# ABSTRAK

Maharani, Nabila Octavia Dwi. 2026. Analisis Pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Kepuasan Keuangan pada Generasi Z Kota Madiun dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan sebagai Mediasi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Diyah Santi Hariyani, S.E., M.Si., Pembimbing (II) Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Kepuasan Keuangan pada Generasi Z Kota Madiun dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 384 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria Generasi Z berusia 22–29 tahun, pengguna layanan *financial technology*, serta berdomisili atau beraktivitas di Kota Madiun. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan Google Form. Teknik analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan *software* SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Literasi Keuangan dan *Financial Technology* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Keuangan. Literasi Keuangan dan *Financial Technology* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan. Selain itu, Perilaku Pengelolaan Keuangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Keuangan. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa Perilaku Pengelolaan Keuangan mampu memediasi pengaruh Literasi Keuangan dan *Financial Technology* terhadap Kepuasan Keuangan pada Generasi Z Kota Madiun.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, *Financial Technology*, Perilaku Pengelolaan Keuangan, Kepuasan Keuangan

## *ABSTRACT*

Maharani, Nabila Octavia Dwi. 2026. *Analysis of the Influence of Financial Literacy and Financial Technology on Financial Satisfaction in Generation Z of Madiun City with Financial Management Behavior as Mediation. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of PGRI Madiun. Advisor* (I) Dr. Diyah Santi Hariyani, S.E., M.Si., *Advisor* (II) Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.

*This study aims to determine the influence of Financial Literacy and Financial Technology on Financial Satisfaction in Generation Z of Madiun City with Financial Management Behavior as a mediating variable. This study uses a quantitative approach with a sample of 384 respondents. The sampling technique uses the purposive sampling method with the criteria of Generation Z aged 22-29 years, users of financial technology services, and domiciled or active in Madiun City. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires using Google Forms. The data analysis technique used the Structural Equation Modeling method based on Partial Least Square (SEM-PLS) with the help of SmartPLS software.*

*The results of the study show that Financial Literacy and Financial Technology have a positive and significant effect on Financial Satisfaction. Financial Literacy and Financial Technology also have a positive and significant effect on Financial Management Behavior. In addition, Financial Management Behavior has a positive and significant effect on Financial Satisfaction. The results of the mediation test showed that Financial Management Behavior was able to mediate the influence of Financial Literacy and Financial Technology on Financial Satisfaction in Generation Z of Madiun City.*



*Keywords: Financial Literacy, Financial Technology, Financial Management Behavior, Financial Satisfaction*