

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN *EMPLOYEE RESILIENCE* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PEKERJA *GIG ECONOMY* DI
KOTA MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH :
PANDU PUJO PANGESTU
NIM. 2203102139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN *EMPLOYEE RESILIENCE* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI PADA PEKERJA *GIG ECONOMY* DI
KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

**OLEH:
PANDU PUJO PANGESTU
NIM. 2203102139**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Pandu Pujo Pangestu telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 23 Juli 2026

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

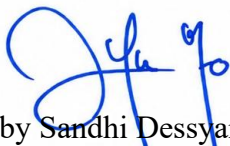
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Pandu Pujo Pangestu dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 30 Juli 2026.



Dr. Apriyanti S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua



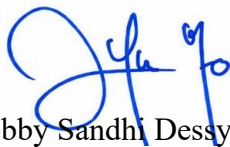
Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M
NIDN. 0724128802

Sekretaris



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M
NIDN. 0709118203

Anggota



Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M
NIDN. 0724128802

Anggota



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan:
Kaprodi Manajemen,



Dr. Apriyanti S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pandu Pujo Pangestu

NIM : 2203102139

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 18 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



Pandu Pujo Pangestu
NIM. 2203102139

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Hong wilaheng sekareng bawono langgeng.”

“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan.”

(Sutan Sjahrir)

“Success is not final, failure is not fatal: It is the courage to continue that counts.”

(Winston Churchill)

*Safe in the light that surrounds me, Free of the fear and the pain, My
questioning mind, Has helped me to find, The meaning in my life again,
Victoria's real, I finally feel, At peace with the girl in my dreams, And now that
I'm here, It's perfectly clear, I found out what all of this means.*

(Dream Theater – Scene Eight: The Spirit Carries On)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Untuk kedua orang tuaku terutama ibu dan kakakku tercinta, terimakasih telah percaya kepadaku dan terimakasih atas segala do'a, dan dukungannya, dan yang terpenting untuk diriku sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini, terimakasih untuk tidak menyerah, terimakasih selalu berani melewati segala rintangan, dan terimakasih telah berjuang dan menyelesaikan skripsi ini

Sekian Terimakasih

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Flexible Working* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Employee Resilience* Sebagai Variabel Moderasi Pada Pekerja *Gig Economy* Di Kota Madiun”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat bantuan, dukungan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E.,M.Si.,Ak., C.A., ACPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M., selaku selaku Dosen Pembimbing I Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Universitas PGRI Madiun
6. Kedua Orang Tua, dan Keluarga yang telah memberikan do’a dan dukungan disaat pengerjaan skripsi
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi manajemen angkatan 2022 yang telah saling mendukung satu sama lain disaat penyusunan skripsi
8. Teman-teman di Warung Bang Angga, tempat berkumpul dan berbagi cerita di sela-sela kesibukan menyusun skripsi, yang telah memberikan hiburan, semangat, serta menjadi tempat pelepas penat selama proses pengerjaan skripsi ini.

9. *Last but not least, I want to thank myself for believing in this journey even when no one else understood what I was going through, for showing up every single day even when my body and mind were exhausted, and for choosing to keep pushing forward instead of giving in to every reason I had to quit.*

Dengan segala keterbatasan yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan dalam berbagai aspek. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan pada penelitian maupun karya ilmiah selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif, menambah wawasan pembaca, serta menjadi referensi yang bermanfaat dalam pengembangan ilmu manajemen dan penelitian di masa mendatang.

Wassalaamu'alaikum wr.wb

Madiun, 18 Agustus 2026

Penulis

Pandu Pujo Pangestu

DAFTAR ISI

HALAMAN AWAL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRAC	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	19
C. Rumusan Masalah	19
D. Tujuan Penelitian	19
E. Kegunaan Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	22
A. Kajian Pustaka.....	22
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Konseptual	56
D. Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Tempat dan Waktu Penelitian	61
B. Desain Penelitian.....	62
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	64
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	67
E. Teknik Pengumpulan Data	70
F. Instrumen Penelitian.....	71
G. Teknik Analisis Data.....	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
B. Deskripsi Data.....	81
C. Hasil Analisis Data.....	101
D. Pembahasan.....	116
BAB V PENUTUP.....	122
A. Kesimpulan	122
B. Implikasi.....	123
C. Saran.....	125
D. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian	127
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	136
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	148
Lampiran 3 Hasil Uji.....	155
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	175

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Table 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	62
Table 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	69
Table 3. 3 Instrumen Penilaian Skala Likert.....	71
Table 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Table 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	83
Table 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	84
Table 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	85
Table 4. 5 Deskripsi Variabel Flexible Working (X).....	87
Table 4. 6 Deskripsi Variabel Employee Resilience (Z).....	92
Table 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	97
Table 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Flexible Working.....	101
Table 4. 9 Hasil Uji Validitas Employee Resilience.....	102
Table 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	103
Table 4. 11 Hasil Uji Realibilitas.....	104
Table 4. 12 Analisis Deskriptif	105
Table 4. 13 Hasil Uji Normalitas	108
Table 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	109
Table 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	110
Table 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Moderasi.....	111
Table 4. 17 Hasil Uji Koefisien Signifikansi Parsial (Uji t)	113
Table 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Komposisi Pekerja Formal–Informal dan Perkembangan Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) Kota Madiun Tahun 2024–2025.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	57
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	148
Lampiran 3 Hasil Uji.....	155