususnya dan bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 17 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Bimo Wachid Priyambodo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	21
C. Rumusan Masalah	22
D. Tujuan Penelitian.....	23
E. Kegunaan Penelitian.....	23
BAB II.....	26
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	26
A. Kajian Pustaka.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	50
C. Kerangka Berpikir.....	73
D. Hipotesis Penelitian.....	75
BAB III	85
METODE PENELITIAN.....	85
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	85
B. Desain Penelitian.....	87
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	88

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	91
E. Teknik Pengumpulan Data	96
F. Instrumen Penelitian.....	97
G. Teknik Analisis Data	98
BAB IV	105
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	105
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	105
B. Deskripsi Data.....	107
C. Analisis Data	125
D. Pembahasan.....	144
BAB V.....	165
PENUTUP.....	165
A. Kesimpulan	165
B. Implikasi dan Saran.....	167
DAFTAR PUSTAKA	174

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Pegawai BAPENDA Kab. Madiun.....	13
Tabel 1.2 Data Rekap Absensi 2025 Dinas BAPENDA Kab. Madiun.....	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	86
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Pegawai Dinas BAPENDA Kab. Madiun	89
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	93
Tabel 3.4 Instrumen Penilaian Skala <i>Likert</i>	97
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	107
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	108
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Status Kepegawaian	109
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	110
Tabel 4.5 Jawaban Responden Variabel <i>Employee Experience</i>	111
Tabel 4.6 Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	115
Tabel 4.7 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	118
Tabel 4.8 Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	121
Tabel 4.9 Hasil Olah Data <i>Outer Loading</i>	127
Tabel 4.10 Hasil Olah Data <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	129
Tabel 4.11 Hasil Olah Data <i>Cross Loading</i>	130
Tabel 4.12 Hasil Olah Data <i>Cronbach's Alpha</i>	133
Tabel 4.13 Hasil Olah Data <i>Composite Reliability</i>	135
Tabel 4.14 Hasil Olah Data <i>R-Square (R²)</i>	136
Tabel 4.15 Hasil Olah Data <i>Q-Square (Q²)</i>	138
Tabel 4.16 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	139
Tabel 4.17 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	142

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	74
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	88
Gambar 4.1 Skema <i>Outer Model</i>	126
Gambar 4.2 Skema <i>Inner Model</i>	136

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	179
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	185
Lampiran 3 Analisis Data.....	193
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	198