

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan terbaru dalam dunia teknologi informasi dan komunikasi berlangsung dengan sangat pesat. Transformasi ini memberikan dampak signifikan terhadap kemajuan kehidupan manusia. Kemajuan di sektor teknologi informasi memungkinkan akses data yang lebih cepat, yang pada gilirannya menciptakan berbagai perubahan besar. Tujuan menggunakan teknologi informasi adalah untuk meningkatkan efisiensi proses manajemen informasi, yang dapat dilihat dari segi kecepatan, waktu yang diperlukan, akurasi, serta mutu data yang dihasilkan. Dalam konteks bisnis, pemanfaatan teknologi informasi memiliki peran krusial untuk mendorong dan memperkuat kemampuan perusahaan, khususnya yang berhubungan dengan sistem berbasis web. Aplikasi berbasis web ini sangat user-friendly dan dapat diakses dari perangkat komputer maupun gadget. Dengan menerapkan sistem informasi ini, perusahaan dapat mengurangi beban kerja karyawan secara signifikan karena proses pengolahan data dapat dilakukan secara otomatis, sehingga lebih cepat dan akurat (Ginting et al., 2024).

Toko IPAIR.SOLUTIONS merupakan usaha yang bergerak di bidang layanan perbaikan iPhone dan mulai beroperasi pada tahun 2025. Sejak awal berdiri, proses administrasi, pencatatan transaksi, serta penyusunan laporan masih dilakukan secara manual. Kondisi tersebut menyebabkan data

pelanggan, riwayat servis, dan laporan keuangan belum terdokumentasi secara rapi sehingga berisiko menimbulkan kesalahan pencatatan maupun kesulitan saat pencarian data. Selain itu, pelanggan juga masih terbatas dalam memperoleh informasi mengenai layanan servis maupun ketersediaan suku cadang. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem informasi yang mampu mendukung proses pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, penyusunan laporan, serta penyampaian informasi layanan secara lebih efektif. Sistem ini dirancang menggunakan metode waterfall yang meliputi tahap analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian. Pengembangannya memanfaatkan bahasa pemrograman PHP dengan basis data SQL yang dijalankan melalui XAMPP sehingga mampu menghasilkan sistem yang mempermudah pengelolaan data dan penyajian laporan secara lebih cepat, akurat, dan terstruktur (Audria et al., 2026).

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan di IPAIR.SOLUTIONS, dapat disimpulkan bahwa fokus utama dari toko ini adalah memberikan layanan perbaikan iPhone yang tersedia setiap hari. Dengan banyaknya berbagai jenis transaksi dan volumenya, metode tradisional menjadi semakin tidak efektif karena data tidak terorganisir dan berisiko mengakibatkan kesalahan dalam perhitungan. Selain itu, toko juga menghadapi kesulitan dalam mengelola laporan persediaan dan keuangan. Laporan terkait persediaan tidak terstruktur dengan baik dan tidak ada pengecekan antara data yang tercatat dengan kondisi yang sebenarnya di lapangan. Hal ini membuat pemilik usaha kesulitan dalam mengetahui jumlah persediaan yang

sebenarnya ada. Masalah serupa juga terjadi dalam catatan keuangan, karena tidak ada sistem yang bisa otomatis menghitung total penjualan, pembelian, serta keuntungan atau kerugian. Sebagai akibatnya, proses perhitungan laba dan rugi menjadi lebih lama dan berpotensi kurang tepat (Hidayah & Zulkifli, 2026).

Merujuk pada permasalahan tersebut, IPAIR.SOLUTIONS memerlukan adanya digitalisasi berupa Sistem Informasi Manajemen Keuangan berbasis Website yang dapat mendukung proses pencatatan transaksi kas masuk dan kas keluar secara terintegrasi. Sistem yang diinginkan ini diharapkan dapat membuat pengelolaan data keuangan menjadi lebih efektif, cepat, dan teratur dibandingkan dengan cara pencatatan manual. Selain itu, sistem ini juga dirancang untuk mempermudah proses pencatatan transaksi, penyimpanan data, serta pencarian informasi keuangan yang diperlukan oleh pemilik usaha. Dengan adanya sistem berbasis web, pembuatan laporan arus kas dapat dilakukan lebih cepat dan akurat sesuai dengan periode yang telah ditentukan. Selain itu, implementasi sistem ini diharapkan dapat mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan informasi, kehilangan data, serta keterlambatan dalam penyampaian laporan keuangan. Informasi keuangan yang tepat dan akurat akan membantu pemilik usaha dalam memantau operasional bisnis dan membuat keputusan yang tepat. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Keuangan Berbasis Website pada Toko IPAIR.SOLUTIONS”.

B. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, batasan masalah dibuat agar pembahasan lebih fokus sesuai dengan tujuan penelitian. Adapun batasan masalah yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun hanya berfokus pada kasir, pencatatan arus kas masuk dan arus kas keluar pada Toko IPAIR.SOLUTIONS.
2. Arus kas masuk yang dicatat berasal dari transaksi dari jasa service iPhone.
3. Arus kas keluar yang dicatat meliputi pembelian sparepart dan biaya operasional usaha.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen keuangan berbasis *Website* pada *IPAIR.SOLUTIONS* untuk membantu pengelolaan data keuangan secara efektif dan terintegrasi?
2. Bagaimana menghasilkan sistem yang mampu menyajikan laporan arus kas secara cepat, akurat, dan berdasarkan periode tertentu?
3. Bagaimana hasil pengujian sistem informasi manajemen keuangan berbasis *Website* pada *IPAIR.SOLUTIONS* menggunakan metode *Black Box testing*?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, penelitian ini bertujuan untuk mencapai beberapa hal sebagai berikut:

1. Untuk merancang sistem informasi manajemen keuangan berbasis *Website* pada *IPAIR.SOLUTIONS* yang dapat membantu pengelolaan data keuangan secara efektif dan terintegrasi.
2. Untuk menghasilkan sistem yang mampu menyajikan laporan arus kas secara cepat, akurat, dan berdasarkan periode tertentu pada *IPAIR.SOLUTIONS*.
3. Untuk mengetahui hasil pengujian sistem informasi manajemen keuangan berbasis *Website* pada *IPAIR.SOLUTIONS* menggunakan metode *Black Box testing* sehingga dapat memastikan bahwa fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

E. Manfaat Praktis

1. Kegunaan Teoritis
 - a. Harapan dari studi ini ialah untuk memberikan kontribusi dalam kemajuan ilmu pengetahuan di sektor Sistem Informasi, terutama yang berkaitan dengan desain dan pembuatan sistem informasi manajemen yang berbasis web.
 - b. Penelitian ini bisa berfungsi sebagai acuan atau sumber studi untuk proyek penelitian berikutnya yang berhubungan dengan sistem informasi inventaris dan penjualan, serta penerapan metode *Waterfall* dalam proses pengembangan sistem.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Toko *IPAIR.SOLUTIONS*

Sistem informasi manajemen keuangan berbasis web diharapkan mampu memberikan dukungan dalam memantau situasi keuangan bisnis dengan cara yang lebih terorganisir dan terencana. Bagi toko *IPAIR.SOLUTIONS* dapat mengetahui total aliran kas masuk yang berasal dari layanan perbaikan iPhone serta aliran kas keluar untuk pembelian suku cadang dan biaya operasional lainnya. Data yang disajikan berdasarkan periode harian, bulanan, atau tahunan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai perkembangan keuangan perusahaan. Ketersediaan informasi yang tepat dapat mendukung dalam membuat keputusan terkait pengelolaan modal dan perencanaan bisnis di masa mendatang.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan berfungsi sebagai platform untuk mengaplikasikan teori dan konsep yang telah dipelajari dalam konteks akademik ke dalam masalah nyata di sektor bisnis. Proses desain dan pembuatan aplikasi memberikan kesempatan untuk melakukan analisis terhadap kebutuhan sistem, merancang basis data, serta melakukan pengujian pada aplikasi yang berbasis web. Penelitian ini juga mampu memperluas pengetahuan tentang penerapan teknologi informasi dalam mendukung manajemen keuangan pada usaha jasa yang berskala kecil.

c. Bagi Universitas PGRI Madiun

Studi ini bisa menjadi referensi tambahan akademis bagi mahasiswa dan komunitas akademik dalam pengembangan sistem informasi manajemen keuangan yang berbasis *Website*. Temuan dari penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai materi pembelajaran serta contoh penerapan teknologi informasi dalam sektor pelayanan, terutama dalam pengelolaan aliran kas dan transaksi finansial. Di samping itu, studi ini diharapkan dapat mendukung peningkatan mutu penelitian di lingkungan Universitas PGRI Madiun dan memperkuat koneksi antara dunia akademis dengan tuntutan industri atau usaha kecil menengah.