

**PERAN *JOB INVOLVEMENT* DALAM MEMEDIASI
PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY* TERHADAP
WORKFORCE AGILITY SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
WORKFORCE PERFORMANCE
(Studi Kasus pada karyawan Generasi Z Pengguna Sistem Kerja
Digital)**

SKRIPSI



**OLEH:
VIRDA MAR'ATUSH SHOLIKAH
NIM. 2203102163**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**PERAN *JOB INVOLVEMENT* DALAM MEMEDIASI PENGARUH
WORKPLACE SPIRITUALITY TERHADAP *WORKFORCE AGILITY*
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *WORKFORCE PERFORMANCE*
(Studi Kasus pada karyawan Generasi Z Pengguna Sistem Kerja Digital)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

VIRDA MAR'ATUSH SHOLIKAH

NIM. 2203102163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

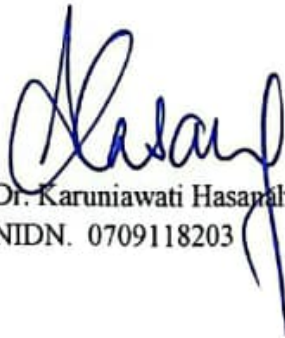
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Virda Mar'atush Sholikhah telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanih, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 21 Juli 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

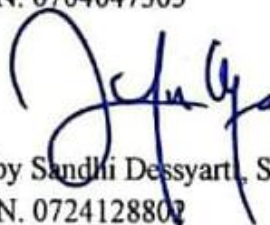
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Virda Mar'atush Sholikhah ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 30 Juli 2026.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

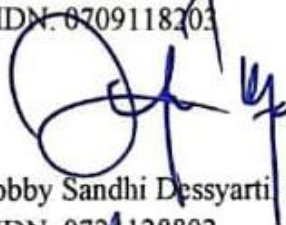
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 07078603

Mengesahkan,
Kaprodi Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Virda Mar'atush Sholikah

NIM : 2203102163

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 20 juli 2026

Yang membuat pernyataan



Virda Mar'atush Sholikah

NIM. 2203102163

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Allah tidak akan membebani seseorang diluar batas kemampuannya, jadi ketika jalannya terasa gelap, percayalah bahwa ada cahaya di ujung sana”

(Virda Mar’atush Sholikhah)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Hariyanto dan Ibu Supinah yang doanya tak pernah putus di setiap sujud dan yang rela mengorbankan segalanya demi cita-cita anaknya, setiap peluh dan kerja keras kalian adalah pondasi yang membuat saya berdiri sampai di titik ini, terima kasih untuk cinta yang tak bersyarat dan kepercayaan yang tak pernah pudar. Kepada kakak saya tersayang, Ahmad Syaifudin dan Binti Ainiyyatul Khasanah yang selalu ada di setiap suka maupun duka dan tak pernah bosan mendengarkan keluh kesah saya, terima kasih atas semangat dan kepercayaan bahwa saya bisa menyelesaikan semua ini. Kepada seluruh orang-orang terdekat yang turut mendukung dan menemani perjalanan panjang ini, terima kasih atas setiap dukungan yang sangat berarti. Terakhir, untuk diri saya sendiri, yang telah berjuang dan tidak menyerah di tengah segala keterbatasan, terima kasih telah percaya pada proses ini hingga akhirnya sampai di titik ini, karena skripsi ini adalah bukti kecil dari perjuangan yang besar dan persembahan tulus untuk semua orang yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran *Job Involvement* dalam Memediasi Pengaruh *Workplace Spirituality* terhadap *Workforce Agility* serta Dampaknya terhadap *Workforce Performance* (Studi Kasus pada Karyawan Generasi Z Pengguna Sistem Kerja Digital)”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki

selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
7. Kepada kedua orang tua, kakak, serta keluarga tersayang terima kasih banyak atas semua dukungan serta semangat untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala bantuan baik moral maupun materi yang telah semua berikan kepada saya. Terima kasih banyak.
8. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2022 yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doanya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran

sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 20 Juli 2026

Virda Mar'atush Sholikhah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	22
C. Rumusan Masalah	22
D. Tujuan Penelitian	23
E. Kegunaan Penelitian.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	25
A. Kajian Pustaka.....	25
1. <i>Grand Theory</i>	25
2. <i>Workforce Performance</i>	26
3. <i>Workforce Agility</i>	34
4. <i>Job Involvement</i>	43
5. <i>Workplace Spirituality</i>	49
B. Penelitian Terdahulu	59
C. Kerangka Konseptual.....	93
D. Hipotesis Penelitian.....	96
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	103
A. Tempat dan Waktu Penelitian	103
B. Jadwal Penelitian.....	103

C. Desain Penelitian.....	104
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	106
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	110
1. Variabel Penelitian	110
2. Definisi Operasional.....	111
F. Teknik Pengumpulan Data.....	113
G. Instrumen Penelitian.....	113
H. Teknik Analisis Data.....	115
1. Analisis Deskriptif.....	115
2. Uji Kuisioner.....	116
3. Uji Asumsi Klasik	118
4. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	120
5. Analisis Regresi Linier Berganda	121
6. Uji PROCESS Macro Model 4 SPSS by Hayes	122
7. Uji Hipotesis	122
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	125
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	125
B. Deskripsi Data.....	126
C. Hasil Pengujian Hipotesis	151
D. Pembahasan.....	167
BAB V PENUTUP	182
A. Simpulan	182
B. Implikasi dan Saran.....	183
DAFTAR PUSTAKA.....	189
LAMPIRAN.....	196

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pengelompokkan Generasi Berdasarkan Tahun Kelahiran.....	3
Tabel 1. 2 Data Angkatan Kerja Nasional pada Agustus 2025.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	104
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	111
Tabel 3. 3 Instrumen Penilaian Skala Likert	115
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	126
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	127
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	129
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	130
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	131
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Workplace Spirituality (X)	132
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Job Involvement (Z1)	137
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Workforce Agility (Z2)	141
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Workforce Performance (Y)	145
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel	151
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	154
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Residual Model Regresi.....	156
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas Model $H1+H3$ ($Z2 = f(X, Z1)$)	157
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	159
Tabel 4. 15 Hasil Regresi Linear Sederhana $H1$: WPS terhadap WA	160
Tabel 4. 16 Hasil Summary dan ANNOVA Workplace Spirituality terhadap Workforce Agility	160
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Sederhana $H2$: WPS terhadap JI	162
Tabel 4. 18 Hasil Summary dan ANNOVA Pengaruh Workplace Spirituality terhadap Job Involvement	162
Tabel 4. 19 Hasil Regresi Linear Berganda $H1\& H3$: WPS & JI terhadap WA.	163
Tabel 4. 20 Hasil Summary dan ANNOVA Workplace spirituality dan job involvement terhadap wokforce agility.....	163
Tabel 4. 21 Hasil Uji Mediasi $H4$: PROCESS Macro Model 4 (X terhadap Z1 terhadap Z2)	165
Tabel 4. 22 Direct dan Indirect Effect $H4$	165
Tabel 4. 23 Hasil Regresi Linear Sederhana $H5$: $WA \rightarrow WP$	166
Tabel 4. 24 Model Summary dan ANNOVA workforce agility terhadap workforce performance.....	166
Tabel 4. 25 Rekapitulasi Hasil Pengujian Seluruh Hipotesis.....	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Employee Engagement Dunia dari Tahun 2009-2025.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	95
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	197
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	205
Lampiran 3 Olah Data.....	222
Lampiran 4 Validasi Pustaka.....	245