

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* DENGAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GENERASI Z
DAN MILENIAL DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

PUTRI ARUM AMBARWATI

NIM. 2203102084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP EMPLOYEE *RETENTION* DENGAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GENERASI Z
DAN MILENIAL DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajmen

OLEH:

PUTRI ARUM AMBARWATI

2203102084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

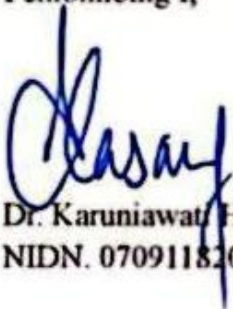
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Putri Arum Ambarwati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing II,



Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.
NIDN. 0721048405

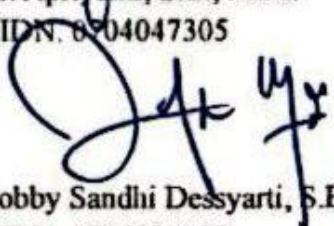
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Putri Arum Ambarwati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 29 Juli 2026

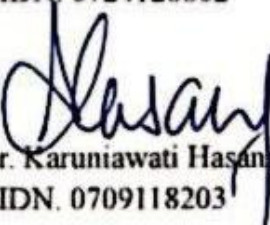
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

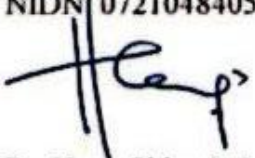
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Ririn Anggraini Setyahety, S. E., M. M.
NIDN. 0721048405

Anggota


Dr. Heny Sidanti, S. E., M. M.
NIDN. 0727107503

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodiksi Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Arum Ambarwati

NIM : 2203102084

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Putri Arum Ambarwati

NIM. 2203102084

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Pandai-pandai aku ingatkan diri, ada yang takkan pernah ku mengerti, karena tak pernah aku lalui yang kau lalui"

Pamungkas

"Menerjang jalan tanpa arah, melawan kemustahilan ditengah relasi, semoga segala babak belur ini tidak berakhir sia-sia"

"Arum"

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya,

Alm. Bapak Puji Lestari dan Ibu Junik Setiyowati, atas cinta, doa dan kasih sayang yang tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kepercayaan, dan semangat yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Serta kepada keluarga, sahabat dan orang-orang yang telah ikut serta dalam perjalanan hebat ini.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION* DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GENERASI Z DAN MILENIAL DI KOTA MADIUN”**. Penulisan skripsi ini ditujukan sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M. Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S. E., M. Si., Ak., C. A., ACPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Apriyanti, S. E., M. M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penulisan ini.
7. Ibu Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penulisan ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, serta wawasan yang luas kepada penulis selama proses perkuliahan.
9. Seluruh staf tata usaha Universitas PGRI Madiun, yang telah membantu dalam kelancaran pengurusan administrasi akademik selama masa perkuliahan.
10. Teristimewa kepada kedua orang tua saya Alm. Bapak Puji Lestari yang telah menjadi orang tua yang hebat dan akhirnya berpulang kepangkuan Allah SWT terlebih dahulu, belum sempat saya berikan kebahagiaan, rasa bangga, melihat anak kesayangannya ini menyelesaikan pendidikan hingga menemani sampai wisuda. Semoga bapak tenang disurga dan ikut bangga melihat anak kesayangannya ini memberikan hasil yang terbaik. Dan Ibu saya tercinta Junik Setiyowati, terimakasih banyak atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang penuh cinta dengan tulus, atas segala doa yang tak pernah putus, dan nasihat yang membuat penulis selalu bersyukur serta selalu kuat melewati proses perjalanan hidup.

11. Kepada keluarga tercinta yang telah senantiasa membantu, menolong dan menjadi motivasi penulis untuk terus tetap semangat menyelesaikan studi hingga akhir.
12. Sahabat-sahabatku Selly, Dien dan Maret yang telah menjadi sahabat penulis dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan studi. Terimakasih sudah berjuang bersama dan menjadi salah satu alasan penulis untuk tetap semangat menjalani proses kehidupan yang tidak mudah ini.
13. Seluruh teman-teman baik yang juga menjadi bagian istimewa dan menjadi warna yang beragam dalam setiap langkah kehidupan penulis.
14. Terakhir kepada seluruh pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan.

Madiun, 10 Agustus 2026



Putri Arum Ambarwati

NIM. 2203102084

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	ixiv
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	21
C. Rumusan Masalah.....	22
D. Tujuan Penelitian	22
E. Kegunaan Penelitian.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	25
A. Kajian Pustaka	25
1. <i>Social Exchange Theory</i> (SET) sebagai <i>Grand Theory</i>	25
2. <i>Talent Management</i>	30
3. <i>Work-Life Balance</i>	39
4. <i>Employee Engagement</i>	45
5. <i>Employee Retention</i>	48
B. Penelitian Terdahulu	54
C. Kerangka Konseptual	80
D. Hipotesis Penelitian	82
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	95
A. Tempat dan Waktu Penelitian	95

B.	Desain Penelitian	96
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	98
1.	Populasi	98
2.	Sampel	98
3.	Teknik Pengambilan Sampel	99
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	100
1.	Variabel Penelitian.....	100
2.	Definisi Operasional Variabel.....	101
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	103
F.	Instrumen Penelitian	103
G.	Teknik Analisis Data.....	104
1.	Statistik Deskriptif.....	105
2.	Uji Instrumen Data	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		111
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	111
B.	Deskripsi Data	111
C.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	126
D.	Pembahasan	136
1.	Pengaruh <i>Talent Management</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> (H1).....	136
2.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> (H2).....	139
3.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Employee Retention</i> (H3)	142
4.	Pengaruh <i>Talent Management</i> terhadap <i>Employee Retention</i> (H4).....	144
5.	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> (H5).....	147
6.	Peran Mediasi <i>Employee Engagement</i> dalam Pengaruh <i>Talent Management</i> terhadap <i>Employee Retention</i> (H6).....	150

7. Peran Mediasi <i>Employee Engagement</i> dalam Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Employee Retention</i> (H7)	153
BAB V PENUTUP	156
A. Kesimpulan.....	156
B. Implikasi dan Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	163
LAMPIRAN	167

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Generasi Z dan Milenial dalam Dunia Kerja	4
Tabel 1.2 Klasifikasi Generasi Berdasarkan Tahun Lahir dan Usia	5
Tabel 1.3 Kondisi Ketenagakerjaan dan Fenomena Retensi Karyawan di Kota Madiun	20
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	96
Tabel 3.2 Operasional Variabel	101
Tabel 3.3 Pengukuran Instrument Penelitian Skala Likert.....	103
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	112
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	113
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	114
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	115
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Sektor Industri/Bidang	116
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Domisili	117
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Status Kepegawaian	117
Tabel 4.8 <i>Talent Management</i> (X1)	119
Tabel 4.9 <i>Work-Life Balance</i> (X2).	121
Tabel 4.10 <i>Employee Engagement</i> (Z)	123
Tabel 4.11 <i>Employee Retention</i> (Y)	124
Tabel 4.12 Output Outer Loading	128
Tabel 4.13 Hasil Nilai AVE	128
Tabel 4.14 Hasil Nilai Cross Loading	129
Tabel 4.15 Hasil dari <i>Cronbach's Alpha</i>	130
Tabel 4.16 Hasil dari <i>Composite Reliability</i>	130
Tabel 4.17 Hasil Nilai <i>R Square</i> (R^2)	131
Tabel 4.18 Hasil Nilai <i>Q Square</i> (Q^2).....	132
Tabel 4.19 <i>Goodness of Fit</i>	133

Tabel 4.20 Total Effect Variabel	135
Tabel 4.21 <i>Spesific Indirect Effect</i>	136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	67
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	78
Gambar 3.2 Persentase Usia Penduduk Madiun.....	79
Gambar 4.1 Model Hubungan Kausal Antar Variabel.....	104
Gambar 4.2 Diagram Jalur dengan Loading Factor.....	105
Gambar 4.3 Skema Pengujian Hipotesis.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	167
Lampiran 2 Data Tabulasi	174
Lampiran 3 Hasil Uji	238